

কে বেশী ভাল??

একবার একটি ম্যানেজমেন্ট ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রামের মধ্যে একটি খুব আকর্ষণীয় বিষয় উঠে এল, বিষয়টি হলো - কে ভাল? যে সব জানে, নাকি যে সব জানে না?

ক্লাসের প্রথম প্রতিক্রিয়া ছিল যিনি সব জানেন। কিন্তু শীঘ্রই বোঝা গেল বিবৃতিটি একটি ইউটোপিয়ান বিবৃতি বা কল্পনা প্রসূত সত্য। যে ব্যক্তি বিশ্বাস করে সে সব জানে, সে বোকার স্বর্গে বাস করে। যে “সব জানে না” , সে কি ভালো? না, সে বোকা হবে। সম্ভবত যে ব্যক্তি সব জানে না, তার পক্ষে এটা তখনই ভালো যদি সে বুঝতে পারে যে সে সব জানে না, কারণ সে তার গুরুতর সীমাবদ্ধতা সম্পর্কে সচেতন থাকবে এবং যখনই জ্ঞানের একটি নির্দিষ্ট অংশের প্রয়োজন হবে তখনই তার অভাব কাটিয়ে ওঠার চেষ্টা করবে। তাহলে যা গুরুত্বপূর্ণ তা হল সেই ব্যক্তিটি এমন কারুর(এক বা একাধিক) সংস্পর্শে আসা উচিত যিনি তার চেয়ে বেশী জানেন, যদি তিনি বিশেষজ্ঞ হন তাহলে আরো ভাল।

এটি একটি গুরুত্বপূর্ণ সম্পদ সামনে নিয়ে আসে যেটা নিয়ে বিস্তারিত আলোচনা বা গবেষণা হওয়া প্রয়োজন; সেটি হলো, বিভিন্ন ক্ষেত্রের বিশেষজ্ঞদের সাথে যোগাযোগ রাখা দরকার যেখানে একজনের কাজের দায়িত্ব পালনের জন্য বিশেষ জ্ঞানের প্রয়োজন হতে পারে। ব্যবসায়/ব্যবস্থাপনায় আমাদের গভীরতর ক্ষেত্রে, বা কখনো হঠাৎ করে (সংকট পরিস্থিতিতেই শুধু নয়) বিভিন্ন ক্ষেত্র থেকে বিশেষজ্ঞ জ্ঞানের প্রয়োজন হতে পারে।

পেশাদার এবং অ-পেশাদার পরিচালক, উভয় ক্ষেত্রেই, সচেতনভাবে এবং সক্রিয়ভাবে, এই আন্তঃ যোগাযোগ বা নেটওয়ার্ক ব্যবস্থার বিকাশ করা একটি গুরুত্বপূর্ণ অনুশীলন। এটি যে সুবিধা দেয় তা হল একজন ভবিষ্যতে ব্যবহার করার জন্য (আশা করা যায়) কোন বিষয়ের সমস্ত কিছু নিশ্চয়ই বিশেষজ্ঞ হিসাবে শিখবেন না, কিন্তু প্রাসঙ্গিক প্রশ্ন জিজ্ঞাসা করার জন্য এবং নেটওয়ার্কের বিশেষজ্ঞের সাথে জড়িত সুবিধার্থে, প্রয়োজন মত

যতটা তথ্য দরকার সেটা পেতে পারেন। ঘটনাচক্রে, বিশেষজ্ঞের কাছে তাদের পেশাদার গোষ্ঠীও রয়েছে যা প্রয়োজন অনুসারে আরও সুনির্দিষ্ট এবং নির্ভুল তথ্য সরবরাহ করতে পারে।

আন্তঃ যোগাযোগ বা নেটওয়ার্ক ব্যবস্থা মানে শুধুমাত্র বিশেষজ্ঞদের নাম এবং টেলিফোন নম্বরের তালিকা নয়, এর মানে কোন বিষয়ে প্রতিক্রিয়া এবং মতামত পাওয়ার মত একটি বন্ধুত্বপূর্ণ ঘনিষ্ঠ সম্পর্ক স্থাপন করা। একবার আপনি এই রকম সম্পর্ক তৈরী করলে, আপনি সমস্ত জ্ঞান অর্জন থেকে স্বস্তি পাবেন এবং সাথে সাথে "সব জানেন" হয়ে উঠবেন। একই সাথে আপনি সম্পূর্ণরূপে, অবিলম্বে এবং দক্ষতার সাথে দায়িত্ব পালনের জন্য যথেষ্ট জানা ব্যক্তি হয়ে উঠবেন।
