

একটি লাইভওয়্যার তথ্য ব্যবস্থার ঘটনা

ডঃ অশ্বিনী কুমারকে বাণিজ্যিক বিভাগের ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (ডিজিএম) একটি কম্পিউটার ভিত্তিক ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম (এমআইএস) তৈরির দায়িত্ব দিয়েছিলেন। বিভাগটি এতদিন ম্যানুয়াল পদ্ধতি অনুসরণ করছিল। ডঃ কুমার সম্প্রতি পড়াশোনার ছুটি শেষে বিভাগে যোগদান করেছিলেন। ডঃ কুমারের সাথে দেখা করা এক তরুণ সহকর্মী চোখ টিপে তাকে তার স্বাভাবিক আনন্দের ভঙ্গিতে বলেছিলেন, "আপনি এখানে একটি কার্যকর কম্পিউটার ভিত্তিক তথ্য ব্যবস্থা ডিজাইন করতে পারবেন না"। ডঃ কুমার তার রসিকতাটি বুঝতে পারেননি, যতক্ষণ না তিনি নিজেই এর কিছু অভিজ্ঞতা অর্জন করেন।

কোম্পানিটি সম্প্রতি আরেকটি কোম্পানি অধিগ্রহণ করেছে, যার প্রতিটি পর্যায়ে এবং কার্যক্রমে সমস্ত লেনদেন, কর্মক্ষমতা তথ্য ইত্যাদি রেকর্ড করার একটি অত্যন্ত আনুষ্ঠানিক ব্যবস্থা ছিল, ব্রিটিশ সহযোগীর কাছ থেকে স্থানান্তরিত বিস্তৃত কাগজপত্রের ফলস্বরূপ। মূল কোম্পানির সাথে রাশিয়ান সহযোগিতা ছিল এবং ভাষাগত সমস্যার কারণে একটি আনুষ্ঠানিক ব্যবস্থার কাগজপত্র স্থানান্তর করা হয়নি। অন্তত কিছু অংশে তথ্য ব্যবস্থা খুবই অনানুষ্ঠানিক এবং মৌখিক ছিল।

অধিগ্রহণকৃত কোম্পানির ইন্ডোর প্ল্যান্ট থেকে মিঃ যোগেশকে সিনিয়র বাণিজ্যিক প্রকৌশলী হিসেবে বদলি করা হয়েছিল। তিনি মোটর বিক্রয় বিভাগে ডিজিএমের বিশ্বস্ত সহকারী এবং বাণিজ্যিক প্রকৌশলী মিঃ রাস্তোগির স্থলাভিষিক্ত হন। একদিন ডিজিএম মিঃ যোগেশকে ডেকে জিজ্ঞাসা করলেন:

ডিজিএম: "মিস্টার যোগেশ, গত মাসে মোটরসের উৎপাদন (প্রযোজনা) কেমন হয়েছে?"

মিস্টার যোগেশ: "স্যার, আমি ফাইলগুলো পরীক্ষা করে আপনাকে জানাবো।"

ডিজিএম: "এটা কী, আপনি জানেন না? আমি এটা সহ্য করতে পারছি না। আমি লাইভওয়্যার ইনফরমেশন সিস্টেম চাই। মিস্টার রাস্তোগিকে ফোন করুন।"

মিঃ রাস্তোগি প্রবেশ করলেন।

ডিজিএম: "মিঃ রাস্তোগি, আগের মাসে মোটরসের উৎপাদন কেমন ছিল?" মিঃ রাস্তোগি: (ডায়েরির পাতা উল্টে), "স্যার, ২৪টি মোটর ছিল।"

ডিজিএম: "দেখুন মিঃ যোগেশ। আমি মিঃ রাস্তোগির মতো দক্ষ লাইভওয়্যার এক্সিকিউটিভ চাই।"

মিঃ রাস্তোগির পাশে বসে থাকা ডঃ কুমার লক্ষ্য করলেন, মিঃ রাস্তোগি যে পৃষ্ঠাটির কথা উল্লেখ করেছেন তা খালি। মিঃ রাস্তোগি কীভাবে তথ্য পেতে পারেন, এমনকি যখন তিনি এখন মোটর বিক্রির ব্যবসাও করেন না?

ডঃ কুমার কম্পিউটার ভিত্তিক এমআইএস ডিজাইনের জন্য তার প্রচেষ্টা অব্যাহত রেখেছিলেন। কোম্পানিটি শিল্প গ্রাহকদের তাপ ও জলবিদ্যুৎ কেন্দ্রের জন্য বিভিন্ন সরঞ্জাম, মোটর, নিয়ন্ত্রণ এবং অন্যান্য সরঞ্জাম সরবরাহ করেছিল। যন্ত্রাংশ এবং সমাবেশগুলির আকার এবং মূল্য কয়েক হাজার থেকে কয়েক মিলিয়ন টাকা পর্যন্ত ছিল। বার্ষিক সরবরাহকৃত সংখ্যা হাজার হাজারে পৌঁছেছিল। ডঃ কুমার এমন কম্পিউটার প্রোগ্রাম ডিজাইন করেছিলেন যার জন্য উৎপাদন বিভাগ থেকে তথ্য সংগ্রহ করা, মাসে উৎপাদিত পণ্যের আর্থিক মূল্য নির্ধারণের জন্য প্রতিটি পণ্যের জন্য হারের সাথে গুণ করা, হিসাব অনুসারে তাদের একত্রিত করা, ক্রমবর্ধমান উৎপাদনের সূত্র তৈরি করা এবং বাজেটের পরিসংখ্যানের সাথে স্থাপন করা, চূড়ান্ত উৎপাদন প্রতিবেদনে পৌঁছানোর জন্য বৈচিত্র্য গণনা করা প্রয়োজন।

ট্রায়াল রান করার জন্য তিনি একটি কর্মশালার ফোরম্যানকে গত মাসের বিভিন্ন যন্ত্রাংশ এবং অ্যাসেম্বলির উৎপাদনের পরিসংখ্যান দিতে বললেন। ফোরম্যান জিজ্ঞাসা করলেন, "কোনটি স্যার?"। ডঃ কুমার একটু অবাক হয়ে জিজ্ঞাসা করলেন, "একাধিক পরিসংখ্যান আছে কি?"। ফোরম্যান উত্তর দিলেন, "হ্যাঁ স্যার, আপনি প্রকৃত চান নাকি আমরা যা ঘোষণা করছি? প্রতি মাসে আমরা মাসে উৎপাদন ঘোষণা করি, যা অগত্যা

প্রকৃত নয়"। ডঃ কুমার স্তম্ভিত হয়ে বললেন, "আমাকে প্রকৃত পরিসংখ্যান দিন"। তথ্য পাওয়ার পর তিনি চূড়ান্ত প্রতিবেদনটি সম্পন্ন করেন এবং ডিজিএমকে প্রিন্ট আউট দেন। রিপোর্টটি দেখার পর ডিজিএম বেশ বিরক্ত হয়ে ডঃ কুমারকে বললেন:

"কি? গত মাসের অর্জন বাজেটের মাত্র ৭০%। আমি এটি নির্বাহী পরিচালকের কাছে নিয়ে যেতে পারছি না। তিনি আমাকে মেরে ফেলবেন। এটি কমপক্ষে ৯০% করার জন্য কিছু করুন"।

ডিজিএমের উত্তরে ডঃ কুমার বিস্মিত হলেন। তিনি ভাবছিলেন যে ডিজিএম যা চাইছেন তা কীভাবে করবেন, কারণ হাজার হাজার উপাদান এবং সমাবেশ রয়েছে। বাজেটের কাছাকাছি মোট উৎপাদন ঘোষণা করা ম্যানুয়াল পদ্ধতিতে কাজ করতে পারে, কিন্তু কম্পিউটারাইজড সিস্টেমে কীভাবে এটি পরিচালনা করা যায় তা তার বোধগম্যতার বাইরে ছিল।

অধিগ্রহণকৃত কোম্পানির একজন নতুন মহাব্যবস্থাপক যখন কারখানার দায়িত্ব গ্রহণ করেন, তখন নির্বাহীদের উদ্দেশ্যে তার প্রথম ভাষণে তিনি বলেন, "আপনারা এত বেশি ঘোষণা করেছেন যে, যদি আমাদের প্রকৃত এবং ঘোষিতের মধ্যে ঘাটতি পূরণ করতে হয়, তাহলে আমাদের পুরো এক বছর উৎপাদন ছুটি ঘোষণা করতে হবে।"