

বাংলা অনুবাদ: (শিরোনামসহ)

****ম্যানেজমেন্ট কেস ট্রি-এর একটি কেস****

****একাধিক ফল পাওয়া (ম্যানেজমেন্ট কেস লেখার গল্প)****

আমি আমার স্ট্র্যাটেজিক ম্যানেজমেন্ট কোর্সের জন্য মার্জারস অ্যান্ড অ্যাকুইজিশন (M&A) নিয়ে একটি কেস ম্যাটেরিয়াল তৈরি করতে চাচ্ছিলাম। ভারতের যেসব কোম্পানি এ ধরনের অভিজ্ঞতা রাখত, তারা অনুরোধ সত্ত্বেও সহযোগিতা করছিল না।

১৯৯১ সালে আমাকে ইউরো-ইন্ডিয়া এক্সচেঞ্জ প্রোগ্রামের অধীনে বার্সেলোনার ESADE-তে পাঠানো হয়। সেখানে ভিজিটের অংশ হিসেবে আমি চারটি 'অসুস্থ' হাসপাতালের মার্জারের ওপর একটি কেস স্টাডি তৈরি করতে সক্ষম হই, যা পরে পাঁচ বছরের মধ্যে অলিম্পিক রেফারেল হাসপাতাল হিসেবে গড়ে ওঠে। মার্জার সফলভাবে ব্যবস্থাপনা করার বিশেষত পোস্ট-মার্জার ইন্টিগ্রেশন বিষয়টির ওপর এই গবেষণা মূল্যবান অন্তর্দৃষ্টি দেয়। এটি ছিল আমার প্রথম আন্তর্জাতিক কেস স্টাডি।

কেস ম্যাটেরিয়ালকে চূড়ান্ত রূপ দিতে আমি এর টিচিং নোট লিখতে চাইলাম। ESADE-এর লাইব্রেরিতে গিয়ে প্রাসঙ্গিক রিডিং খুঁজলাম, কিন্তু বুঝলাম যে পোস্ট-মার্জার ইন্টিগ্রেশন নিয়ে এত গভীর বিশ্লেষণ তখনকার সাহিত্যিক উপাদানে ছিল না। কেসটি সেই গবেষণা ফাঁকটি পূরণ করল এবং টিচিং নোটটি একটি গবেষণাপত্রে রূপ নেয়। এটি MDI গুরগাঁও-এ ইন্ডিয়ান ম্যানেজমেন্ট স্কুলস-এর ষষ্ঠ বার্ষিক সম্মেলনে উপস্থাপিত ও প্রকাশিত হয়।

কেস স্টাডিটি WACRA (World Association for Case Research and Application)-এর আন্তর্জাতিক সম্মেলন, ব্রাতিস্লাভা-তে গৃহীত হয় এবং এ সুযোগেই আমি প্রথম আন্তর্জাতিক সম্মেলনে অংশ নিই। এই ভ্রমণের মাধ্যমে প্রথমবারের মতো পূর্ব ইউরোপের স্লোভাকিয়া এবং অস্ট্রিয়া দেখার সুযোগও হয়।

ESADE-এর লাইব্রেরিতে স্ক্যানিং করে M&A-এর বিভিন্ন দিকের সাহিত্য চিহ্নিত করায় MBA শিক্ষার্থীদের জন্য একটি কোর্স ডিজাইন করা সম্ভব হয়। ESADE-এর ফ্যাকাল্টির সঙ্গে আলোচনা করে কোর্স আউটলাইন চূড়ান্ত করি এবং প্রয়োজনীয় উপকরণ সংগ্রহ করি, যা আমাদের লাইব্রেরিতে ছিল না। ফলে ১৯৯৩-৯৪ সালে PGP শিক্ষার্থীদের জন্য দেশে প্রথমবারের মতো কোর্সটি চালু করা হয়।

এই অভিজ্ঞতাগুলো ব্যবহার করে ইনস্টিটিউটে প্রথম M&A-এর ম্যানেজমেন্ট ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম (MDP) চালু করা হয়, আরও পাঁচ বছর পরে দেশে M&A-র ডেউ ওঠার আগেই।

WACRA সম্মেলনে অংশ নেওয়ার সময় ভারতে এক সম্মেলন আয়োজনের সম্ভাবনা নিয়ে আলোচনা হয়। তারা উৎসাহ দেখায় এবং প্রস্তাব পাঠাতে বলে। ফিরে এসে ভাবলাম, সম্মেলন হলে IIML থেকে কে কেস দেবে? তখন খুব কম ফ্যাকাল্টি কেস লেখায় যুক্ত ছিলেন।

১৯৯৩-৯৪ সালে আমি তিন টার্মেই পড়াচ্ছিলাম। PGP শিক্ষার্থীদের মধ্যে আগ্রহ খুঁজলাম। ৪০ জন স্বৈচ্ছায় যোগ দিল এবং শেষে ৮টি কেস বেরিয়ে আসে। সম্মেলনটি না হলেও IIML-এর প্রথম কেস সিরিজ বের হয়, যাতে ছাত্রদের কেস, আমার কেস এবং অন্য শিক্ষকদের কেস ছিল। এটি সমাবর্তন দিবসে HRD মন্ত্রী প্রকাশ করেন।

সম্মেলন প্রস্তুতির অংশ হিসেবে আমি ভারতীয় ম্যানেজমেন্ট স্কুলগুলোর ফ্যাকাল্টি দ্বারা কেস ব্যবহারের ধরন এবং কেস লেখার ওপর একটি সার্ভে করি। ছাত্রদের কেস লেখার অভিজ্ঞতা নিয়েও একটি পেপার তৈরি করি। দুটি পেপারই পরবর্তী WACRA সম্মেলনে গৃহীত হয়।

কেসগুলোর ট্রায়াল রান করার জন্য “Shaping the Future” শিরোনামে স্ট্র্যাটেজিক ম্যানেজমেন্ট (SM)-এর প্রথম MDP করা হয়। রিসোর্স এবং ইনফ্রাস্ট্রাকচার সীমিত থাকা সত্ত্বেও পরবর্তী কয়েক বছর ধরে এই MDP চালু থাকে।

সহকর্মীরা কেসগুলো দেখে পরামর্শ দেন যে এগুলো বই হিসেবে প্রকাশ হওয়া উচিত। ১৯৯৬ সালে প্রথম স্ট্র্যাটেজিক ম্যানেজমেন্ট কেস বুক প্রকাশিত হয়।

ছাত্রদের কেসের কপি হাতে থাকায় এবং তাদের প্রকাশে সাহায্য করার প্রতিশ্রুতি থাকায় আমি ১৯৮১ থেকে লেখা নিজের কেসগুলো এবং ছাত্রদের পাঁচটি কেস সাজিয়ে একটি মাস্টার কপি তৈরি করি। AIMS-এর সেক্রেটারি এতটাই মুগ্ধ হন যে তিনি MTP (Management Teachers Programme)-র আংশিক ফান্ডিং অনুমোদন করেন। ফলে ১৯৯৬ সালের জানুয়ারিতে IIML-এ প্রথম MTP হয়, যেখানে ৩৭ জন অংশগ্রহণ করেন (ইনফ্রাস্ট্রাকচার ছিল ২০ জনের জন্য)।

MTP শেষে জ্যেষ্ঠ অধ্যাপকরা (যাদের মধ্যে ৩০ জন রিডার বা তার উপরে) অনুরোধ করেন এমন একটি সম্ভা প্ল্যাটফর্ম তৈরির, যেখানে তারা প্রতিবছর মিলিত হয়ে নিজেদের আপডেট করতে পারবেন। এর ফলে প্রতিষ্ঠিত হয় Strategic Management Forum (SMF) — দেশের প্রথম এ ধরনের প্রতিষ্ঠান। ১৯৯৭ সালে প্রথম ফোরাম সম্মেলন IIML-এ অনুষ্ঠিত হয়।

২০০১ সালে IIMA, IIMB, IIMC এবং IIML-এর যৌথ WTO সেমিনার অনুষ্ঠিত হয় — IIML-এর প্রথম যৌথ অ্যাকাডেমিক কার্যক্রম।

এরপর IIML & IIFT এবং Goa University & TERI Goa-র যৌথ WTO সেমিনার হয়।

২০০২ সালের মধ্যে সহযোগিতার পরিবেশ IIM-এর বাইরে MDI Gurgaon, IIFM Bhopal এবং XLRI Jamshedpur-এর মতো প্রতিষ্ঠানে ছড়িয়ে পড়ে। এখন পর্যন্ত ১৯টির বেশি সম্মেলন/সেমিনার, ৭০০-র বেশি পেপার উপস্থাপন হয়েছে।

২০০৭ সাল থেকে IIT Bombay এবং IIT Kanpur সম্মেলন আয়োজনের মাধ্যমে IIT-এও পরিসর বাড়ে। এরপর প্রতি বছর নির্বাচিত পেপার বই হিসেবে প্রকাশিত হয়।

IIML-IIFT ও অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের সহযোগিতা দেখে IIML-কে বছরের সর্ববৃহৎ রিসার্চ গ্র্যান্ট দেওয়া হয়। IIML ও IIM Kozhikode মিলে পাঁচটি যৌথ সম্মেলন আয়োজন করে এবং তিনটি বই প্রকাশিত হয়।

২০০৩ সালে ছয়টি IIM, XLRI, MDI ও IIFT-এর মাধ্যমে যৌথভাবে MTP চালু হয়। মোট ৬৭টি সপ্তাহ-ব্যাপী MTP অনুষ্ঠিত হয়েছে, যেখানে ১৭৮৯-এর বেশি শিক্ষক অংশ নেন।

২০১০ সালে IIM আহমেদাবাদে SMF-এর প্রথম আন্তর্জাতিক সম্মেলন হয়।

প্রশ্ন:

১. ১৯৯১-৯২ সালে তৈরি M&A কেস স্টাডি থেকে কতগুলো ফল (outcomes) পাওয়া গেছে?
২. এর মধ্যে কয়টি পুনরাবৃত্ত ফল ছিল?

৩. গল্প থেকে কী শিক্ষণীয় বিষয় পাওয়া যায়?
৪. এটি কি সাফল্যের গল্প, নাকি ব্যর্থতার?
৫. কেসটি কি পুরো উন্নয়নকে ধারণ করে?
৬. কেসে কি অন্য গল্পও লুকিয়ে আছে? কয়টি?