

13. Comptons-nous?

Depuis longtemps en 1974, M. Govindram avait été déplacé de l'usine Indore de Takshashila Engineering Corporation Ltd. à l'usine de Bangalore. Il avait été affecté au service des ventes thermiques puis confié la tâche consistant à la gestion des pièces de rechange et des commandes de réparations, ce qui n'était pas une position très prisée dans l'entreprise.

Un lundi matin, un ingénieur exécutif (IE) d'une centrale thermique majeure dans la région de l'Est est venu à son bureau et demanda la réparation d'une plaque d'appui de turbines (un ensemble pallié divisé présent dans les grandes turbines à vapeur) pour une turbine de 100 MW. Presque la moitié de centrale thermique avait été fermée et la réparation des articles pourrait reconstituer 20-25 % de capacité.

M. Govindram lui demanda de laisser l'article et de retourner, mais l'ingénieur insista pour que le travail soit fait immédiatement. Govindram fut irrité (d'une part en raison de sa propre frustration due au travail de moindre importance qui lui avait été confié, de plus parce qu'il s'estimait salarié d'entreprise publique et d'autre part parce qu'il était certain que personne aux ateliers ne considérerait cette réparation comme étant urgente). Cependant, après un moment, il accepta d'essayer. Il demanda à l'ingénieur de réserver son billet de retour pour vendredi.

Il se rendit alors à l'atelier pour confier le travail. Comme espérer le contremaître d'atelier refusa, d'entreprendre le travail disant qu'aucun travailleur ne le ferait, parce que en s'occupant des ensembles principaux, c'est-à-dire, les équipements des nouvelles centrales thermiques, ils obtenaient une motivation (des heures supplémentaires). Lorsque M. Govindram suggéra de le faire pendant la nuit, le contremaître ri disant l'équipe de nuit n'était pas là pour le travail, ils (des travailleurs) dorment. Il accepta

cependant, d'essayer quand Govindram lui demanda de réserver des supplémentaires et que le travail soit fait au dans la nuit. Govindram était agréablement surpris de se rendre compte le jour suivant en visitant l'atelier que le contremaître avait fini le travail. Il visita alors l'atelier d'usinage et fit une demande similaire. L'astuce avait marché et mercredi matin, les pièces étaient prêtes.

Enchanté de ce grand accomplissement d'avoir obtenu fait quelque chose d'extraordinaire, il envoya le message au pensionnat pour informer l'ingénieur qu'il devrait venir récupérer l'article. Le concierge du pensionnat informa que la chambre était fermée. Plus tard en soirée, le concierge informa que l'ingénieur n'était toujours pas de retour et que ses bagages étaient dans la pièce. Jeudi aussi passa. Govindram était inquiet. Même l'idée de l'enlèvement de l'ingénieur lui traversa l'esprit. Il parla à son supérieur et il fut décidé d'attendre cette dernière nuit avant l'annonce d'un avis de disparition de l'ingénieur le jour suivant. Vendredi matin, cependant, l'ingénieur apparut dans le bureau de Govindram et demanda avec ironie si le travail était fait. Cela exaspéra Goveindram et l'altercation suivante s'ensuivit.

Govindram : "Je vous le dirait plus tard. D'abord, vous me dites où vous étiez ces deux derniers jours?"

IE : "Cela ne vous concerne pas. Remettez-moi les pieces si elles sont prêtes."

Govindram : "Vous ferez mieux de me le dire ou alors je ne vous remettrai pas ces pièces. Au lieu de cela, je les enverrai à votre directeur, lui demandant de vous mettre à la porte. Comment pourrait bien fonctionner le Conseil d'électricité avec un ingénieur comme vous? "

IE : "Qu'ai-je fait ? Vous m'avez demandé de revenir vendredi. Je suis venu à temps"

Govindram : "Qu'avez-vous fait ? Vous m'avez dit que plus de 50 % de votre centrale thermique est fermée, cela signifie, plus de 100 MW indisponible. Un KW à 50 centimes de Rs signifie que votre entreprise publique d'électricité 12 Rs en un jour, c'est-à-dire 24 Rs en

deux jours. Un mégawatt (1000 KW) signifie +/- 24000 Rs de pertes en 2 jours et la fermeture de centrale électrique de 100 MW pendant deux jours. Équivaut à 2,400,000 Rs de perdus. Je dirai cela à votre directeur et demanderai votre renvoi. Comprenez-vous, combien de perte vous avez créé ?"

IE : 2,400,000 Rs

Govindram : "(Plus furieux) 2,400,000 RS, 100 MW sont plus que l'exigence de Bhilai Steel Plant (BSP) avec plusieurs centaines millions de Roupies de chiffre d'affaires annuel. Comprenez-vous maintenant combien de perte, vous avez causée? "

IE : "(Maintenant choqué) Sur 20,000,000 Rs"

Govindram : "plus de 20,000,000 Rs? Où va l'acier BSL fournit l'acier pour des voies ferrées. Vous avez fait perdre du revenu aux chemins de fer qui aurait pu se produire à travers l'extension supplémentaire des voies ferrées. Une perte similaire est arrivée à d'autres clients de BSL. Savez-vous combien l'économie indienne a perdu à cause de vous. C'est ce que j'écrirai à votre directeur. Dites-moi maintenant où vous étiez pendant les deux derniers jours? "

IE : "(Maintenant désolé) je suis désolé. En effet, je n'avais pas réalisé la gravité de mon absence. Vous savez, nous avons rarement l'occasion de venir de ce côté. Puisque, vous m'avez demandé de revenir vendredi, j'ai pensé à utiliser ce temps pour visiter Mysore, Vrindavan Garden et Ooty, etc. Je n'aurai jamais pensé que vous pussiez terminer ce travail en deux jours et la centrale électrique pourrait être remise en service les deux jours suivants et qu'un énorme gaspillage national pouvait être évité. Je promets de ne plus jamais le répéter plus tard puisque je ne peux pas oublier ce que vous m'avez dit."

Govindram : "C'est malheureux. La perte directe que vous avez causée est supérieure au salaire cumulé mensuel de tout le personnel de votre usine. Même si on

donnait à tout votre personnel LTC, le montant serait inférieur. OK. Maintenant, une fois de retour, envoyez-moi s'il vous plaît la commande des pièces de rechange nécessaire pour garder l'usine opérationnelle. Vous savez, si vous aviez des pièces de rechange, vous auriez pu sauver une semaine entière et presque 2 % de perte de revenu annuelle de votre centrale électrique et ses clients auraient été évités".

IE : "Merci, Je le ferai"

.....
P.S.

En partageant l'incident avec un ami plus tard, Govindram disait: "Bien que je ne fusse pas sûr que je pourrais terminer le travail en deux jours et j'étais furieux envers l'ingénieur, mais honnêtement moi-même jen'avais pas réalisé combien nous etions importants. Souvenez-vous de la façon dont j'avais répondu quand l'ingénieur m'avait approché lundi".

.....
Quarante ans plus tard, après sa retraite, Govindram se demandait si même de nos jours chacun comprend le rôle qu'il a vis-à-vis du pays. Sinon pourquoi l'industriel le plus riche avait-il suspendu l'approvisionnement en gaz à des centrales à gaz produisant près de 17000 MW d'électricité pendant plusieurs mois. Combien de politiciens, de journalistes, de bureaucrates, de docteurs, même d'académiciens, aux niveaux divers comprennent combien ils comptent pour le pays. Est-ce une question se pourrait-il ? Par-dessus tout, que doit-on faire afin de concrétiser cette tâche ?