

30. Estimation du délai@

C'est une histoire de l'année 1988. Les ordinateurs personnels existaient dans le pays depuis seulement cinq ans. Prof Jamboonath, un professeur en stratégie, se demandait pourquoi l'utilisation des trois PCXTS n'était pas autorisée. Il avait pu convaincre le directeur, d'acheter trois PCXTS qui seront utilisés par les enseignants, y compris lui. Il avait créé un centre de formation informatique fondé sur le PCXT dans une banque, il y a deux ans, qui était le premier centre de formation informatique dans le secteur bancaire dans le pays. Il ne pouvait pas travailler sur l'ordinateur, car l'utilisation de l'ordinateur impliquait marcher pour une distance d'un kilomètre, monter à trois étages dans un immeuble loué dans lequel le centre informatique avait été installé. Ainsi, pour un travail de 30 minutes où il pourrait faire pendant la période de pause entre des classes, il devait gaspiller deux heures et sera fatigué comme il était âgé de plus de 50 ans. En plus le responsable du centre informatique était réticent vis-à-vis de l'utilisation de l'ordinateur par n'importe quel personnel subalterne (des dactylos, des sténographes, etc..) même pour l'assistance de l'enseignant. Puisque très peu de personnes développaient du matériel didactique comme le Professeur Jamboonath, il n'y avait aucune reconnaissance des problèmes auxquels il était confronté. Prof Jamboonath avait aussi la lourde charge d'enseigner presque le double des matières d'un enseignant moyen, ce qui lui donnait peu de dérive pour utiliser les infrastructures informatiques.

Un jour il est entré dans le bureau de M. Vikram, le Chef de projet, qui après la retraite, comme l'Ingénieur en chef de MES, avait récemment rejoint. Ils étaient de bons amis et ont partagé leurs préoccupations respectives comme le Professeur Jamboonath avait aussi aidé dans la gestion de projets sur demande du directeur quand M. Vikram était en congé. Leurs échanges étaient les suivants :

Prof. J. : "Bonjour, M. Vikram. C'est quoi le retard dans la livraison de la salle informatique pour l'installation et

la mise en marche des PCXT achetés, il y a 3 mois, au courant de la première semaine du mois de juillet et coucher dans l'allée. C'est le 10 octobre. Je vois, la peinture de la pièce s'est achevée, il y a longtemps et même, le climatiseur a été installé, il y a presque un mois."

Mr. Vikram: " Voyons Prof. J. cela ne prendra plus assez de temps. Il ne reste qu'un peu de travail. D'ici novembre elle sera livrée"

Prof. J. : " Que reste-t-il encore à faire ? Je vois tout est terminé. "

Mr. Vikram: " Nous devons installer le parafoudre pour la protection "

Prof. J. : "Que faut-il ? "

Mr. Vikram : " Nous devons creuser un trou et y installer le parafoudre. "

Prof. J. : "Quelle sont les dimensions du trou ? est-il d'1m X 1m ou 3m X 3m. A-t-il une profondeur d'un pied ou de 10 pieds ?"

Mr. Vikram : " Oh non, c'est juste d'une dimension de 1,5 x 1,5 x 2 pieds"

Prof. J. : Et le parafoudre est-il importé où il est disponible sur le marché local ? "

Mr. Vikram : " C'est disponible sur le marché local"

Prof. J. : " A quelle distance, près de l'aéroport (20 km) ou juste dans environ d'1km ? "

Mr. Vikram: "Non. Non pas aussi loin. C'est disponible dans le marché principal environ 5 km d'ici "

Prof. J. : "Combien est-ce que ça coûte? Est-ce une centaine de mille ou juste quelque millier "

Mr. Vikram: "Oh non. Ça Coût plus ou moins 500 roupies".

Prof. J. : " M. Vous avez à votre disposition une Jeep et un chauffeur. Vous avez aussi un compte d'avance temporaire de plus ou moins 2000 roupies. Pourquoi ne donnez-vous pas de l'argent au chauffeur de rapporter le parafoudre d'ici l'après-midi ? Vous pouvez aussi embaucher un manœuvre pour une

demi-journée à environ 20 roupies. Plusieurs manœuvres se placent à l'angle de l'institut le matin, créant des embouteillages. Il pourra achever le travail d'ici à l'heure du déjeuner. Dans l'après-midi les plaques seront installées et le câblage terminé. D'ici à la soirée tout le "petit travail" sera terminé. Demain, le fournisseur pourra installer et livrer les trois PCXT, et je pourrai utiliser les PCXT le jour suivant."

Mr. Vikram: "Ne vous moquez pas de moi. Ce sera fait".

Surprise ! Surprise. Le troisième jour le travail était achevé. Non seulement Prof. Jamboonath, mais même d'autres membres du corps enseignant commencèrent à utiliser le centre informatique. Par exemple, un professeur supérieur de MIS, le prof Singh allait assister à la conférence MIS avec 25 pages de manuscrit d'un journal de recherche. Il se demandait comment le saisir. Prof Jamboonath lui suggéra d'apporter une copie numérique et d'imprimer. Le professeur n'était pas convaincu si c'était possible comme il devait partir dans deux jours. Prof. Jamboonath lui suggéra d'essayer et de le donner à un assistant M. Praveen, à qui Prof. Jamboonath avait dispensé des cours de bases de Word star. Professeur Singh fut agréablement surpris quand le garçon a saisi 25 page le jour suivant et lui avait. Progressivement d'autres membres du personnel apprenaient à utiliser l'ordinateur, qui était devenue pratique six mois plus tard quand l'admission au programme de MBA de l'institut passait de 30 à 100 en l'espace de 4 mois.

Vingt ans plus tard Dr. Jamboonath relatait l'histoire à un directeur nouvellement nommé d'un institut sœur, qui s'étonnait sur le retard, les raisons de cela et les conséquences propres. Dr. Jamboonath raillait si les choses avaient vraiment changé ?