

26. Rôle émergent pour les personnes âgées à l'ère numérique

Le cas de ekhaikk.in

Après ma retraite en 2011, j'étais très heureux de pouvoir faire tout ce que je voulais faire par choix. J'ai pensé à consacrer 2 jours équivalents par semaine à l'enseignement, 1 jour équivalent au travail MHRD/AICTE, 1 jour équivalent au travail philanthropique des SMF/IIM et 1 jour équivalent au conseil, en gardant le dimanche absolument gratuit.

Cela a fonctionné pendant 3 mois, mais après que ce corps a commencé à abandonner, avec plusieurs maux, parmi lesquels la douleur de l'articulation du genou et la lourdeur du cœur. D'une manière ou d'une autre, j'ai complètement annulé la consultation. Progressivement, d'autres maladies ont également été rattrapées, et en 2014-15, je souffrais de plus de 10 maux, y compris une hémorragie dans l'œil, des acouphènes, une spondylite, une prostate, des saignements dus à une sécheresse interne accrue ainsi que des maux habituels à cet âge tels que le diabète et l'hypertension artérielle. À la suite de tout cela, mes activités académiques ont presque pris fin. Finalement, j'ai dû subir une opération de l'articulation du genou. Il m'a fallu plus de six mois pour être seul.

Mais entre-temps, le problème de hernie est apparu. Normalement, c'est une opération simple, mais cela s'est avéré être cauchemardesque et j'ai souffert d'une douleur aiguë pendant plus de quatre mois, à tel point que j'ai presque commencé à compter mes jours en demandant au tout-puissant que s'il voulait que je revienne, faites-le rapidement, pourquoi la torture ? Une nuit, il m'est venu à l'esprit que la nature n'enlève pas quelque chose s'il n'y a aucune utilité. « Y a-t-il encore quelque chose à faire ? » Je me suis demandé.

Je viens de me rappeler qu'il y a longtemps, j'avais promis à mes étudiants de sortir un livre, mais je n'ai jamais eu l'occasion de rendre justice. Cela faisait également partie du rêve d'établir un parc de ressources académiques que nous avions envisagé en 1994 dans le cadre du plan de perspective pour IIM Lucknow. « Peut-être que c'est ce que je peux faire », ai-je pensé. Mais les articulations des doigts avaient l'habitude de faire mal, ce qui ne me permettait pas de taper ou d'écrire comme je le souhaitais. Je n'ai pas non plus pu regarder l'écran du lap top pendant plus de 15-20 minutes car la vision avait l'habitude de s'estomper et la douleur de la spondylose commençait. Il n'y avait pas d'assistance de bureau ou de personnel pour soutenir.

Vieillesse et numérisation

La vieillesse apporte ses propres problèmes de divers degrés de handicaps physiques. Mais il a aussi ses propres avantages. On a plus de temps libre, 1 flexibilité de plus pour faire les choses comme on le souhaite, les gens ne dorment souvent pas la nuit, le fardeau financier réduit si la famille est réglée. Mais on est souvent seul et on a envie de déménager chez des enfants qui restent loin de vous. Avec la femme qui avance également, il n'y a personne pour chercher à collecter des lettres/chéquiers, etc. Parfois, on n'est même pas en mesure d'aller à la banque pour retirer de l'argent, régler diverses factures, etc.

Heureusement, la numérisation se développe à bien des égards, les mobiles pour smartphones avec appareil photo haute résolution, les installations Internet haut débit/wifi, etc. sont disponibles, bien qu'avec quelques limitations. Cela aide à déménager et à s'occuper de beaucoup de choses sans être dans la ville natale, ce que nous connaissons tous. Mais l'ère numérique est-elle pertinente d'une autre manière ? Mon expérience soutient l'opinion selon laquelle beaucoup de nouvelles choses peuvent être faites (pour lesquelles on n'a pas le temps avant la retraite) et la vieillesse, et le rôle des grands-parents peuvent être joués, pour soutenir les efforts de la prochaine génération.

Développer de la littérature basée sur des expériences de première main, inhabituelles mais utiles

Quoi qu'il en soit, j'ai commencé à écrire quelques phrases ici et là, quand une idée s'est produite, que ce soit la salle de bain ou minuit (quand je ne peux pas dormir), en attendant le vol ou en voyageant en train. Pas de précipitation, pas de soucis. Après quelques pages griffonnées, j'ai pris une photo ou une numérisation et je l'ai envoyée par e-mail au prénom qui m'a traversé l'esprit. Il pourrait s'agir de mon ancien assistant de secrétariat à l'IIM Lucknow ou à Kozhikode, d'un professeur ou même d'un directeur d'un institut de gestion. J'ai également pu localiser quelques cybercafés fiables qui ont tapé pour moi à partir de Jabalpur, Kanpur, Pune ou Lucknow et j'ai pu régler le paiement en ligne. Je pourrais l'éditer moi-même et obtenir une impression d'un magasin Xeroxing. Plus de cinq documents de recherche, plus de 25 cas courts et longs et des chapitres des livres ont été préparés comme ceci.

La réflexion sur les expériences passées et la préparation de tels écrits ont donné de nombreuses nouvelles idées sur le fonctionnement des organisations indiennes et le pouvoir et le comportement du peuple indien - les Hanumans de l'Inde. Cela m'a également convaincu que les menaces sont des opportunités et que les faiblesses sont des blocages mentaux. Application de la créativité pour surmonter les contraintes, reconceptualiser la main-d'œuvre (comme deux mots pour gérer la croissance et la diversification) et les ressources (en tant qu'actif ou passif ?), l'inscription du pouvoir de contrôle en tant que technique de gestion, la croissance en tant que choix, les techniques pour assurer la viabilité des activités de l'organisation, bénéficier du soutien de diverses parties prenantes, obtenir l'autonomie, etc. Cela a conduit à des histoires courtes, qui peuvent être utilisées de manière significative comme cas courts pour susciter l'intérêt de la classe pour une discussion plus avancée.

La même chose s'est produite avec les longues affaires comme Kingfisher Airlines, Adani Enterprises, etc. Les cas ont également affiné de nombreux concepts dans le domaine du SM, comme le processus de déraillement stratégique. L'expérience la plus exaltante a été de développer une note tout en convalescent dans un hôpital pendant sept jours, ce qui a donné un aperçu de travail comme lorsqu'une entreprise croise Laxman Rekha pour entrer dans la zone de « cupidité ».

Peu à peu, les cas écrits ont été compilés, formatés et mis en place pour développer un livre de cas en cinq volumes sur la gestion stratégique. Cela a également conduit à l'élaboration d'un

guide d'analyse de cas pour aider les membres du corps professoral à sélectionner les cas pour leur objectif.

Application Web

Avec la disponibilité des copies électroniques, j'ai commencé à les mettre sur un site Web que j'avais loué pour mon usage personnel chez Lucknow. J'avais appris à exploiter un tel site Web de manière grossière, tout en exploitant le site Web du Forum de gestion stratégique. Cependant, il était au format html. Néanmoins, il est devenu un magasin et on pouvait télécharger n'importe quel cas ou chapitre instantanément à l'écran afin que tous les participants puissent le lire et être sur la même longueur d'onde pendant et pendant la discussion. Des informations supplémentaires pourraient être téléchargées au besoin de temps à autre.

Cela donne l'occasion d'écrire un court (cas abrégé) qui pourrait être développé au fur et à mesure que la discussion en classe progresse en ajoutant des pièces et des notes.

En tant que corollaire, il offre l'occasion de condenser un cas long et riche, en petites parties, avec quelques pièces et informations diffusées puis ajoutées dans la classe.

Plus tard, en mai de cette année, je suis allé faire remplir ma cartouche d'imprimante et j'ai remarqué que le fournisseur avait une expertise en matière de conception et d'hébergement Web au format « php », ce qui est plus convivial. Une fois, mon site html s'est effondré et j'étais gravement coincé. J'ai demandé son aide pour louer un site (ekhaikk.in) et j'ai appris à l'exploiter et à le modifier. Ainsi, je pourrais 3 utiliser de manière interchangeable les deux sites Web, chacun fournissant une sauvegarde à l'autre.

Le site Web a aidé à mettre les cas, le texte, les documents de recherche, etc. dans un endroit qui pourrait être facilement accessible pour être utilisé de n'importe où dans le monde 24 heures sur 24

Le site Web m'a également aidé à être flexible pour permettre l'utilisation de mon matériel par les professeurs et les étudiants de SM, sans entrer dans les problèmes d'autorisation d'un éditeur et le distribuer à bas prix, même gratuitement, si nécessaire.

Impression et publication

J'avais l'habitude de faire le matériau Xeroxed en format A4 et de les faire relier en spirale. Cependant, ils devenaient encombrants à transporter lorsque je me déplaçais d'un endroit à un autre. Une fois qu'un taxi à proximité a commencé le travail de Xeroxing. Nous avons travaillé ensemble pour convertir tous les étuis et les livres en 18 points, puis les imprimer sous forme de livret (format A4/2). Je me suis lié ce que j'avais appris avec mon préposé de bureau quand j'étais doyen. Cela a conduit à la conversion de volumes lourds de taille A4 en volumes plus pratiques que l'on pouvait transporter confortablement. J'ai décomposé les longs livres en

100-150 pages au format A4/2. Pourtant, je devais porter le matériel imprimé lourd chaque fois que je déménageais de Lucknow à Delhi à Bangalore, ce qui était difficile pour une personne qui devait elle-même être portée par quelqu'un.

Finalement, j'ai décidé de télécharger progressivement tout le matériel et d'obtenir des impressions partout où j'allais, afin que mon travail ne s'arrête pas.

À Gurgaon, j'ai exploré la possibilité d'imprimer et de relier sous forme de livre à couverture souple, avec la personne qui était Xeroxing et livrait du matériel à la maison, car je ne pouvais pas quitter ma maison en raison d'un stade avancé de DISH (une mal), qui causait tellement de vertige que le déplacement à l'intérieur de la maison devenait difficile. J'ai contacté des médecins à Lucknow, Medanta Gurgaon, Manipal Hospitals et Narayan Hridayalay, Bangalore sans résultat positif. J'ai encore perdu l'espoir de la vie. Heureusement, un spécialiste de l'acupression a donné une thérapie magnétique qui a un peu amélioré mon état.

La personne Xeroxing est devenue un ami et a promis d'organiser la livraison par courrier où je voulais. Je n'avais qu'à lui envoyer une copie électronique, le reste du travail qu'il ferait et je ferais le remboursement par remise électronique.

En marchant près de ma colonie à Bangalore, j'ai vu une affiche pour apprendre le français, l'allemand et l'espagnol. Une amitié s'est développée et il a promis de traduire une de mes histoires en trois langues étrangères. J'ai traduit en hindi, grâce à l'assistance de Google pour la saisie en hindi. Peu à peu, l'histoire, qui a été publiée dans l'hindou, a été traduite en 12 langues et mise sur le site Web.

L'ami traducteur a ensuite fait traduire les 25 histoires en trois langues étrangères. Ainsi, les histoires (Contes de grand-père) sont devenues disponibles en 5 langues.

Obtenir un livre d'histoires en cinq langues, dont trois ne sont pas tellement parlées en Inde, m'a donné l'impression qu'il devrait être exposé à d'autres pays. J'ai donc appris à obtenir le numéro ISBN pour eux et à les mettre sur le site Web pour le lectorat mondial. Dans le processus, j'ai appris que l'ISBN (MHRD) permet l'auto-publication. J'ai donc pris la voie de l'auto-édition afin de pouvoir l'ouvrir à tous sans compter sur des éditeurs axés sur les affaires.

Plus tard, j'ai cherché un homme Xeroxing à Bangalore. J'en ai trouvé un qui peut imprimer des livres à faible coût. Cela a répondu à mon exigence d'imprimer ne serait-ce qu'une copie personnalisée pour les VIP. J'ai appris à formater les livres pour publication à la fois sous forme d'ebook et de livre de poche.

Site Web commun des IIM

En tant que directeur de l'IIMK, j'avais souvent besoin d'experts d'autres institutions. De plus, beaucoup d'autres personnes avaient l'habitude de me poser des questions sur les IIM à diverses fins. Chaque IIM avait une adresse IP unique et il était difficile de s'en souvenir. Il y

avait beaucoup d'autres utilisations académiques et non académiques possibles. J'ai donc préparé un site Web commun de tous les IIM à partir des liens d'information disponibles sur les sites Web respectifs pour consultation rapide. Il faut maintenant se souvenir d'une adresse de site Web, www.iimsworld.in ou, juste une adresse de site Web www.ekhaikk.in d'où l'on pourrait naviguer vers n'importe quel site Web IIM.

Pendant que je fais traduire mes œuvres, j'ai pensé que même une personne non anglophone devrait être au courant de la croissance de la famille IIM. J'ai donc fait traduire le site Web commun en six langues au profit du monde.

Recherche

En 2011, une agitation a été déclenchée par la militante sociale Anna Hazare après le verdict d'escroquerie 2G de la Cour suprême de l'Inde et, en 2012, le rapport CAG sur l'attribution des blocs de charbon. Des débats houleux ont commencé au Parlement et des allégations de corruption ont été portées contre le gouvernement central. C'était un choc grossier. Les ministres disent-ils des mensonges ? Il n'y avait aucun moyen de vérifier les faits. Le ministre du charbon disait qu'il n'avait aucun rôle à jouer et qu'au cours de son mandat, aucun bloc de charbon n'a été attribué. Un jour, j'ai atterri sur un site Web du ministère du charbon et j'ai été stupéfait de voir que plus de 4000 MT de blocs de charbon ont été alloués pendant son temps. J'étais stupéfait. L'information était disponible sur le site Web du ministère du charbon. Une analyse plus approfondie a révélé qu'il y a eu un grand arbitraire dans l'allocation. L'évaluation par CAG concernant la perte à l'échec était surprenante. Mais plus important encore, mon analyse montrait que la perte était beaucoup plus importante. Il n'y avait aucun moyen d'analyser la différence.

Qu'en est-il du comportement des leaders de l'industrie ? Se livrent-ils vraiment à des escroqueries ? Il semblait qu'il y avait des escroqueries à gogo. Quelle est la mesure dans la protection de l'intérêt du pays dans leurs décisions commerciales ? Si les escroqueries étaient vraies, l'industrie et l'économie sont-elles entre de bonnes mains ? Cela peut-il être généralisé pour tous ? Comment distinguer les bons des mauvais ? Qu'est-ce qui les rend mauvais ? La prise de décision du gouvernement les encourage-t-elle à le faire ? Et quelles mesures prenons-nous pour réparer leurs habitudes ? Si les tribunaux commencent à les mettre en prison, qui dirigera l'industrie pour répondre aux besoins de la société ? Qu'en est-il des médias ? Est-ce qu'il donne une image correcte au public et assume-t-il correctement sa responsabilité ? Le pouvoir judiciaire est-il assez efficace pour gérer les défis rapidement ? Une telle question a commencé à déranger mal la tranquillité d'esprit

Un jour, j'ai atterri sur le site Web de CAG et j'ai pu voir le rapport du CAG sur l'allocation des blocs de charbon. L'analyse a révélé les raisons, les différences ont été causées par certaines hypothèses faites par CAG qui, selon je, n'étaient pas tenables. Mon analyse a montré que la perte à l'échiquier était plus du double des estimations du CAG. Le document a été envoyé à une conférence en avril 2014 et a même été envoyé au Premier ministre lorsqu'il a ouvert son portail au public en mai 2014. En août 2014, la Cour suprême de l'Inde a annulé l'allocation

pour des raisons d'arbitraire et d'illégalité, et a demandé la mise aux enchères de tous les blocs, pas seulement ceux signalés par CAG. Mes estimations ont été justifiées lorsque la vente aux enchères a commencé, elles ont commencé à se réaliser.

En août 2013, le Parlement a commencé à discuter de l'IED dans le commerce de détail multimarque (MBR), il y a eu un chahut au Parlement. Le Premier ministre a déclaré que si cela n'était pas fait, il y aurait une urgence économique pire qu'en 1991. Le ministre des Finances a déclaré que l'IED en MBR n'est plus une question de choix mais de nécessité. Cela m'a fait me demander si, après 20 ans de réformes, nous sommes de retour à la même situation ou pire, si les réformes allaient dans la bonne direction. Une analyse approfondie du RBI et d'autres ressources authentiques a indiqué qu'il s'agissait d'une réalité, et non d'un appel canular. J'ai failli faire une crise cardiaque et j'ai été transporté aux urgences pour un contrôle. Les informations disponibles ont également indiqué qu'il y a beaucoup plus qu'il n'y paraît et que les allégations de hawala et de blanchiment d'argent peuvent être vraies. L'analyse fait également réfléchir s'il y a un besoin d'un nouveau regard sur l'ensemble du processus de réforme. Les deux articles ci-dessus et les deux études de cas de Kingfisher Airlines et Adani Enterprise Ltd. ont indiqué que les universitaires à la retraite peuvent faire beaucoup de recherches significatives à l'ère numérique, même depuis le lit, malgré les cris et les pleurs tout le temps, ce qui peut être difficile à faire pour les jeunes collègues de la faculté, qui sont pressés par le temps.

Tout en me souvenant mon travail de recherche des 40 dernières années, il m'est venu à l'esprit que chaque travail de recherche a été effectué indépendamment et a donné des informations utiles sur les problèmes et de précieuses recommandations, l'ensemble a également une autre utilisation, offrant une perspective historique sur l'ensemble du processus de développement post-libéralisation en Inde, les opportunités que nous avons perdues, et donnant des idées sur tout ce que nous devons faire pour surmonter tous les problèmes, qu'il s'agisse de pollution ou d'embouteillages ou de crise de croissance et d'investissement sans emploi. L'ensemble est donc présenté sous la forme d'un ensemble de cinq volumes sur le livre Post Liberalization Developments in India : A 25 Years Research Journey.

Enseignement/ MDP

En tant que directeur de l'IIM Kozhikode, j'ai eu l'occasion d'avoir une expérience de première main de la conduite de cours en ligne, y compris la conduite de discussions de cas, j'ai trouvé que c'était aussi actif et vivant que la discussion physique en classe. J'avais recommandé la mise en place d'installations de vidéoconférence dans le cadre de notre rapport pour la mise en place de 6 nouveaux IIM. Mais plus que cela, j'ai estimé que les nouveaux IIM et même les anciens peuvent grandement bénéficier de la conduite de conférences d'invités ainsi que de conférences occasionnelles dans des programmes réguliers et des MDP à partir de zones éloignées sans studio de vidéoconférence à l'extrémité invitée. La technologie est disponible et j'étais prêt à mener une expérience, mais mes efforts ont échoué car il semble y avoir une aversion totale à essayer. Nous devons juste le rendre transparent, ce qui n'est pas possible à moins qu'il ne soit utilisé. Les avantages potentiels, la réduction drastique des coûts, les

économies de temps, etc. ne sont pas du tout réalisés, ce qui représente d'énormes avantages. Même les professeurs d'informatique ne sont pas préparés à la même chose. Cela vaut la peine d'expérimenter, tout de suite.

Pour MDP, j'ai trouvé qu'il était très utile d'intégrer le matériel de cours dans la fiche de divertissement (voir la section suivante) et de mener des cours sans tracas avec des divertissements pendant la période de pause.

Divertissement

L'idée d'avoir un site Web de divertissement pour les retraités s'est développée lorsque j'étais confiné au lit et que je ne savais pas comment passer le temps, car je ne pouvais pas bouger et faire mes choses de routine quotidiennes à cause du vertige. J'ai commencé à visiter le site de musique 'youtube'. Je pourrais écouter mes chansons préférées. Il y avait des blagues hilarantes, des gazals, des hasya kavisammelan, et des choses similaires. Je les ai intégrés dans une feuille Excel et je les ai téléchargés. Progressivement, des chansons pour la prochaine génération, les enfants, des clips de WhatsApp ont également été ajoutés. Je les ai téléchargés pour mon but et j'ai pu en profiter chaque fois que je m'ennuyais, que je déprimais ou que je faisais face à une perte de sommeil. J'ai acheté quelques paires d'écouteurs, trois dongles wifi/large bande de différents fournisseurs de services mobiles, deux ensembles de haut-parleurs, deux mobiles à cet effet. Deux vieux ordinateurs portables ont également soutenu cette entreprise

À cela, j'ai également intégré les coordonnées de mes médecins pour diverses maux, dans différentes villes, le numéro de contact des pharmaciens à différents endroits, les détails du compte bancaire (avec connexion), les détails des billets réservés, les numéros de taxi et d'autres détails dont j'ai besoin de temps en temps. Le kit est devenu une partie intégrante de mes bagages comme un sac d'épargne. Je pense que l'ère numérique offre une occasion unique aux personnes de plus de 65 ans de profiter sans alourdir la jeune génération.

L'ère numérique m'a donc donné des opportunités pour les contributions académiques et non académiques suivantes.

1. Intégration des IIM
2. Diffusion des IIM dans le monde entier via un site Web multilingue
3. Préparer des histoires multilingues en 12 langues
4. Préparation d'histoires de gestion courtes et perspicaces Lot I (1987)
5. Préparation de livres personnalisés (cliquez sur les photographies respectives ci-dessous)

Sh. Narendra Modi	Sh. Prakash Javadekar	Shri Rahul Gandhi	M. Emmanue l Macron	SR. Mariano Rejoy	Frau Angela Merkel
PM (India)	MHRD (India)	MP (India)	President (France)	PM (Spain)	Chancel lor (Germa ny)
					

6. Préparer un livre pour aider à enseigner par la méthode de cas et l'écriture de cas

7. Initiation de livres de cas à faible coût/gratuits/flexibles

8. Rendre le matériel à faible coût/gratuit accessible aux nécessiteux, pour comprendre le sujet de la gestion stratégique de manière simple

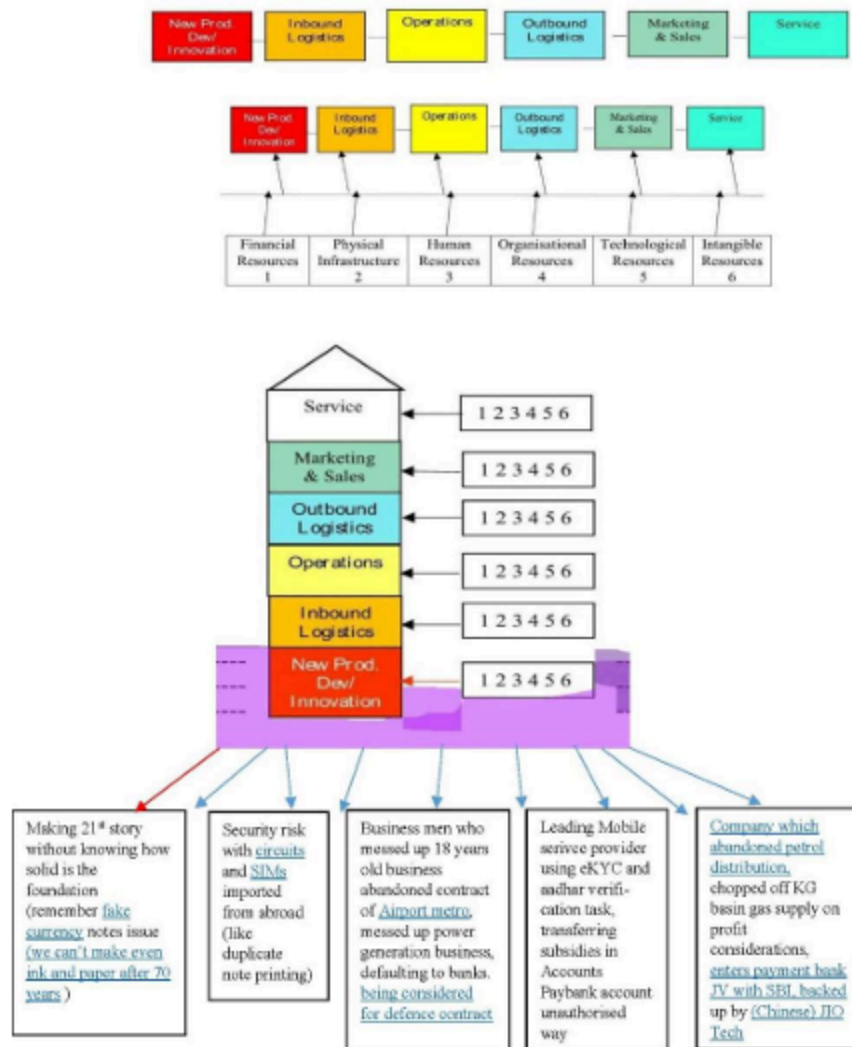
9. Recherche Faire de la recherche Recherche Diffusion Enseignement à partir du lit/ICU

10. Divertissement sans mouvement.

Défis À Venir

Chaque percée technologique a également quelques défis associés. Les quatre principaux défis que j'ai pu voir sont décrits ci-dessous.

Facteur de coût : L'incidence dynamique de l'obsolescence sur les coûts est phénoménale. Tous les retraités ne peuvent peut-être pas se permettre d'acheter des smartphones et des ordinateurs portables coûteux tous les un ou deux ans. Les frais de service Internet aux fins ci-dessus sont associés à cela.



1. **Incertitude** : Le niveau d'incertitude associé aux mobiles, aux ordinateurs portables, aux imprimantes non seulement à cause de l'obsolescence dynamique mais aussi en raison de problèmes de compatibilité, est trop élevé pour être cru et peut parfois frustrer même l'optimiste inconditionnel.
2. **Apprentissage à un âge plus âgé** : Dans un pays où l'apprentissage même à un jeune âge est un défi, l'apprentissage des nouvelles technologies et son application n'est pas facile pour les personnes âgées, en particulier dans la dictée "NO NON SENSE" de 10 ordinateurs et mobiles. Si l'on n'a pas de jeunes à la maison pour aider, cela peut être un cauchemar, et les personnes

âgées régresseront tranquillement vers le syndrome "Je suis trop vieux pour apprendre les choses modernes".

3. **Durabilité** : Le dernier défi, mais peut-être le plus important, est la durabilité de la technologie sans importations. Pour les pays qui ne peuvent pas produire du papier et de l'encre pour l'impression de billets de monnaie, malgré tous les défis du financement terroriste, de la mise sur la technologie où tous les composants critiques sont importés d'un pays ennemi/ami, où les industriels échouent encore et encore dans le commerce et le commerce étendu (ce qui conduit à un énorme NPA) et prennent inconscient à des entreprises dans lesquelles ils n'ont aucune expérience/expertise et sont de grands défaillants de prêts, on se demande à quel point une telle stratégie est sûre et saine sans effort national de développement de nouveaux produits. C'est comme être heureux d'aménager le 21^e étage d'un bâtiment sans être sûr de la force de la fondation elle-même ?

Prof. Krishna Kumar
kk61946@gmail.com
ekhaikk@gmail.com
kk@iml.ac.in
www.ekhaikk.in

9415126367 bsnl 7991323262 airtel
9453023432 ides 9696561946 jio
6300599055 vodafone

End Result
Literature on
Strategic Management