

1. Kümmert uns das?

1974 zurückgekehrt, wurde Herr Govindram aus dem Werk Indore vom Takshashila Engineering Corporation zu dem Werk Bangalore überstellt. Er wurde der Thermischen Vertriebsabteilung zugeordnet und erhielt die Aufgabe, Ersatzteile und Reparaturaufträge zu bearbeiten, was nicht als prestigeträchtige Aufgabe angesehen wurde.

An einem Montagmorgen kam der Verantwortliche Ingenieur (**EE**) von einem großen Wärmekraftwerk in der östlichen Region in sein Büro und bat um ein Turbinenschublager (ein Teil der Lagerung großer Dampfturbinen), die für eine Reparatur einer 100 MW-Turbine benötigt wurde. Fast die Hälfte des Wärmekraftwerks war stillgelegt und die Reparatur der Anlage könnte 20-25% der Kapazität wiederherstellen. Herr Govindram bat ihn, den Gegenstand dort zu belassen und zurückzukehren, aber der **EE** bestand darauf, dass die Arbeit sofort durchgeführt werden sollte. Herr Govindram war irritiert (teils wegen seiner eigenen Frustration durch die ihm zugewiesene unbedeutende Arbeit, teils weil er meinte, dass er ein Mitarbeiter des öffentlichen Dienstes war und teils weil er sicher war, dass niemand in der Werkstatt dieses als dringende Arbeit ansehen würde). Doch nach einer Weile stimmte er zu, es zu probieren. Als er danach gefragt wurde, sagte er dem **EE**, er möge seine Rückfahrkarte für Freitag buchen.

Er besuchte dann die Werkstatt, um das Wagnis anzugehen. Wie erwartet, weigerte sich der Chef der Werkstatt, den Job anzugehen, da kein Arbeiter das tun würde, weil sie Überstunden für die Arbeiten an den Hauptaufgaben erhielten, d. h. an den neuen thermischen Energieanlagen. Auf seinen Vorschlag hin, es in der Nachtschicht zu erledigen, lachte der Vorarbeiter und sagte, dass die Nachtschicht nicht für die Arbeit da sei, sie (die Arbeiter) schliefen dann. Er war jedoch damit einverstanden, dass, wenn Herr Govindram ihn darum bat, zu versuchen, dieses als Überstunden zu verbuchen und die Arbeit nachts zu erledigen. Herr Govindram war angenehm überrascht, als er am nächsten Tag die Werkstatt besuchte, da der Vorarbeiter die Arbeit erledigt hatte. Er besuchte dann das Maschinengeschäft und machte eine ähnliche Anfrage. Der Trick funktionierte und am Mittwochmorgen waren die Gegenstände bereit.

Erfreut über diese großartige Errungenschaft, etwas Außergewöhnliches getan zu haben, schickte er die Nachricht an das Gästehaus, um den EE zu informieren, dass er kommen und den Gegenstand mitnehmen sollte. Der Hausmeister des Gästehauses teilte mit, dass das Zimmer abgesperrt war. Später am Abend informierte ihn der Hausmeister, dass der EE noch immer nicht da war, obwohl sein Gepäck im Zimmer gesehen wurde. Der Donnerstag ging auch vorüber. Govindram machte sich Sorgen. Sogar die Idee einer Entführung des EE's kam ihm. Er sprach mit seinem Chef und es wurde beschlossen, diese Nacht zu warten, bevor er ihn am nächsten Tag als vermisst (bei der Polizei) melden würde.

Am Freitagmorgen erschien der EE jedoch in Herr Govindrams Büro und fragte sarkastisch, ob die Arbeit erledigt sei. Dieses machte Herrn Goveindram wütend und die folgende Auseinandersetzung folgte.

Herr Govindram: "Das erzähle ich Ihnen später. Zuerst sagen Sie mir, wo Sie die letzten zwei Tage gewesen sind? "

EE:"Das geht Sie nichts an. Geben Sie mir die Gegenstände, wenn sie bereit sind. "

Herr Govindram:"Sie sagen es mir besser oder ich werde Ihnen diese Gegenstände nicht geben. Stattdessen sende ich die selbigen an Ihren Vorsitzenden und fordere ihn auf, Sie zu feuern. Wie kann ein Elektrizitätsausschuss von einem EE wie Ihnen profitieren "

EE:"Was habe ich denn getan? Sie haben mich aufgefordert, am Freitag zu kommen. Ich bin auf den Punkt angekommen. "

Herr Govindram:"Was haben Sie gemacht? Sie haben mir gesagt, dass mehr als 50% Ihrer Thermischen Anlage stillgelegt sind, was bedeutet, dass mehr als 100 MW Kapazität nicht verfügbar ist. Ein KW bei Rs 0,50 bedeutet, dass Ihre Stromgesellschaft Rs. 12 an einem Tag verliert, d.h. Rs. 24 in zwei Tagen. Ein Megawatt (1000 KW) bedeutet Rs. 24000 Verlust in 2 Tagen und das 100 MW Kraftwerk für zwei Tage abgeschaltet bedeutet Rs. 2,4 Millionen Verlust. Ich werde Ihrem Vorsitzenden dies erzählen und Ihre Entlassung anfordern. Wissen Sie,

wie viel Verlust Sie erzeugt haben? "

EE:"Rs. 2,4 Mio "

Herr Govindram :"(Weiterhin wütend) Rs. 2,4 Mio, 100 MW ist mehr als der Bedarf des Bhilai Stahlwerkes (BSP) mit mehreren Milliarden Jahresumsatz. Wissen Sie jetzt, wie viel Verlust Sie verursacht haben? "

EE: "(jetzt geschockt) Mehr als Rs. 20 Mio."

Herr Govindram:"Mehr als Rs. 20 Mio.? Wohin geht denn der Stahl. BSL liefert Stahl für Bahngleise. Sie haben die Bahn Einnahmen gekostet, die aus den Erweiterungen von Schienenwegen hätten kommen können. Ähnliche Verluste sind für andere Kunden der BSL entstanden. Wissen Sie jetzt, wie viel die indische Wirtschaft wegen Ihnen verloren hat. Das ist es, was ich an Ihren Vorsitzenden schreiben werde. Jetzt sagen Sie mir, wo waren Sie die letzten zwei Tage?

EE: (Jetzt entschuldigend) Es tut mir leid. Tatsächlich habe ich die Schwere meiner Abwesenheit nicht erkannt. Wissen Sie, es gibt kaum eine Möglichkeit für uns, auf diese Seite zu kommen. Da Sie mich aufgefordert hatten, am Freitag zu kommen, dachte ich daran, diese Zeit zu nutzen, um Mysore, Vrindavan Garden, Ooty zu besuchen. Es fiel mir nie ein, dass Sie es schaffen könnten die Arbeit in zwei Tagen zu erledigen und dass das Kraftwerk in zwei Tagen in Betrieb genommen werden könnte und so eine riesige nationale Verschwendung vermieden hätte werden können. Ich verspreche für die Zukunft, dass ich es nicht mehr tun werde, da ich nicht vergessen kann, was Sie mir erzählt haben.

Herr Govindram:"Das ist unglücklich. Der direkte Verlust, den Sie verursacht haben, ist mehr, als das Gehalt aller Mitarbeiter des Werkes eines ganzen Monats. Selbst wenn allen Ihrer Mitarbeiter LTC gegeben werden, wäre der Betrag geringer gewesen. OK. Wenn Sie jetzt zurückkehren, senden Sie mir bitte den Auftrag für die Ersatzteile, um das Werk aufrecht zu erhalten. Wissen Sie, wenn Sie Ersatzteile hätten, hätten Sie eine volle Woche retten können und der Verlust von fast 2% des Jahresumsatzes Ihres Kraftwerks und seiner Kunden hätten vermieden werden können".

EE: "Danke. Das werde ich machen."

.....
Als ich den Vorfall später mit einem Freund teilte, sagte Herr Govindram: "Obwohl ich nicht sicher war, dass ich die Arbeit in zwei Tagen erledigen konnte und über den EE wütend war, aber ehrlich gesagt, ich selbst war mir nicht klar, ob es uns wichtig war. Schau, wie ich reagierte, als der EE am Montag zu mir kam. "

.....
Vierzig Jahre später, nachdem er im Ruhestand war, fragte sich Herr Govindram, ob man bemerkt hatte, wie sehr er sich auch heute noch wegen des Landes kümmerte. Zweitens auch, warum der reichste Industriegigant die Gasversorgung von nahezu 17000 MW gasbasierter Stromerzeugungskraft für mehrere Monate unterbrach. So viele Politiker, Medienpersonen, Bürokraten, Ärzte, sogar Akademiker auf verschiedenen Ebenen erkennen, wie wichtig ihnen das Land ist. Ist es eine Frage von 'könnte' oder 'würde'? Vor allem ist es wichtig, dieses zu erkennen.