

સમયની પાબંદી

શ્રી એચ.બી. વાટિયા, કામિની બેંકની કેન્યા મુખ્ય શાખાના બ્રાંચ મેનેજર વિચારી રહ્યા હતા કે તેમની શાખામાં સ્ટાફની સમયની પાબંદી પુનઃસ્થાપિત કરવા શું કરી શકાય (કુમાર, 1984). મોટા ભાગનો સ્ટાફ દિવસ દરમિયાન અસંખ્ય પ્રસંગોએ કામમાંથી સમય કાઢતો હતો જેના પરિણામે કામ અધૂરું રહી ગયું હતું, ઉપરાંત તે પૂર્ણ કરવા માટે ઓવરટાઇમની ચૂકવણી પણ સામેલ હતી.

સામાન્ય રીતે ભારત બેંક સિવાય કેન્યાની અન્ય બેંકોએ આ સમસ્યાનો સામનો કર્યો ન હતો. અન્ય ભારતીય બેંક કેન્યામાં શાખાઓ ધરાવે છે. અન્ય સ્થાનિક અને બ્રિટિશ બેંકો યોગ્ય હાજરી સુનિશ્ચિત કરવા માટે તેમના સ્ટાફ પર પૂરતું નિયંત્રણ રાખવામાં સક્ષમ હતી. શરૂઆતમાં શ્રી વાટિયાએ સ્ટાફને સમયના પાબંદ હોવાથી સમજાવવાનો પ્રયાસ કર્યો હતો. તેમણે ખરેખર અનેક પ્રસંગોએ તેમને ઉપદેશ પણ આપ્યો હતો. જો કે, આમાંથી કોઈએ સમસ્યાને દૂર કરી નથી. આ પદ્ધતિઓમાં નિષ્ફળ જતાં, તેણે આખરે સ્ટાફના ભૂલ કરનારા સભ્યોને સજાનો આશરો લીધો. આનાથી થોડો સુધારો થયો પરંતુ ઇચ્છિત નથી. શ્રી વાટિયાને પણ લાગ્યું કે આ પદ્ધતિનો લાંબા સમય સુધી ઉપયોગ ખરેખર વધુ ગંભીર મુશ્કેલી તરફ દોરી શકે છે. તેથી, તેણે પરિસ્થિતિનું વિશ્લેષણ કરવાનું અને સમસ્યાના મૂળ કારણને ઓળખવાનું વિચાર્યું.

તેમની રચાયેલી આદતો અંગેની તપાસમાં જાણવા મળ્યું કે અનધિકૃત "સમય બંધ" નો ઉપયોગ મુખ્યત્વે વ્યક્તિગત કામ માટે કરવામાં આવતો હતો જેમાં ખરીદી, અંગત કામ, મિત્રોને મળવા, કોફી માટે જવાનું વગેરેનો સમાવેશ થતો હતો. જ્યારે પકડાયો ત્યારે સ્ટાફ દ્વારા આપવામાં આવેલ સામાન્ય ખુલાસો એ હતો કે તેઓ ગયા હતા. એક કપ કોફી માટે બહાર. શ્રી વાટિયાએ જોયું કે

બ્રાન્યમાં કેન્ટીનની કોઈ સુવિધા ઉપલબ્ધ નથી અને ન તો તે સ્થાપી શકાય તેવી કોઈ જગ્યા હતી. જોકે બ્રિટિશ અને અન્ય સ્થાનિક બેંકોએ આ હેતુ માટે પૂરતી જોગવાઈ કરી હતી.

ઓટોમેટિક કોફી વેન્ડિંગ મશીન ઇન્સ્ટોલ કરવામાં આવ્યું હતું, પરંતુ સ્ટાફના કારણે આ પગલું સફળ થયું ન હતુંફરિયાદ કરી હતી કે આપવામાં આવેલી કોફી ધોરણ મુજબની નથી. સ્ટાફના સભ્યોએ વિરોધ કર્યો અનેમશીનનો ઉપયોગ કરવાનો ઇનકાર કર્યો.

શ્રી વાટિયાએ એ પણ નોંધ્યું કે શાખાના મસ્ટર રોલમાં સ્ટાફના સભ્ય દ્વારા બહાર જવાની ઘટનામાં ગેરહાજરીનો સમયગાળો બનાવવાની કોઈ જોગવાઈ નથી અને તે સમયગાળો જાણવો અથવા નિયંત્રિત કરવું શક્ય ન હતું. તેની ગેરહાજરી.આને દૂર કરવા માટે, તેમણે મુખ્ય દ્વાર પર 'ઇન અને આઉટ' ટ્રે સાથે "સમય ઘડિયાળ" સ્થાપિત કરવાનું નક્કી કર્યું અનેકર્મચારીઓને તેમના આગમન, પ્રસ્થાન અને પણ ચિહ્નિત કરવા માટે હાજરી કાર્ડનો ઉપયોગ કરવાની સલાહ આપવામાં આવી હતીગેરહાજરીનો સમયગાળો. અધિકૃત બહારના કામને તાત્કાલિક દ્વારા પ્રમાણિત કરી શકાય છે

અધિકારી/સુપરવાઈઝર.સ્ટાફ દ્વારા શાળા યુનિયનના ધ્યાન પર આ વિચાર લાવવામાં આવ્યો હતો. વિચાર સામે પ્રતિકાર હતોશરૂઆતમાં શ્રી વાટિયાએ જો કે, તેમને ધ્યાન દોર્યું કે આ રેકોર્ડિંગની એક વૈજ્ઞાનિક પદ્ધતિ છેહાજરી અને તે જ ખોટી સાબિત કરવીશક્ય ન હતી. જેમ બન્યું તેમ, તે સમયગાળા દરમિયાન, સ્ટાફના ત્રણ સભ્યોની સેવાઓ અપ્રમાણિકતા અને છેતરપિંડી માટે સમાપ્ત કરવામાં આવી હતી. તેઓએ પ્રસ્થાન માટે મસ્ટર રોલ્સમાં ચિહ્નિત કરેલ સમય બદલ્યો હતો, જેનાથી તેઓ દ્વારા કામ ન કરવામાં આવેલ સમયગાળા માટે ઓવરટાઇમનો દાવો કર્યો હતો. આ વાત શ્રી વાટિયા દ્વારા

સમયાંતરે શાળામાં કોઈને પણ સંકેત આપ્યા વિના મોડી રાત્રે શાખાની અણધારી મુલાકાત દ્વારા લેવામાં આવેલ દિવસના મસ્ટરની ફોટોકોપી દ્વારા સાબિત થાય છે. શ્રી વાટિયાએ યુનિયનના પ્રતિનિધિઓને ધ્યાન દોર્યું કે "સમય ઘડિયાળ" ની રજૂઆત દ્વારા સ્ટાફના સભ્યો દ્વારા સમય બદલવાની લાલચ દૂર કરવામાં આવશે કારણ કે તે લાંબા સમયની પ્રકૃતિમાં હતી સ્ટાફને મુદતનો લાભ. યુનિયન લગભગ આ વિચારને સ્વીકારવા માટે આવ્યો હતો, પરંતુ હજુ પણ સંપૂર્ણ ન હતો ખાતરી

જોકે, આ તબક્કે, પ્રાદેશિક મેનેજરે યુનિયનના પ્રમુખ પાસેથી સૂચિત સમય ઘડિયાળની જાણ થતાં શ્રી વાટિયાને સૂચન કર્યું કે કેન્યાની અન્ય કોઈ બેંક કે જેણે આ પ્રક્રિયા અપનાવી ન હોય, શ્રી વાટિયાએ આ યોજનાને મંજૂરી આપવી જોઈએ. કેન્યા બેંકર્સ એસોસિએશનના સેક્રેટરી દ્વારા.

સચિવનો અભિગમ નિષ્ફળ ગયો. તેઓ જૂની બ્રિટિશ પરંપરાના માણસ હતા અને ત્યાંના બેંકિંગ ઉદ્યોગમાં સમય ઘડિયાળની રજૂઆતના વિચારથી તેઓ ચોંકી ગયા હતા. તેને સમજાવવાના તમામ પ્રયાસો કે તેમાં કંઈ ખોટું નથી અને મોટા કોર્પોરેશનોની મોટાભાગની ઓફિસોમાં આ સિસ્ટમ છે, તે તેને ખસેડી શક્યો નહીં. અન્ય બેન્કરોએ જ્યારે વ્યક્તિગત રીતે સંપર્ક કર્યો ત્યારે પણ આ વિચારની તરફેણ કરી ન હતી. એકલા જવા માટે તૈયાર ન હોવાથી, પ્રાદેશિક મેનેજરે શ્રી વાટિયાને આ વિચારને ટાળવાની સલાહ આપી. શ્રી વાટિયા આજે 30 વર્ષ પૂરા થયા પછી પણ તેમના મિત્રોને વાર્તા કહે છે અને આશ્ચર્યચકિત થાય છે કે ક્યાં છે તે ખોટું થયું.