

રેસના છેલ્લા પગનું સંચાલન

ડૉ. મોહન એ કાર્યકારી મેનેજર છે, જેઓ દેશભરમાં પથરાયેલા હતા. તે ઘણાને ઔપચારિક વ્યવસ્થાપન શિક્ષણમાં પસાર થવાની તક મળી નથી અને વ્યૂહાત્મક વ્યવસ્થાપન વિષયની કોઈ કદર નથી. તે મેનેજર અને ભારતમાં તમામ માન્ય મેનેજમેન્ટ પ્રોગ્રામ્સમાં ફરજિયાત કોર્સ આપનાર છે.

વપરાશકર્તાને પુસ્તક પહોંચાડવામાં સમસ્યા

પુસ્તક પૂરું કરાયા પછી, તેને તેની ઓનલાઇન વિતરણ માટે પ્રિન્ટરની વેબસાઇટ પર અપલોડ કર્યું. ઈ-બુક પણ અપલોડ કરવામાં આવી હતી. પુસ્તક 3-5 દિવસમાં છપાયું અને 8 દિવસ સુધી પરિણામ મળ્યું. ઓર્ડર કરવાના 12 દિવસ પછી સરનામે પહોંચ્યો, પરંતુ સુધીમાં, ડૉ. મોહનના લખનોમાટે બેંગલોરથી નિકળેલો છે.

તેમણે 8 મી ઓક્ટોબરે લખનો ખાતે પુસ્તકનું લોકાર્પણ કરવાની યોજના બનાવવામાટે મંગાવી છે. અપેક્ષામાં, તેથી, તેણે બીજી નકલ છાપવા, અને લખનના સરનામે પહોંચાડવાની યોજના બનાવી છે. આવખતે પુસ્તકની નિર્ધારિત સમયમાં છાપવામાં આવશે અને FedEx કુરિયર દ્વારા 5 મી ઓક્ટોબરે મોકલવામાં આવશે. પુસ્તક 7 મી ઓક્ટોબર, રવિવારના રોજ સાંજે 5 વાગ્યે પહોંચાડવામાં આવશે. જોકે ડાઉનલોડનાંકલોમાં અંતર નહોત્ય, તેમથી નાગરિક મોફફ રાખવાનો દાવો કરવામાં આવ્યો છે. FedEx અથવા પ્રિન્ટર્સ પર કોઈ મદદ કરવા અને પુસ્તક ક્યાંગયું તે સમજાવવાનો સક્ષમ નહતો. ડિલિવરીની નકલદર્શા વેછે કે તે ગ્રંથપાલ દ્વારા પ્રાપ્ત કરવામાં આવેલું છે. આથી લોન્ચિંગ મોફફ રાખવામાં આવ્યું છે. ડોક્ટર મોહન માટે આ અનુભવ ખૂબજ આઘાતજનક હતો. જોતેમની પોતાની સંસ્થાની લાઇબ્રેરીમાટે તેમના દ્વારા મંગાવેલું પુસ્તકગંતવ્યસ્થાને

નપહોંચેતો પુસ્તકો મંગાવનારા અન્ય લોકોનું શુંનસીબહશે.

તેમણે પ્રિન્ટર દ્વારા તેમના પુસ્તકોની ઓનલાઈન પ્રીવેડ ડિલિવરીમાંથી વિશ્વાસ ગુમાવવાનું શરૂ કર્યું, જેનો સંપર્ક ફક્ત ઈમેલ દ્વારા થઈ શકે છે (કોઈ અંગત સંપર્ક અથવા ટેલિફોનિક/મોબાઇલ સંપર્ક કરવામાં આવ્યો નથી). લગભગ ત્રણ અઠવાડિયામાં પ્રિન્ટરો એ જાણકારીકે તે ઓનલી નકલમો કલશે. ડૉ. મોહને તેને સ્પીડપોસ્ટ દ્વારા મોકલવાવાની નંતરકરી. પુસ્તક 24 મી એમો મોકલવામાં આવ્યું હતું અને 27 મી એલ ખનૌ પહોંચ્યું હતું, પરંતુ 1.11.18 ના રોજ જતેની ડિલિવરી થઈશકી હતી કારણકે પોસ્ટ ઓફિસમાં 5 દિવસથી સિસ્ટમબંધ હતી.

ડૉ. મોહનનો 2.11.18 ના રોજ ક્લાસ સાથે, ડોક્ટરલ વિદ્યાર્થીઓ સાથે જેમાં તે પુસ્તક કેવી રીતે પ્રકાશિત કરવું તે સમજાવવામાં ગતો હતો. પોસ્ટ ઓફિસે સાંભળ્યું કે પુસ્તક લાઇબ્રેરીમાં પહોંચાડવામાં આવ્યું છે, તેના દુરસ્તતબિયતને કારણે ડ્રાઇવ કરીશકતો નહોવાથી તેટે ક્સી ભાડે કરીને લાઇબ્રેરીમાં દોડી ગયો. જોકે, મદદનીશગ્રંથપાલે તેમને પુસ્તક આપવાનો ઇનકાર કર્યો હતો, જેના માટે ડૉ. મોહનને ખરીદ્યું હતું અને લાઇબ્રેરીમાટે મોકલ્યું હતું, કારણકે પુસ્તકને સૌપ્રથમ પ્રવેશનંબર આપવાનો હતો, જેના માટે ડીન (સંશોધન) ની મંજૂરી જરૂરી હતી, જે બધાને 4-5 લાગશે. દિવસ. મક્કમ મદદનીશગ્રંથપાલ સાથે બીજા દિવસના વર્ગની અરજી એ બરફકાપ્યો નહતો. ગ્રંથપાલ ઉપલબ્ધ નહતા અને તેમનો ક્યારે અનેક યાંસંપર્ક કરી શકાય તે અંગે કોઈ જવાબ આપી શક્યું નહતું. જે ડાયરેક્ટર ડૉ. મોહનબોલી શકતાહતા તે ICU માં હતા. કમન સીબે તે સાંજે તેનું અવસાન થયું અને બીજા દિવસનો વર્ગ થઈ શક્યો નહીં.

આદરમિયાન, સુરતની વીરનર્મદયુનિવર્સિટીના વિભાગના વડાએ ઇન્વોઇસ ની આવશ્યકતા ધરાવતા કેટલાક પુસ્તકો ખરીદવાની ઇચ્છા વ્યક્ત કરી હતી. ડૉ. મોહને તેમના નામાટે બે પુસ્તકો મંગાવી અને કોપી તરીકે મોકલ્યા. પુસ્તકો FedEx દ્વારા છાપવામાં આવ્યા હતા અને મોકલવામાં

આવ્યા હતા. આવખતે ફેરી પુસ્તકના પહોંચ્યું. વેબ ટ્રેકિંગ દર્શાવે છે કે ડિલિવરી બોય સાંજે 6.00 વાગ્યે પહોંચ્યો હતો. શનિવાર ડિલિવરી માટે અને ઓફિસ બંધ થોવાની ટિપ્પણી સાથે પુસ્તક પરત કર્યું.

ડો. મોહન હવે ગભરાઈ ગયા. જો વિશ્વભરમાં પ્રતિષ્ઠિત કુરિયર લખનૌ અને સુરત જેવા મોટા શહેરોની અગ્રણી સંસ્થાઓને પુસ્તકો પહોંચાડતું નથી, તો એના પુસ્તકોના ઓનલાઇન વેચાણનો અંત આવશે. જો પુસ્તકો સમયસર યુઝર સુધી ન પહોંચી શકે તો પુસ્તકો જલખવાનો શો અર્થ છે. "અમુક વૈકલ્પિક પદ્ધતિ શોધવાની જરૂર છે", તેમણે લાગ્યું, "અન્યથા ભારતીય અનુભવ આધારિત સાહિત્યનું તેમનું સ્વપ્ન કે જે આત્મવિશ્વાસ જગાડી શકે કે એસએમ શિક્ષણની બાબતો એક સ્વપ્નજર હશે". તેઓ ભારતીય સમાજમાં વ્યાપક અસરો વિશે આટલાજ ચિંતિત હતા, જ્યારે દેશમાં રાફેલ ડીલ ઓફસેટ કલમની ચર્ચા થઈ રહી હતી અને કેન્દ્રમાં શાસક પક્ષ રાજ્યની ચૂંટણીમાં મેદાન ગુમાવી રહ્યો હતો. ડુઈટચોર સેલ્ફ નો આઈડિયા ડેવલપ કરવો.

થોડા દિવસો નીંદ્રાધીન રાત્રિઓ પછી, એક દિવસ તેમને એક વિચાર આવ્યો કે જો કોઈ વ્યક્તિ પોથી પુસ્તક છાપી અને બાંધી શકે, તો તેના માટે સરળ રહેશે. આથી તેને ટ્રાવેલ એજન્ટ અને તેના મદદનીશ ની મદદ થી તેના ટ્રાવેલ એજન્ટ ના ઝેરોક્સિંગ મશીન પર પ્રિન્ટર સમાટે અપલોડ કરેલી ફાઇલ પ્રિન્ટ કરવાનો પ્રયાસ કર્યો. પણ અફસોસ. તે A4 સાઇઝના ફુલ પેજ પ્રિન્ટિંગ પર હતું, જોકે મોટા ફોન્ટ સાઇઝ સાથે, જેજૂના એક્ઝિક્યુટિવ પણ વાંચી શકે છે. તેને બીજો પ્રયાસ કર્યો.

તેને આશ્ચર્ય થયું કે પ્રિન્ટરો પુસ્તકમાં જેવું પૃષ્ઠકેવીરીતે છાપવામાં સક્ષમ છે. થોડાવધુ પીડાદાયક દિવસો પસાર થયા. અનેક અજમાયશ સાથે તે નેમ્ના એક્ઝિક્યુટિવ પણ વાંચી શકે છે, જેને ચારે બાજુથી પાનું કાપી ને ઘટાડી શકે છે. પરંતુ તેને કાગળની મધ્યમાં હતી, જેને ચારે બાજુથી પાનું કાપી ને ઘટાડી શકે છે. પરંતુ તે ને કેવી રીતે કાપવું તે રૂપમાં સમસ્યા

આવી. તેને બુકબાઇન્ડર સુધી ડ્રાઇવિંગ કરવાનો ટેક્સી ચાર્જ થતો હતો, હતો અને બુકબાઇન્ડરસુધી ડ્રાઇવિંગ કરવામાટે ટેક્સી ચાર્જનો ખર્ચ થતો હતો.

કવર બનાવવાનું પણ કપરું કામ સાબિત થયું. ઘણા દિવસોના પ્રયત્નો પછી તે પ્રમાણભૂત સેટિંગ્સ શોધી શક્યો. જોકે તેના ટ્રાવેલ એજન્ટ મશીન પર છાપવામાં આવ્યું હતું, પરંતુ A3 કદની રંગીન પ્રિન્ટની તીક્ષ્ણતા પ્રાપ્ત થઈ નહતી. દરવખતે તેને સ્થાપિત પ્રિન્ટરો પાસે જવું પડતું જે ઓનજીક નહોતા. પરંતુ તેને શહેરના દરેક વિસ્તારમાં એક પ્રિન્ટર ઉપલબ્ધ હતું જે A3 સાઇઝના ચળકતાકાગળ પર પ્રિન્ટ કરી શકતું હતું. તેને રાહત અનુભવી. જોવપરાશકર્તાઇન્ટરનેટ પરથી પુસ્તકની સોફ્ટકોપી મેળવે છે, તેને ડાઉનલોડ કરે છે અને કોઈપણ રોડસાઇડઝેરોક્સિંગ સર્વિસ પોઇન્ટ પર નિર્ધારિત સેટિંગ્સ સાથે પ્રિન્ટ કરે છે અને તેને બાંધવામાટે સક્ષમ હોય, તો તે પુસ્તક જાતે બનાવીશકે છે. સર્પાકારબંધનકર્તા વિકલ્પો હંમેશાંથતા, જેનો ઉપયોગ નિયમિત MBA પ્રોગ્રામ્સ અને મેનેજમેન્ટ ડેવલપમેન્ટ પ્રોગ્રામ્સના ભાગીઓને પુસ્તક વિતરણ કરવામાટે થઈ શકે છે. તેવપરાશકર્તાને જરૂરી વધારાની સામગ્રી ઉમેરવાની પણ મંજૂરી આપે છે (જો સામગ્રી સમાન લે આઉટસેટિંગ્સ સાથે હોય).

બોન્ડિંગ સોફ્ટકવરની સમસ્યાને હેવી ડ્યુટી સ્ટેપલિંગ મશીનનો ઉપયોગ કરીને દૂર કરી શકાય છે જે ઘણી ઝેરોક્સિંગની દુકાનો પર ઉપલબ્ધ છે. એકવાર મુદ્રિત પુસ્તકને લાંબીકિનારીની ડાબી બાજુએ, ધારથી લગભગ 3.5 સે.મી. પર સ્ટેપલ કરવામાં આવે અને પછી ધાર પર 2.7 સેમી સ્લાઇસ કાપવામાં આવે, ત્યારે રંગીન A3 સાઇઝનું પ્રિન્ટેડ કવર તેના પરચોટાડી શકાય અને પછી આખું પુસ્તક પેસ્ટ કરી શકાય. અન્ય ત્રણ બાજુઓ (કિનારીઓથી 3 સે.મી.) થી કાપીને તેને ઔપચારિક પુસ્તકનો આકાર આપ્યો, જે ઓનલાઇન ખરીદીથી ઉપલબ્ધ છે. જોકે, તેને સારી ગુણવત્તાવાળી કાગળ કાપવાની છરીનીજરૂરહતી (અન્યથા તેની ધાર થોડી

ખરીબચડી હોઈ શકે છે), જોકે અન્ય ફાયદાઓને જોતાંતેમાં બહુ ફરક પડતો નથી. જો નજીકમાં પુસ્તક બાંધવાની દુકાન હોય, જેમાં હેવી ડ્યુટી કટિંગ મશીન હોય, તો પુસ્તક પ્રકાશકના પ્રિન્ટરજે ટલુંસારું હોઈ શકે છે.

ડુ ઇટ યોર સેલ્ફનું અર્થશાસ્ત્ર

274 પાનાની સારી પુસ્તક તૈયાર કરવાનો પ્રિન્ટિંગ ખર્ચ અલગ-અલગ હોઈ શકે છે રૂ. 0.60 પ્રતિ પૃષ્ઠથી રૂ. 1.00 પ્રતિ પૃષ્ઠ, પાછળ પાછળ, (એટલે કે, થીલઈ ને રૂ. 165 થી લગભગ રૂ. આખા પુસ્તક માટે 274). કવર પ્રિન્ટિંગની કિંમત રૂ. થીલઈ ને હોઈ શકે છે. 15 થી રૂ. 40. કાપવાની કિંમત લગભગ રૂ. 10 જોતે બહાર કરાવ્યું હોય. પોતાની જાતે બનાવેલા પુસ્તક મેળવવાની તમામ કિંમત રૂ. થીલઈ ને હોઈ શકે છે. 190 થી રૂ. 324. પુસ્તકની કિંમત રૂ. 300/- પેપર બેક અને ઓનલાઇન ખરીદી શકાય છે, જેમાં રૂ. થીલઈ ને ડિલિવરી (કુરિયર) ચાર્જ બાકાત હતો. 70 થી 100. આમગ્રાહકને ખર્ચ રૂ. થીલઈ ને હોઈ શકે છે. 370 થી રૂ. 400. લેખકે તેની રોયલ્ટી ઘટાડીને રૂ. 7 માત્ર કિંમત ઓછી અને રાઉન્ડ ફિગરમાં રાખવામાટે.

અન્ય ફાયદાઓ: પુસ્તકની અનન્ય વિશેષતાઓ

1. આકસ્મિકરીતે આચે એક પુસ્તક હતું જેમાં ગપર છાપવામાં આવ્યું હતું (સ્ટોકમાંથી નહીં). આરીતે વ્યક્તિતે ની સંસ્થા અને શૈક્ષણિક/વ્યવસ્થાપન વિકાસ કાર્યક્રમને અનુરૂપ અનન્ય કવર ડિઝાઇનમાટે વિનંતી કરી શકે છે. ઇન્વેન્ટરી વહન ખર્ચ શૂન્ય હતો અને તેથી કિંમતો ઓછી હતી. અર્થશાસ્ત્ર પણ જથ્થા બંધ ખરીદીમાંથી બહાર આવ્યું નથી પરંતુ પુસ્તકની એક નકલમાં એક લાભ.
2. પુસ્તકને કેટલાક પ્રકરણો પસંદ કરીને અને અન્ય પુસ્તકોના પ્રકરણો અને કિસ્સાઓ સાથે જોડીને અને આરીતે આકર્ષક છતાં ઓછી કિંમતોમાં પ્રોગ્રામ સામગ્રી બનાવીને કસ્ટમાઇઝ કરી

- શકાય છે. ખરેખર પ્રશિક્ષકો આવા વૈવિધ્યપૂર્ણ વાતાવરણમાં પોતાનું કામ ઉમેરી શકે છે.
3. ડિલિવરી ચાર્જના બૂદથાય છે જેના પરિણામે વ્યક્તિગત ગ્રાહકો માટે નોંધ પાત્ર બચત થાય છે.
 4. પદ્ધતિ ઉપલબ્ધતાના સંદર્ભમાં નિશ્ચિતતાની ખાતરી આપે છે અને મોટાભાગના કિસ્સાઓમાં તે એક દિવસમાં ઉપલબ્ધ થઈ શકે છે.
 5. જોવપરાશકર્તા 10 પોઈન્ટ ફોન્ટવાંચી શકે છે, તો પુસ્તક A4/2 માં છાપી શકાય છે, હેન્ડલિંગની સરળતામાં વધારો કરે છે અને ખર્ચ ઉપરના આંકડાઓમાંથી લગભગ અડધાસુધી ઘટાડે છે.
 6. સરપાકાર બાઉન્ડ વર્ઝન માં, કોર્સ દરમિયાન સામગ્રી ઉમેરી શકાય છે. જરૂરિયાત મુજબ કાર્યક્રમો.
 7. એક જવારમાં આખું પુસ્તક છાપવાની જરૂર નથી. જેમ જેમ કોર્સ આગળ વધે તેમ તેમ પ્રકરણો ઉમેરી શકાય છે.

તેજાતે કરો સંસ્કરણનો પ્રયોગ કર્યા પછી, ડૉ. મોહનને રાહત અનુભવી કારણકે માત્ર છેલ્લાપગની સમસ્યાનું નિરાકરણ થયું નથી પરંતુ તે વિલંબ અને છેલ્લાપગની સમસ્યાઓને કારણે થતી કટોકટીની પરિસ્થિતિને પણ સંભાળી શકે છે.

ડૉ. મોહનને આશ્ચર્યજનક બાબત એ હતી કે તેણે વપરાશકર્તામાટે બનાવેલા નવાવિકલ્પો હતા, જે ઓકદાય દેશના દૂરના ખૂણામાં સ્થિત હોય અને આવિષ્કયને સમજવામાં ગતા હોય.

આનાથી તેમને ભારત જેવા વિશાળ દેશમાં વિવિધ મૂલ્યપ્રણાલીઓ અને ડિલિવરીના પ્રણાલીગત અવરોધો સાથે છેલ્લાપગનું સંચાલન કરવાની સમસ્યાઓ નો કડવો અહેસાસ થયો. તેમણે ઈચ્છ્યું કે જો દેશના રાજકારણી ને છેલ્લાપગને મેનેજ કરવાની સમસ્યાઓ નો કડવો અને અટવાયેલા

રોકાણ છે. તેનાથી ઈચ્છ્યું કે જો દેશના રાજકારણી ને છેલ્લાપગને મેનેજ કરવાની સમસ્યાઓ નો કડવો અને અટવાયેલા રોકાણ છે.

પ્રશ્ન 1. વ્યવસાય ના છેલ્લાપગને સંચાલિત કરવામાં શું સમસ્યાહતી?

પ્રશ્ન 2. આવી સમસ્યાઓ શામાટે ઊભી થઈશકે?

પ્રશ્ન 3. આવી સમસ્યાઓ કેવી રીતે ઉકેલીશકાય? ભારતીય મેનેજરો અને નીતિ નિર્માતાઓ માટે શું પાઠ છે?

પ્રશ્ન 4. આમુદે ગાંધીવિચારની સુસંગતતા શું છે?