

41. നാം പ്രധാനമുള്ളവരാനോ?

1974-ൽ, ടക്ഷശില എഞ്ചിനീയറിംഗ് കോർപ്പറേഷൻ ലിമിറ്റഡ് എന്ന സ്ഥാപനത്തിന്റെ ഇൻഡോർ പ്ലാന്റിൽ നിന്ന് ശ്രീ ഗോവിന്ദ്രാം ബംഗളൂരു പ്ലാന്റിലേക്ക് സ്ഥലംമാറ്റപ്പെട്ടു. അവനെ തെർമൽ സെയിൽസ് ഡിപ്പാർട്ട്മെന്റിൽ നിയമിക്കുകയും, അവിടെ സ്പെയർ പാർട്സും റിപ്പയർ ഓർഡറുകളും കൈകാര്യം ചെയ്യാനുള്ള ചുമതല നൽകുകയും ചെയ്തു — അത് അത്ര ഗൗരവമുള്ളതോ ആകർഷകമായതോ ആയ പദവി ആയി കരുതപ്പെട്ടിരുന്നില്ല.

ഒരു തിങ്കളാഴ്ച രാവിലെ, കിഴക്കൻ മേഖലയിലുള്ള ഒരു പ്രധാന തെർമൽ പവർ സ്റ്റേഷനിൽ നിന്നുള്ള ഒരു എക്സിക്യൂട്ടീവ് എഞ്ചിനീയർ (EE) ഗോവിന്ദ്രാമിന്റെ ഓഫീസിലെത്തി. ഒരു 100 മെഗാവാട്ട് ടർബൈന്റെ തസ്ത്ത് പാഡുകൾ (വലിയ സ്റ്റീം ടർബൈന്റെ സ്പിന്റ് ബിയറിംഗിലെ ഭാഗം) അറ്റകുറ്റപ്പണി ചെയ്യാൻ ആവശ്യപ്പെട്ടു. ആ പവർസ്റ്റേഷന്റെ ഏകദേശം പകുതി പ്രവർത്തനം നിർത്തിവെച്ചിരിക്കുകയായിരുന്നു; ഈ ഭാഗങ്ങൾ ശരിയാക്കിയാൽ 20-25% ശേഷി വീണ്ടെടുക്കാമായിരുന്നു.

ഗോവിന്ദ്രാം അവനോട് ഭാഗങ്ങൾ അവിടെവെച്ച് പോകാൻ പറഞ്ഞു, എന്നാൽ എഞ്ചിനീയർ അറ്റകുറ്റപ്പണി ഉടൻ തന്നെ ചെയ്യണമെന്ന് ഉറച്ചു പറഞ്ഞു. അതിൽ ഗോവിന്ദ്രാം അസഹനയായി — ഭാഗികമായി തനിക്ക് നൽകിയ ലഘുചുമതലകളിൽ നിന്നുള്ള നിരാശയാൽ, ഭാഗികമായി താൻ ഒരു പബ്ലിക് സെക്ടർ ജീവനക്കാരനാണെന്ന മനോഭാവം മൂലം, കൂടാതെ വർക്ക്ഷോപ്പിൽ ആരും അതിനെ അടിയന്തര ജോലിയായി സ്വീകരിക്കില്ലെന്ന ഉറപ്പും കൊണ്ടും. എന്തായാലും, കുറച്ചു നേരം കഴിഞ്ഞ് അദ്ദേഹം ശ്രമിക്കാമെന്ന് സമ്മതിച്ചു. അദ്ദേഹം EEOയോട് വെള്ളിയാഴ്ചയ്ക്കുള്ള റിട്ടേൺ ടിക്കറ്റ് ബുക്ക് ചെയ്യാമെന്ന് പറഞ്ഞു.

പിന്നീട്, അദ്ദേഹം ബാബിറ്റിംഗ് (മെറ്റൽ കോട്ടിംഗ്) ജോലിയ്ക്കായി വർക്ക്ഷോപ്പിൽ പോയി. പ്രതീക്ഷിച്ചതുപോലെ, ഫോർമാൻ അത് ചെയ്യാൻ വിസമ്മതിച്ചു; കാരണം, അവർക്ക് പ്രധാന ജോലികളായ പുതിയ ടർബൈൻ സെറ്റുകൾക്കുള്ള ഓവർടൈം ഇൻസെന്റീവ് ലഭിക്കുന്നതുകൊണ്ടാണ്. രാത്രി ഷിഫ്റ്റിൽ ചെയ്താൽ പറ്റുമോ എന്നു ഗോവിന്ദ്രാം ചോദിച്ചപ്പോൾ, ഫോർമാൻ ചിരിക്കുകയായിരുന്നു — “രാത്രി ഷിഫ്റ്റ് ജോലി ചെയ്യാനുള്ളതല്ല, ഉറങ്ങാനുള്ളതാണ്” എന്നായിരുന്നു മറുപടി. എങ്കിലും ഗോവിന്ദ്രാം ഓവർടൈം ബുക്ക് ചെയ്യാമെന്ന് പറഞ്ഞപ്പോൾ ഫോർമാൻ ശ്രമിക്കാമെന്ന് സമ്മതിച്ചു. അടുത്ത ദിവസം രാവിലെ വർക്ക്ഷോപ്പിൽ ചെന്നപ്പോൾ, ഗോവിന്ദ്രാം അത്ഭുതപ്പെട്ടു — ഫോർമാൻ ജോലി തീർത്തിരുന്നു! തുടർന്ന് അദ്ദേഹം മഷീൻ ഷോപ്പിലേക്കും പോയി അതേ രീതിയിൽ അഭ്യർത്ഥിച്ചു. അതും ഫലം കണ്ടു; ബുധനാഴ്ച രാവിലെ തന്നെ ഭാഗങ്ങൾ തയ്യാറായി. ഈ വലിയ വിജയത്തിൽ സന്തോഷിച്ച ഗോവിന്ദ്രാം, EEOയെ ഗസ്റ്റ് ഹൗസിൽ അറിയിക്കാൻ പറഞ്ഞു. പക്ഷേ, ഗസ്റ്റ് ഹൗസ് കെയർടേക്കർ

പറഞ്ഞു മുറി പൂട്ടിയ നിലയിലാണെന്ന്. വൈകുന്നേരത്തും അവൻ എത്തിയിരുന്നില്ല, എന്നാൽ അവന്റെ ബാഗുകൾ മുറിയിൽ ഉണ്ടായിരുന്നു.

വ്യാഴാഴ്ചയും അദ്ദേഹം എത്തിയില്ല. ഗോവിന്ദറാം ആശങ്കപ്പെട്ടു — എവിടെയെങ്കിലും അപഹരണം സംഭവിച്ചോ എന്നോ ചിന്തിച്ചു. അദ്ദേഹം മേധാവിയോട് പറഞ്ഞു; അവർ എഫ്.ഐ.ആർ. നൽകുന്നതിന് മുമ്പ് ഒരു രാത്രി കൂടി കാത്തിരിക്കാമെന്ന് തീരുമാനിച്ചു.

വെള്ളിയാഴ്ച രാവിലെ, EE ഓഫീസിൽ എത്തി. “ജോലി തീർന്നോ?” എന്ന പരിഹാസ ഭാവത്തിലുള്ള ചോദ്യമവൻ ചോദിച്ചു. ഗോവിന്ദറാം പ്രകോപിതനായി, താഴെപ്പറയുന്ന സംഭാഷണം നടന്നു:

ഗോവിന്ദറാം: “അത് ഞാൻ പിന്നാലെ പറയും. ആദ്യം നീ പറഞ്ഞൊക്കൂ, കഴിഞ്ഞ രണ്ടു ദിവസമായി എവിടെയായിരുന്നു നീ?”

EE: “അത് നിനക്കൊന്നും വേണ്ട. ഭാഗങ്ങൾ തയ്യാറായിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ കൊടുക്കൂ.”

ഗോവിന്ദറാം: “പറഞ്ഞില്ലെങ്കിൽ ഞാൻ ഭാഗങ്ങൾ കൊടുക്കില്ല. പകരം നിന്റെ ചെയർമാനു കത്ത് എഴുതി നിന്നെ പിരിച്ചുവിടാൻ പറയാം. നിന്റെ പോലുള്ള EEമാരുണ്ടെങ്കിൽ വൈദ്യുതി ബോർഡിനു ലാഭം എങ്ങനെ കിട്ടും?”

EE: “എനിക്ക് എന്താണ് ചെയ്തതെന്നു പറയൂ? നീ തന്നെയാണ് വെള്ളിയാഴ്ച വരാൻ പറഞ്ഞത്. ഞാൻ കൃത്യസമയത്ത് എത്തിയല്ലോ.”

ഗോവിന്ദറാം: “എന്ത് ചെയ്തതെന്നോ? നീ തന്നെയാണ് പറഞ്ഞത് — നിന്റെ പവർസ്റ്റേഷന്റെ പകുതിയിലധികം അടച്ചിട്ടിരിക്കുകയാണ്, അതായത് 100 മെഗാവാട്ട് നിലച്ചിരിക്കുന്നു. ഒരു കിലോവാട്ടിന് 50 പൈസ എങ്കിൽ, ഒരു ദിവസത്തെ നഷ്ടം ₹12, രണ്ട് ദിവസത്തിൽ ₹24. ഒരു മെഗാവാട്ട് (1000 കിലോവാട്ട്) എങ്കിൽ ₹24,000 നഷ്ടം; 100 മെഗാവാട്ട് പ്ലാന്റ് രണ്ട് ദിവസം നിലച്ചതിന്റെ നഷ്ടം ₹24 ലക്ഷം! ഞാൻ നിന്റെ ചെയർമാനെ ഇത് എഴുതും. നിനക്ക് എത്ര നഷ്ടം ഉണ്ടാക്കിയെന്ന് അറിയാമോ?”

EE: “₹24 ലക്ഷം.”

ഗോവിന്ദറാം (കൂടുതൽ കോപത്തോടെ): “₹24 ലക്ഷം! 100 മെഗാവാട്ട് എന്നത് ഭീലായി സ്റ്റീൽ പ്ലാന്റിന്റെ ആവശ്യത്തിന് തുല്യമാണ് — അവിടുത്തെ വാർഷിക ടേൺഓവർ നൂറുകോടികളിലാണ്. നിനക്ക് ഇപ്പോൾ നഷ്ടത്തിന്റെ വലുപ്പം മനസ്സിലായോ?”

EE (അമ്പരന്ന്): “₹2 കോടി മേൽ.”

ഗോവിന്ദറാം: “₹2 കോടി മേൽ! അതിനർത്ഥം സ്റ്റീൽ റെയിൽവേ ട്രാക്കുകൾക്കുള്ളതാണ് — അതിനാൽ റെയിൽവേയ്ക്കും വരുമാനനഷ്ടം. മറ്റു ഉപഭോക്താക്കൾക്കും ഇതേ വിധം നഷ്ടം. നിന്റെ കാരണത്താൽ ഇന്ത്യൻ സമ്പദ്വ്യവസ്ഥക്കും നഷ്ടം. ഞാൻ ഇത് നിന്റെ ചെയർമാനെഴുതും. ഇപ്പോൾ പറഞ്ഞൊളു, കഴിഞ്ഞ രണ്ടു ദിവസം നീ എവിടെയായിരുന്നു?”

EE (ഇപ്പോൾ കുറുബോധത്തോടെ): “ക്ഷമിക്കണം, ഞാൻ അതിന്റെ ഗുരുത്വം തിരിച്ചറിഞ്ഞില്ല. ഞങ്ങൾക്ക് ഈ ഭാഗത്തേക്ക് വരാൻ അവസരം അപൂർവ്വമാണ്. നീ വെള്ളിയാഴ്ച വരാമെന്ന് പറഞ്ഞതുകൊണ്ട്, ഞാൻ ആ സമയത്ത് മൈസൂർ, വ്യന്ദാവൻ ഗാർഡൻസ്, ഉട്ടി തുടങ്ങിയ സ്ഥലങ്ങൾ കാണാനായി പോയി. നീ രണ്ടുദിവസത്തിനുള്ളിൽ ജോലി തീർക്കുമെന്ന് ഞാൻ സ്വപ്നത്തിലും കരുതിയില്ല. ഇത്ര വലിയ ദേശീയ നഷ്ടം ഒഴിവാക്കാനായിരുന്നു എന്നത് ഇപ്പോൾ മനസ്സിലായി. ഇനി ഒരിക്കലും ഇങ്ങനെ ചെയ്യില്ല.”

ഗോവിന്ദറാം: “ദുർഭാഗ്യകരം. നീ സൃഷ്ടിച്ച നേരിട്ടുള്ള നഷ്ടം, നിങ്ങളുടെ പവർസ്റ്റേഷനിലെ മുഴുവൻ ജീവനക്കാരുടെയും ഒരു മാസത്തെ ശമ്പളത്തെക്കാൾ കൂടുതലാണ്. അവർക്കെല്ലാം എൽ.ടി.സി. കൊടുത്താലും അത്രയില്ലായിരുന്നു. ശരി, ഇപ്പോൾ മടങ്ങിയശേഷം പ്ലാന്റിന്റെ ആവശ്യമായ സ്പെയർ പാർട്സ് ഓർഡർ അയയ്ക്കുക. അവ ഉണ്ടായിരുന്നെങ്കിൽ, ഒരു ആഴ്ചയെങ്കിലും ലാഭിക്കാനായിരുന്നു; അത് വാർഷിക വരുമാനത്തിന്റെ 2% വരെ നഷ്ടം ഒഴിവാക്കുമായിരുന്നല്ലോ.”

പി. എസ്.

(ഈ ഭാഗം ചർച്ച കഴിഞ്ഞശേഷം മാത്രമേ വായിക്കേണ്ടതായുള്ളൂ) ഒരു സുഹൃത്തുമായി ഈ സംഭവം പങ്കുവെച്ചപ്പോൾ ഗോവിന്ദറാം പറഞ്ഞു:

“ഞാൻ EEOയോട് അത്ര കോപിതനായിരുന്നെങ്കിലും, സത്യത്തിൽ ഞാനും തന്നെ തിരിച്ചറിഞ്ഞിരുന്നില്ല — നാം എത്ര പ്രാധാന്യമുള്ളവരാണെന്ന്. EE തികളാഴ്ച എത്തിയപ്പോൾ ഞാൻ കാണിച്ച സമീപനമല്ലേ അതിന്റെ തെളിവ്.”

ആഗ്രഹിക്കുന്നുവെങ്കിൽ, ഈ പരിഭാഷയെ മലയാള പാഠപുസ്തകശൈലിയിൽ (കേസ്സ്റ്റഡി ഫോർമാറ്റിൽ) രൂപപ്പെടുത്തിയും നൽകാം. അതുപോലെ ചോദ്യങ്ങൾക്കോ ചർച്ചാ പോയിന്റുകൾക്കോ അനുയോജ്യമായ രൂപത്തിലാക്കാനും കഴിയും. നിങ്ങൾക്ക് ഏത് രീതിയിലാണ് വേണ്ടത്?