

14.印度猴神哈奴曼

The Hanumans of India

印度人吧他们的交付能力每次让我惊喜。当我们以实验在办公室引进计算机时，第一个惊喜出现了。一个助手用键盘一天打字了 25 页，但助手用打字机每天一般打字 5 至 6 页。我认为这是一个例外和个人卓越。但是，当我的 PGP 摄入量从 35 增加到 105 时，非教师队伍的力量保持不变，而复印室、学生事务办公室、办公室、PGP 办公室、图书馆甚至会计师事务所各部门的工作量增加了 3 个。即使在教职工中，教员人数也从 22 人增加到 24 人（第一年确实从 22 人减少到 20 人）。

如果这还不足以说服，当我到达 IIM 科泽科德，我发现哪儿有 30 个非教学人员，在 PGP 的摄入量为 60，当进到 120, 180 甚至 260，基本保持不变，。因此我发现 30 非教学人员的力量能照顾 30-60-120-180-260 摄入 PGP。教师的情况也是如此。当我们的摄入量为 60 时，教员人数是 20，当摄入量为 120 时，增加到 24，当摄入量达到 180（实际上是第一年减少到 17）和当摄入量达到 260 时，只有 28。这样的师资力量也采取了 240 参与者在线课程负荷，接近 10 周的教师发展计划（在使学院领导进行通常的问题和会议）。他们在哪个阶段得到充分利用？我不知道。

可我的结论是，印度人是伟大的交付。有时，我们没有准备好面对有些挑战。还是他们是猴神哈奴曼。我们能充分利用他们的能力吗？对我来说，这还是领导力和人力资源开发的挑战。

(The Hindu, March 12, 2017)