

21.谁更好？

Who Is Better Off?

曾经在管理发展项目中出现了一个非常有趣的观点：谁比较好？知道一切的人，还是不知道一切的人？

班上的第一反应是无所不知的人。但很快人们就意识到这是一个乌托邦式的说法。相信自己无所不知的人，生活在愚人的天堂里。是不是“谁都不知道”的人过得更好？”不，他会愚蠢的。也许，不了解一切的人，只有当他意识到自己知道一切的时候才会更好，因为他会意识到自己的严重局限性，并试图在需要详细知识的时候克服自己的不足。那么重要的是，这个人应该知道一个比他更了解的人，如果不是这个领域的专家的话。

这就引出了一个重要的资源，需要得到开发或培养；与各个领域的专家建立联系，其中一个人的工作职责可能需要专业知识。在商业/管理方面，我们需要来自不同领域、不同深度、经常是突然（不一定在危机情况下）的专家知识。

自觉、主动地开发网络资源，已成为职业经理人和非职业经理人的重要活动。它提供的好处是，一个人不需要把所有的学科都当作专家来学习，（希望）将来使用它，但要知道足够的问题，并在网络资源中与专家联系，以便在需要时获得所需的大量信息。顺便说一下，专家也有他们的专业小组，在需要的细节上征求更精确和准确的信息。

网络资源不仅有专家的姓名和电话号码，而且与响应者为朋友的关系密切。一旦你开发了它，你就可以放心地获得所有的知识，成为“所知人”。同时，你会懂得充分地、迅速地、有效地履行职责。