

24. 一个活跃的信息系统

A Livewire Information System

Ashwani Kumar 博士被商务部副总经理（DGM）任命开发基于计算机的管理信息系统（MIS）的任务。迄今为止，该部门正在遵循人工系统。学习假期后，Kumar 博士不久就加入了这个部门。一位与 Kumar 博士见面的年轻同事告诉他：“你不能在这里设计一个有效的计算机信息系统”。库马尔博士无法理解他的笑话，除非他自己有经验。

公司最近收购了另一家公司，由于英国合作者转交的精心撰写的文件，在每个阶段和功能上都有一套非常正式的记录所有交易，绩效数据等的系统。母公司有俄罗斯合作，由于语言困难，正式系统的文件工作没有转移。至少部分的信息系统是非常非正式和口头的。

一位 Yogesh 先生是从被收购公司印多尔厂高级工程师转移。他取代了 Rastogi 先生，一个汽车销售部门 DGM 的商业工程师兼值得信赖的助理。副总经理对 Yogesh 先生问道：

DGM: “先生 Yogesh，上个月电机的产量是多少？”

Yogesh 先生: “先生，我会检查文件，让你知道。”

DGM: “这是什么，你不知道？我无法容忍。我想要一个活跃的信息系统。叫 Rastogi 先生。”

Rastogi 先生先生进入。

DGM: “Rastogi 先生，上个月电机的结果是什么？”

Rastogi 先生 :(转过身来看他的日记) “先生，那是 24 台发动机。”

DGM: “看 Yogesh 先生。我想要像 Rastogi 先生一样高效的活跃高管。”

Kumar 博士坐在拉斯托吉先生的旁边，注意到拉斯托吉先生提到的页面是空白的。Rastogi 先生如何获得信息，而现在他甚至还没有处理汽车销售？

Kumar 博士继续努力设计基于计算机的管理信息系统。公司向工业用户提供热力、水电、电机、控制等设备的各种设备。零部件和装配体大小和价值各不相同，从几千到几百万卢比不等。他们每年供应的数量达到了数千。Kumar 博士设计了电脑程序，要求从生产部门收集数据，将其与每个项目的费率相乘，以获得当月产生的货币的货币价值，将其汇总到账户中，将累积生产的公式计算出来与预算数字一起，计算差异以得出最终的生产报告。

为了进行试运行，他要求工头举办一个讲习班，提供上个月各种部件和组件的生产数据。工头问：“先生，哪一个？”Kumar 博士有点惊讶，问道：“有不只有一个数字吗？”工头回答说：“是的，先生，”你想要真实的还是我们要宣布的？我们每个月都宣布生产，不一定是实际生产。Kumar 博士被收回，问道：“给我实际的数字”。在收到信息他完成最终报告给打印出来的副总经理。

看到报告后，DGM 对 Kumar 博士非常恼火地说：“什么？上个月的成就只是预算的 70%。我不能把它交给执行主任。他会杀了我。做一些事情，使其至少 90%。”

Kumar 博士对 DGM 的回应感到困惑。他不知道如何去做副总经理的要求，因为有成千上万的部件和组件。在接近预算的总水平上宣布总产量可能在人工系统中起作用，但如何在计算机化系统中操作则超出了他的理解范围。

.....

难怪，被收购公司的一位新任总经理在向工商管理部门的第一次演讲中说：“你们这么多人宣称，如果我们必须弥补实际的宣布的数字，我们必须宣布一整年作为生产假期。”