

31 立计算机培训中心

Creation of a Computer Centre for Training

在几万元是向所有关心从总行到大学一个很大的惊喜低成本建立电脑培训中心。没有人会预料到，在那些日子里，曾经是少数几个亿卢比的计算机中心的创作成本，当成本土建本身曾经是超过 500 万卢比。

案件背景

那是在 1984 年。计算机的使用仅限于非常大的商业组织和领先的学术机构。通常，他们使用的是主框架计算机，而微型计算机的使用也开始了。印度银行协会已与银行各职工工会达成协议，在银行引进计算机。总行已写信给银行顶点职员学院的校长，要求他制定并建议该学院提议对职员和其他人进行计算机培训的行动计划，以便在银行引进相同用途时使用计算机。校长问 Vaishampayan 先生起草答复函作为大学中的任何人有任何想法的电脑。校长问 Vaishampayan 先生准备回答，后者在加入银行学院的员工在一个大的工程公司工作，在那里他开发的计算机程序（软件）的商业部门，写了一个案例研究，发表在全国领先的管理杂志。

Vaishampayan 先生已被任命为在随着 6 人高级教师与非银行背景的银行顶尖大学带来了新鲜的想法在银行工作像改变剂提高参谋学院从培训见习军官向顶点学院高管人员通常（15-20 年的经验或更多）。他开始设计和执行一些新的项目，如组织和方法、管理信息系统、管理组织变革，其他教员都没有这样做。这家银行在 1969 国有化的商业银行中名列第二。在首席经理/地区经理一级有近 100 名高管，高级管理层约有 300 名。Vaishampayan 先生也开始了一个新的为期两周的综合管理计划的银行高管在第一时间。设计包括计算机欣赏 3 小时的模块，而以前的校长曾斥责他说：“你怎么敢在银行“用电脑，在那些日子里和在法律主体的背景来看，并不令人意外，人事

管理及劳资关系领域中，大部分时间他都在他的生活。然而 Vaishampayan 先生伤心而不是欣赏他训斥一。

Vaishampayan 先生与他的机电工程背景、成本核算与管理是一个具有不同的利益，总是好奇，好奇，如果不做新的事情，新的方式做事情。一天，他和大学电工走进一个房间，问为什么有两个长水泥的平台，只有一台机器。电工回答说，这台机器是集中空调用的压缩机，可以通过另一台压缩机来扩大。问：要花多少钱，开明的电工说，它可能花费 200000 卢比。

同样，有一天他走进另一个房间在地下室感到好奇，扫走，他做了些什么，只注意到有一个很大的大厅，约 30×60 英尺，被清洁工把废纸、破家具等在该地区的租金，这是镇上的豪华区，一个一类城市印度，大约 10 卢比每平方英尺的“大面积成本约为每月 18000 卢比，这是校长的薪水的四倍是用来存放垃圾的“Vaishampayan 先生想知道。

回复

最初，Vaishampayan 先生试图摆脱他太把感觉恼怒，对电算化的问题，尤其是因为这封信来自人事部是由以前的校长曾经斥责他只是一年前使用的“电脑”在执行计划的头。然而，他同意起草答复他不能拒绝因为新校长是一个“好”的人，从来没有虐待他，比如研究支持。

建议

在回答 Vaishampayan 先生制定了一个详细的计算机培训计划，部分原因是由于复仇和部分是所有他能想到的一个结果。提案简单如下

1. **硬件维护培训：**为那些可能在区域/区域办公室和总部设立的银行计算机中心的人提供培训。由计算机供应商/维修机构提供的培训。

2. **软件开发培训：**培训那些将定在银行的各种应用软件的开发。培训由公司如（TCS）塔塔咨询服务和学术机构喜欢学院，学院等。

3. 面向用户的培训：

(a) 在分区/区域办事处/人员管理人员（其中电脑会安装）来帮助他们熟悉计算机的使用使他们可以切换并开始使用计算机的高速度决定质量。所有在区域/区域和部门总部的行政人员和两个向他们每个人汇报的官员都将接受培训。

(b) 一个或两个职员/员工的每一个分支，谁发送信息定期定期/特别的区域和更高的职位。如果他们不熟悉，他们可能会犯错误，在正确的格式，所以没有错误和数据可以妥善处理发送信息。

关于上述 3（b）项，该建议建议教师在银行的 12 个区域培训中心进行半天培训，由顶尖学院提供培训和必要的工具包。

上述建议 3（a）以上意味着近 1200 人必须接受三天的实际培训，使他们有信心接触和使用计算机办公室。一个领导管理机构进行计算机增值收费 3000 卢比每人 3 天的计划。他的意思是，让 1200 名高管/训练军官将损失约 350 万卢比的银行。此外，研训所每年不得举办多于一个或两个课程，培训约 20 人左右（赞助训练在领导管理机构中并不常见）。因此，培训近 1200 人可能需要 7-10 年。没有其他途径可以让所有的人都接受培训。因此也建议 20 座计算机培训中心在 6 卢比万卢比的费用顶学院培训创作的建议。学院将有三名教职员工接受培训。Vaishampayan 先生提供了相同的开始。学院的另一名教职员工也主动提出加入。

总部的答复

总公司对总计划印象颇深，但对两项计划有保留。一、成本被低估了，这在其看来不会少于 1000 万卢比，这将把活力在风。因此，它要求解释。Vaishampayan 先生也有坚决回答总行的成本计算是正确的。总公司询问如何不包括任何民用和电气工作的成本，计算机中心将被创造出来。Vaishampayan 先生说，他准备分享所有的细节提

供了总行同意至少在原则上中心的创作。几个月后，总部表示同意和委派两名获得如何的中心将创建。

Vaishampayan 先生给所有的细节如何计算机中心将建立在图书馆没有任何重大支出超出电脑的成本（10 PC XTS，已进入印度市场）。图书馆将转移到地下室大未使用的大厅（这比图书馆，几乎两倍）与电气室的交流管道和压缩机除二。图书管理员受到了因空调不佳而感到不适的行政人员的劝说。

总公司的批准

总公司的工作人员惊喜地看到低成本的解决方案利用现有的额外空间，但没有考虑使用。最初它被认为是一个停车场，但由于某些后勤问题，它不能发生。然而，由于结构柱和柱基的基础工作已经完成，面积覆盖了创建房间。

总部立即批准了这项提议，成立了第一个银行业计算机培训中心。**Vaishampayan** 先生随后被纳入银行的电算化总公司委员会。几年后，学院开办了培训其他银行职员的培训中心，并开始产生一些收入。

一些同事都认为，**Vaishampayan** 先生只有欺骗，人们对他的思维方式得到中心创造。教职工人事管理人员反对它，因为它涉及劳动问题，虽然他开始使用打字工作的第一次，一旦系统稳定，一些秘书人员学习使用它。但 **Vaishampayan** 现在还在考虑是否电脑中心的创作可以扔了一些好的商业机会。