

σσ. 正点 Punctuality

Kamini) 卡米你银行肯尼亚分行的分行经理 H.B Vatia 先生想知道怎样才能恢复分行工作人员的意愿。大多数工作人员在一天中多次抽空工作，导致工作不完成，另外还要支付加班工作。

肯尼亚的其他银行普遍没有面对这个问题，印度银行预计，另一家印度银行在肯尼亚也有分支机构。其他本地和英国的银行都能够对其员工进行充分的控制，以确保适当的关注。

最初 Vatia 先生试图说服工作人员守时，他也多次说服他们。这些都没有对这个问题产生任何影响。采取这些方法后，他终于对犯错误的工作人员进行了惩罚。这导致了一些改进，但不是所期望的。Vatia 先生也觉得长时间使用这种方法确实可能会导致更严重的麻烦。因此，思考分析情况，找出问题的根源。

他对形成的事件的调查显示，擅自“休假”主要用于个人工作，包括购物，个人差事，见朋友，喝咖啡。一杯咖啡。Vatia 先生注意到分店没有食堂的功能，也没有可以设置的空间。英国和其他当地银行。但是，为此目的已经做了充分的规定。

安装了一台自动咖啡机，但由于工作人员拒绝使用机器，此举并未成功。

Vatia 先生也注意到，分支机构的召集人没有留下任何规定，要求一名工作人员在必须离开的情况下离职，也不可能知道或控制离职的时间。

为了解决这个问题，他决定在大门口安装一个“进出”托盘，并建议工作人员使用记号卡来标记他们的到达，离开和缺席时间。授权的外部工作可以通过认证直属主管/主管。

这个想法被工作人员带到了工会的通知。这个想法最初是有抵触的。但王先生向他们指出，这是记录出勤率的科学方法，不可能伪造。正如所发生的那样，在这段时间里，三名工作人员的服务因不诚实和欺诈而终止。他们改变了在出发时进行标记的时间，要求加班时间不是由他们工作的时间。这是由王先生不时采取的当天召集的复印件，深夜在没有任何迹象的任何人在分支机构。

Vatia 先生向工会代表指出，通过引入“时钟”，工作人员的更换诱惑将被删除，因此对工作人员具有长期的利益。工会几乎都接受了这个主意，但仍然没有完全信服。

然而，在这个阶段，区域经理已经从工会主席那里了解了预定的时间表，向 Vatia 先生提出，由于肯尼亚没有其他银行采用这个程序，所以 Vatia 先生应该有这个计划。肯尼亚银行家协会秘书。

分泌的方法是失败的。他是一个古老的英国传统的人，对在那里引入银行业的时钟的想法感到震惊。所有的努力说服他没有错，大多数大公司的办公室都有这个系统，没有有移动他。其他银行家个别联系也不赞成这个想法。

不甘心孤身一人，区域经理先生建议 Vatia 先生搁置这个想法。

Vatia 先生今天向他的朋友讲述了这个故事，三十年过去了，想知道他到底在哪里出了问题。