

38. 管理者不了解的政治：

理性管理者与政治管理者的冲突

S.P. 古普塔先生是印度工业部下属 XYZ 有限公司的总经理，该公司是一家工厂。他被调往同一部委下的另一家工厂。此前，他因在困难条件下成功改造工厂而声名鹊起。他对这项任务充满热情，并对自己之前改造工厂的经验充满信心，期待着再次进行改造。这次改造似乎面临着类似的管理挑战：遏制纪律涣散、恢复准时性、提高工厂的运营效率和财务绩效，并为员工提供更高的激励和更好的福利待遇。

短短两年内，他成功地完成了这些任务。然而，还没等他享受取得非凡成就和获得赞誉的喜悦，他就遭遇了人生中最大的打击——被毫不留情地调到公司总部一个无关紧要的职位。

此次行动是由一些工会领导人发起的罢工引发的，这些领导人得到了邦政府和中央政府的政治支持。总经理曾多次恳求改善工厂的业绩，提高员工福利，但董事长和执行委员们置若罔闻。他们曾向负责该公司所属部门的内阁部长建议，逐步将工厂私有化。部长随后在议会发表了声明。

一位工会领导人利用此事动员工人，声称总经理试图将工厂卖给跨国公司，这将危及他们的工作，尽管总经理与此事并无关联。

回想起整个事件，总经理说道：“工会领导在医院骚扰一名女员工时被抓获。我的首席经理擅自解雇了这位工会领导，然后出国进行了为期两周的培训。我本想等他回来后再处理此事。但在此之前，州选举宣布举行，一位当地政客寻求工会领导的支持，为他妻子的竞选铺路。这一切都发生在我毫无察觉的情况下。

我向所有人求情：州首席部长、董事长和董事会执行委员，都提到了我为改善工厂业绩所做的努力，但一切都是徒劳。或许我应该更加谨慎，克制自己，像我的前任那样，任由纪

律涣散和既得利益集团掌控工厂。最终我得到了什么？无缘无故地被解雇，尽管我已证明工厂的运营状况和财务业绩都有所改善，员工的激励和福利也得到了提高。”他叹息道。

问题：古普塔先生应该怎么做？\