

C93

返现

纳伦德拉·莫汉博士开发了一些电子书¹，例如 smgi.in/cases/c84.pdf（1 页）、smgi.in/cases/c91.pdf（4 页）和 smgi.in/cases/c92.pdf（3 页）。他开始思考如何推广自己的作品²。在一位营销专家的帮助下，他起草了以下信件，并发送给了全国各管理学院的院长³。这有点不同寻常，但他还是决定听从朋友的建议⁴。然而，他的朋友并不认同莫汉博士应该将返现优惠力度进一步加大，第六本（120%）、第七本（140%）、第八本（160%）、第九本（180%）和第十本（200%）的返现比例⁵。

.....

尊敬的先生：

非常荣幸地通知您，我们所有与战略管理相关的书籍的电子版现已推出。

这些书籍不仅适用于自学，也适用于 MBA 课程和战略管理管理发展项目。

电子版书籍价格低廉，具有以下优势：

- * 随时随地，全球范围内，轻松阅读。
- * 可方便地打印在 A4 纸上。* 可灵活打印所需页数（节省纸张和墨水）。
- * 支持移动学习（ME Learning），无需使用纸质文本即可进行教学。* 移动学习还允许根据课堂兴趣逐步扩展案例，而不是一开始就给学员提供大量的案例。
- * 还允许根据课程/项目要求方便地定制课程和项目材料。
- * 无需占用大量存储空间¹⁵。字体大小可调整，以适应读者和课堂参与者的视力¹⁶。
- * 如有需要，可在课堂讨论期间从多本书籍中导入内容¹⁷。

1. 值此贵校毕业典礼之际，我们特推出以下优惠现金返还活动，以帮助学生、教职员工、校友及其他人士购买我们的书籍套装。请注意，此现金返还优惠仅适用于购买不同的书籍（不包括任何一本或多本书籍的复印件）¹⁸。

第一本电子书享 20%返现 19

第二本电子书享 40%返现 20

第三本电子书享 60%返现 21

第四本电子书享 80%返现 22

第五本电子书享 100%返现 23

您可以选择任意书籍享受返现 24。

2. 我们还为多本书籍提供返现优惠：购买 1-10 本可享 20% 返现，之后每增加一本可享 40% 返现。

3. 请注意，返现优惠由作者提供，请在购书后一周内将以下信息发送至 narendra2019@gmail.com：

购买者姓名/订单号及日期/返现接收银行账户/开户行 IFSC 代码/所在城市

4. 返现优惠活动仅限 2019 年 3 月 1 日至 2019 年 4 月 30 日期间有效。

了解书籍信息，请点击此处

订购书籍，请点击此处

如果您能将此邮件转发给可能对本书感兴趣的学生、教师、校友及其他人士，我将不胜感激。让战略管理引领他们的职业生涯。

谨致问候， 33

纳伦德拉·莫汉教授

前任 IMP 教授兼院长

前任 IMX 主任兼教授

邮箱： narendra2019@gmail.com

手机: (+91) 8884420055 Vodafone 9453023432 Idea
7991323262 Airtel 9415126367/ 9415016367 BSNL
9696561946 Jio

问题 1: 如果顾客购买 5 本不同的书籍, 每本书的有效成本是多少? 34 问题 2: 您是否同意营销专家建议的促销策略? 35 莫汉博士是否应该将返现优惠进一步扩大, 从第 6 本到第 10 本, 返现比例递增? 36

问题 3: 您对其他优惠方案有什么建议吗?

问题 4: 提出报价还需要哪些其他条件?

问题 5: 本案例共 37 页。

问题 6: 案例中隐藏了多少首曲子? (不是 36 首以上)

注: 案例中包含所有决策所需的相关数据。是否还需要其他信息才能制定切实可行的报价?