

1. The Hanumans of India

1. Хануманы Индии

Индийцы поражают меня своей способностью добиваться результатов. Первым сюрпризом стало то, когда мы в качестве эксперимента установили в нашем офисе компьютер. Один помощник напечатал 25 страниц за один день, в то время как на пишущей машинке помощники печатали до пяти-шести страниц в день. Я думал, что это исключительное личное мастерство, но когда я увеличил набор на программу RGP с 35 до 105 человек, численность неучебно-вспомогательного персонала осталась прежней, тогда как рабочая нагрузка в каждом отделе — от копировального бюро до управления по делам студентов, отдела трудоустройства, офиса RGP, библиотеки и даже бухгалтерии — возросла в три раза. Даже среди преподавательского состава число преподавателей увеличилось незначительно: с 22 до 24 (в первый год оно даже сократилось с 22 до 20).

Словно этого было недостаточно, чтобы убедить меня, когда я перешел в IIM Кожикод, я обнаружил, что при наборе 60 человек на RGP там работало 30 сотрудников неучебно-вспомогательного персонала, и это число оставалось неизменным, когда набор увеличился до 120, 180 и даже 260 человек. Таким образом, я убедился, что 30 сотрудников из числа не преподавательского состава могут обслуживать набор RGP в количестве 30-60-120-180-260 человек. Ситуация с преподавательским составом была аналогичной. Число преподавателей составляло 20 при наборе в 60 человек; оно увеличилось до 24 при наборе в 120 человек; осталось прежним при наборе 180 (по факту в первый год сократившись до 17) и составило всего 28, когда набор возрос до 260 человек. Этот же состав преподавателей брал на себя нагрузку из 240 участников онлайн-программ, проведения около десяти недельных программ повышения квалификации преподавателей (сделав институт лидером в обеих областях), помимо проведения обычных программ развития менеджмента (MDP) и конференций. На каком этапе их потенциал использовался полностью? Я не знаю.

Но к какому выводу я прихожу: индийцы — великолепные исполнители. Порой мы просто не ставим перед ними достаточно сложных задач. Являются ли индийцы ХАНУМАНАМИ? Сможем ли мы когда-нибудь использовать их потенциал полностью? Для меня это остается вызовом в области лидерства и развития человеческих ресурсов.

(The Hindu, 12 марта 2017 г.)