

## Кому живется лучше? (Кто в лучшем положении?)

---

Однажды на программе развития менеджмента возник очень интересный вопрос: кому живется лучше? Тому, кто знает все, или тому, кто не знает ничего?

Первой реакцией аудитории было: «Тому, кто знает все». Однако вскоре все поняли, что это утопичное утверждение. Тот, кто считает, что знает все, пребывает в иллюзиях и живет в раю для дураков.

Тогда, может быть, лучше «тому, кто ничего не знает»? Нет, он был бы просто глупцом. Человек, который не знает всего, будет в выигрышном положении только тогда, когда осознает свое незнание. В этом случае он понимает свои серьезные ограничения и, всякий раз, когда требуются специальные знания, пытается восполнить этот пробел. Самое главное в такой ситуации — этот человек должен знать кого-то, кто компетентнее его, или быть знакомым с экспертами в соответствующей области.

Это выдвигает на первый план важную задачу, которую необходимо достичь, развить или взрастить: создание сети контактов (нетворкинг) с экспертами в различных областях, чьи узкоспециализированные знания могут понадобиться для выполнения рабочих обязанностей. В бизнесе и менеджменте нам часто требуются экспертные знания из разных сфер, разной степени глубины и зачастую очень срочно.

Сознательное и инициативное развитие этой сети контактов становится крайне важной задачей как для профессиональных, так и для непрофессиональных менеджеров. Преимущество этого подхода заключается в том, что вам не нужно досконально изучать все предметы и становиться экспертом во всем. Достаточно обладать базовыми знаниями, чтобы задавать правильные вопросы и взаимодействовать с экспертами из вашей сети для получения необходимой информации в нужный момент. К слову, у самих экспертов тоже есть свои профессиональные круги, с помощью которых они могут собрать более точную и детальную информацию.

Сетевой ресурс (нетворк) — это не просто список имен и номеров телефонов экспертов. Это поддержание тесных, дружеских отношений с отзывчивыми людьми. Как только вы разовьете такую сеть, вы освободитесь от необходимости впитывать в себя все знания мира, но при этом станете

«человеком, который знает все». У вас будет ровно столько знаний и ресурсов, сколько необходимо для полноценного, быстрого и эффективного выполнения ваших задач.