

The Time Estimates

Оценка времени

Это история 1988 года. Персональные компьютеры появились в стране всего 5 лет назад. Профессор Джамбунат, профессор по стратегии, задавался вопросом, почему три РСХТ до сих пор не введены в эксплуатацию. Ему удалось убедить директора купить 3 РСХТ для использования преподавателями, включая его самого. Два года назад он создал учебный центр на базе РСХТ в банке — первый учебный центр в банковской отрасли страны. Он не мог работать на компьютере, так как для этого ему нужно было пройти километр пешком и подняться на 3 этажа в арендованном здании, где находился компьютерный центр. Таким образом, для 30-минутной работы, которую он мог бы сделать в перерыве между занятиями, он тратил 2 часа и уставал, потому что ему было за 50. Кроме того, руководитель компьютерного центра не разрешал младшим сотрудникам (машинисткам, стенографисткам и т.д.) пользоваться компьютером даже для поддержки преподавателей. Поскольку очень немногие люди разрабатывали учебные материалы в виде кейсов, как профессор Джамбунат, его проблема не находила понимания. У профессора Джамбуната также была большая учебная нагрузка — почти в 2 раза выше средней, что оставляло ему мало времени для использования компьютерного центра.

Однажды он зашёл в офис г-на Викрама, менеджера проектов, который недавно вышел на пенсию с должности главного инженера MES и присоединился к институту. Они были хорошими друзьями и делились проблемами, так как профессор Джамбунат также помогал в управлении проектами, когда директор просил, а г-н Викрам был в отпуске. Между ними состоялся следующий разговор.

Проф. Дж.: «Доброе утро, г-н Викрам. В чём задержка с передачей компьютерной комнаты для установки и ввода в эксплуатацию РСХТ, купленных 3 месяца назад, в первую неделю июля, и лежащих в проходе? Сегодня 10 октября. Я вижу, покраска комнаты сделана давно, и даже кондиционер установили почти месяц назад».

Г-н Викрам: «Ну что вы, профессор Дж. Теперь это не займёт много времени. Осталось всего немного работы. К первой неделе ноября должно быть готово».

Проф. Дж.: «Что именно осталось сделать? Я вижу, всё уже сделано».

Г-н Викрам: «Мы должны установить громоотвод для защиты».

Проф. Дж.: «Что для этого нужно?»

Г-н Викрам: «Мы должны выкопать яму и установить в ней громоотвод».

Проф. Дж.: «Насколько велика яма? Она 1х1 м или 3х3 м? Она глубиной 1 фут или 10 футов?»

Г-н Викрам: «О нет, она всего 1,5×1,5×2 фута».

Проф. Дж.: «А громоотвод? Он импортный или продаётся местный?»

Г-н Викрам: «Он продаётся местный».

Проф. Дж.: «Насколько далеко? Рядом с аэропортом (20 км) или поблизости, скажем, в 1 км?»

Г-н Викрам: «Нет. Нет, не так далеко. Он есть на главном рынке в 5 км отсюда».

Проф. Дж.: «Насколько он дорог? Он стоит лакхи или тысячи?»

Г-н Викрам: «О нет. Он стоит всего 500 рупий».

Проф. Дж.: «Сэр, вам предоставили джип с водителем. У вас также есть аванс в 2000 рупий. Почему бы вам не дать деньги водителю и не попросить его привезти громоотвод к обеду? Вы также можете нанять рабочего на полдня за 20 рупий. Каждое утро у угла института стоит много рабочих, создавая пробки. Он может закончить работу к обеду. После обеда можно закрепить пластину и сделать проводку. К вечеру вся “мелкая работа” будет сделана. Завтра поставщик может установить и ввести в эксплуатацию 3 РСХТ, а я смогу пользоваться РСХТ послезавтра».

Г-н Викрам: «Не смешите меня. Это будет сделано».

О чудо из чудес. На третий день работа была сделана. Не только профессор Джамбунат, но и другие преподаватели начали пользоваться компьютерным центром. Например, старший профессор MIS профессор Сингх собирался на конференцию по MIS с 25-страничной рукописью исследовательской статьи. Он не знал, как её напечатать. Профессор Джамбунат предложил ему взять с собой электронную версию и распечатку. Профессор не был убеждён, возможно ли это, так как он должен был уехать через 2 дня. Профессор Джамбунат предложил попробовать и отдать это помощнику г-ну Правину, которого профессор Джамбунат познакомил с основами WordStar. Профессор Сингх был приятно удивлён, когда мальчик на следующий день напечатал 25 страниц и отдал их ему. Постепенно другие сотрудники научились пользоваться компьютером, что пригодилось шесть месяцев спустя, когда набор в программу MBA института был увеличен с 30 до 100 человек за 4 месяца.

Вопрос: Почему происходила задержка? Каковы были преимущества создания компьютерного центра?