

38. Политика, о которой менеджеры не знают: Столкновение рациональных и политических менеджеров

Г-н С.П. Гупта, генеральный директор (ГД) XYZ Ltd., завода в ведении Министерства промышленности правительства Индии, был переведен на другой завод под эгидой того же министерства. Он заработал себе имя благодаря успешному управлению трансформацией завода в сложных условиях. Вдохновленный новым назначением и уверенный в своем опыте предыдущих преобразований, он с нетерпением ждал возможности провести еще одну трансформацию. Казалось, ему предстоит столкнуться с похожими управленческими проблемами: борьбой с недисциплинированностью, восстановлением пунктуальности, повышением производственных и финансовых показателей завода, за которыми последовало бы увеличение премий и улучшение условий для персонала.

Ему удалось осуществить это в короткий срок — всего за 2 года. Однако, не успев насладиться удовлетворением от этого выдающегося достижения и почиванием на лаврах, он испытал величайшее потрясение в своей жизни: его бесцеремонно вышвырнули на незначительную должность в штаб-квартире компании.

Этому перемещению способствовала забастовка, организованная неким профсоюзным лидером, имевшим политическую поддержку как на уровне правительства штата, так и в центре. Призывы генерального директора обратить внимание на улучшение показателей работы завода и выгоды, которые получил персонал, не были услышаны Председателем и исполнительными членами правления. Именно они ранее предложили уважаемому министру кабинета (курирующему министерство, к которому относилась компания) постепенно приватизировать завод. В соответствии с этим министр сделал заявление в парламенте.

Профсоюзный лидер использовал это заявление, чтобы мобилизовать поддержку рабочих, убеждая их в том, что генеральный директор якобы пытается продать завод транснациональным компаниям, что поставит под угрозу их рабочие места, хотя ГД не имел к этому абсолютно никакого отношения.

Вспоминая весь этот эпизод, генеральный директор сказал: «Профсоюзный лидер был пойман на том, что приставал к сотруднице в больнице. Мой главный

менеджер по собственной инициативе уволил этого профсоюзного лидера и уехал на двухнедельную стажировку за границу. Я планировал заняться этим вопросом после его возвращения. Но до этого были объявлены выборы в штате, и местный политик заручился поддержкой профсоюзного лидера для продвижения кандидатуры своей жены. Все это произошло так, что я даже не понял, что происходит.

Я взывал ко всем: к главному министру моего штата, к моему председателю и членам правления, говорил об улучшении показателей завода благодаря моим усилиям, но все было тщетно. Возможно, мне следовало быть более осторожным, держать себя в руках и позволить недисциплинированности и корыстным интересам управлять заводом, как это делали мои предшественники. В конце концов, что я получил? Меня выгнали без какой-либо моей вины, несмотря на улучшение производственных и финансовых показателей завода, а также на увеличение поощрений и льгот для персонала», — сокрушался он.

Вопрос

Что следовало сделать г-ну Гупте?