13. ¿Nos importa?

Tiempo atrás en 1974, el Sr. Govindram fue transferido de la planta Indore de Takshashila Engineering Corporation Ltd. a la planta de Bangalore. Fue asignado al departamento de ventas termal y dado el trabajo de manejar piezas y pedidos de reparaciones, que no se consideró una asignación prestigiosa.

Un lunes por la mañana, un Ingeniero Ejecutivo (IE) de una principal central eléctrica térmica de la región oriental llegó a su oficina y pidió conseguir algunas almohadillas de empuje de turbina (una parte del cojinete dividido de grandes turbinas de vapor) reparadas para una turbina de 100 megavatio. Casi la mitad de la central térmica se cerró y la reparación de los elementos pudo restaurar el 20-25% de la capacidad. El Sr. Govindram le pidió que deje el artículo y volviera, pero el Ingeniero Ejecutivo estaba insistiendo en que el trabajo debe hacerse de inmediato. Govindram estaba irritado (debido en parte a su propia frustración del trabajo insignificante asignado a él, en parte porque sentía que era un empleado empresa del sector público y en parte porque estaba seguro de que nadie en talleres aceptaría el mismo como trabajos urgentes). Sin embargo, después de un rato, accedió a probarlo. Al ser consultado, dijo el Ingeniero Ejecutivo para reservar su boleto de regreso para el viernes.

Luego visitó el taller para obtener la aleación hecha. Como era de esperar el taller que capataz se negó a emprender el trabajo diciendo que ningún trabajador haría eso, porque estaban recibiendo incentivos (horas extras) para asistir a los conjuntos principales, es decir, nuevos equipos de energía térmica. En su sugerencia de hacerlo en el turno de noche, el capataz serió diciendo: turno de noche no era para el trabajo, los trabajadores duermen. Él, acordó tratar cuando Govindram le pidió reservar horas extras y trabajar en el turno de noche. Govindram sorprendió agradablemente cuando visitó el taller al día siguiente, el capataz había hecho el trabajo. Él entonces visitó el taller de máquinas e hizo la solicitud similar. El truco funcionó

y en la mañana del miércoles los elementos estaban listos.

Encantado con este gran logro de haber conseguido hecho algo extraordinario, él envió el mensaje a casa de huéspedes para informar al Ingeniero Ejecutivo que debe venir y recoger el artículo. Cuidador de casa de huéspedes informó que la habitación estaba cerrada. Más tarde en la noche que el cuidador informa que ingeniero ejecutivo todavía no estaba allí, aunque su equipaje fue visto en la habitación. Jueves pasado. Govindram tiene preocupado. Incluso la idea del secuestro del Ingeniero Ejecutivo pasó por su mente. Habló a su jefe y se decidió a esperar esa noche antes de alojar el abeto por falta del Ingeniero Ejecutivo al día siguiente.

El viernes por la mañana, sin embargo, el Ingeniero Ejecutivo apareció en oficina de Govindram y preguntó sarcásticamente, si se ha realizado el trabajo. Esto enfureció Govindram y el siguiente altercado siguió.

Govindram:"Que le diga más tarde. ¿Primero me dice dónde ha sido durante los dos días anteriores?"

IE : "Esto no es ninguno de su negocio. Dé los artículos si están listos."

Govindram:"Mejor me dice que más no le daré aquellos artículos. En cambio, enviaré lo mismo a su Presidente, solicitándole despedirle. Cómo puede un Consejo de Electricidad estar en la ganancia con el Ingeniero Ejecutivo como usted"

IE :"¿Qué he hecho? Pidió que yo viniera el viernes. He venido al punto."

Govindram :"¿Qué ha hecho? Usted me dijo que más del 50% de su planta térmica está cerrada, lo que significa que más de 100 megavatio de capacidad no está disponible. Un kilovatio a Rs 0,50 significa que su Consejo de Electricidad perdió Rs 12 en un día, es decir Rs 24 en dos días. Un megavatio (1000 kilovatio) significa la pérdida de Rs 24000 /- en 2

días y la central eléctrica de 100 megavatio cerrada por dos días significa Rs 2.4 millones perdidos. Voy a decirle esto a su Presidente y pedirle su despido. ¿Se da cuenta de cuánta pérdida que haya creado?"

IE :"Rs. 2.4 millones"

Govindram :"(Adelante enfurecido) Rs 24 millones, 100 megavatios son más que el requisito de Planta de Acero de Bhilai (BSP) con varios cientos millones de volúmenes de ventas anuales. ¿Realiza ahora cuánta pérdida ha creado?"

IE :"(Ahora sorprendido) más de Rs. 20millones."

Govindram :"¿Más de Rs. 20 millones? ¿De dónde viene el acero? BSL suministra acero para vías férreas. Se han realizado los ferrocarriles pierdan ingresos que podrían haber llegado a través de la progresiva expansión de las pistas. Pérdidas similares se ha producido a otros clientes de BSL. ¿Sabe cuánto ha perdido la economía de India debido a usted? Esto es lo que voy a escribir a su Presidente. ¿Ahora dígame dónde ha estado en los dos últimos días?

IE :(Ahora apologética) Lo Siento mucho. De hecho, no me di cuenta de la gravedad de mi ausencia. Se sabe que no hay casi ninguna oportunidad para venir a este lado. Pues, usted me pidió que venga el viernes, he pensado en hacer uso de este tiempo para ir y ver Mysore, Vrindavan Garden, Ooty etc.. Nunca se me ocurrió que usted será capaz de conseguir el trabajo hecho en dos días central eléctrica podría poner en servicio dos días por delante y un enorme despilfarro nacional podría ser evitado. En el futuro prometo que nunca lo haré, no puedo olvidar lo que me dijo.

Govindram :"Es desafortunado. La pérdida directa que creó es más que el sueldo de todo el personal de su planta por todo el mes. Incluso si todo su personal se le dio LTC la cantidad habría sido menor. Vale. Ahora cuando vuelvas, por favor enviarme el pedido de piezas de repuesto necesarias para mantener la

planta. Sabe usted, si tiene repuestos, podría haber salvado una semana completa, y casi el 2% de pérdida anual de ingresos de la estación de energía y sus clientes podrían haber evitado".

IE :"Gracias. Así lo haré."

Después de compartir la incidencia con un amigo Govindram dijo: "aunque no estaba seguro que podría hacer el trabajo en dos días y estaba furioso con el Ingeniero Ejecutivo, pero honestamente yo no había dado cuenta cómo importamos. Mira la manera que había respondido al ingeniero ejecutivo vino a mí el lunes".

Cuarenta años más tarde, después de la jubilación, Govindram quisiera saber si uno se da cuenta de cómo importa al país hasta hoy. Otra razón por la cual el industrial más rico cortan el suministro de gas de cerca de 17000 megavatio generando capacidad de centrales eléctricas basado de gas en durante varios meses. Cuántos políticos, personas de medios, burócratas, médicos, incluso académicos, en los distintos niveles dan cuenta de lo muchos importan al su país. Es un asunto de podría o haría. Sobre todo, para llevar esta realización.