

24. Un Live Wire Sistema de Información

Dr. Ashwani Kumar fue asignado a la tarea de desarrollar un sistema de información de gestión (MIS) basado en computadoras por el Director General Adjunto (DGA) del departamento comercial. El Departamento seguía el sistema manual hasta ahora. Dr. Kumar se unió al departamento hace poco después de la vacación de estudio. Un joven colega que conoció al Dr. Kumar le hizo un guiño y le dijo en su usual manera jovial "no se puede diseñar un eficaz sistema de información basado en computadoras aquí". Dr. Kumar no podía interpretar su broma, hasta que experimentó algo de él mismo.

La compañía recientemente había adquirido otra compañía, que tenía un sistema muy formal de registrar todas las transacciones, los datos de rendimiento etc. por cada etapa y función, gracias a documentos elaborados que fueron transferidos desde colaborador británico. La compañía principal tenía colaboración rusa y debido a las dificultades de la lengua el documento de un sistema formal no fue transferido. El sistema de información en partes al menos era muy informal y oral.

Sr. Yogesh fue transferido como ingeniero senior comercial de la planta de Indore de la compañía adquirida. Él substituyó a Sr. Rastogi, ingeniero comercial y fiel ayudante del DGA en la sección de las ventas del motor. Un día, el DGA llamó al Sr. Yogesh y le preguntó:

DGA :“¿Sr. Yogesh, cuál es el rendimiento (la producción) de Motores en el mes pasado?”

Sr. Yogesh :“Señor, voy a revisar los archivos y le avisaré.”

DGA :“¿Qué es esto, no sabe? No lo puedo tolerar. Quiero el sistema de información livewire. Llame al Sr. Rastogi”.

Sr. Rastogi entra.