

26. Obtener Múltiples Devoluciones: Escribir un Caso de Gestión

"Buscaba una oportunidad para desarrollar un material del caso en adquisición y fusiones para mi curso de gestión estratégica. Las empresas indias que tenían la experiencia de este tipo no respondieron a mi petición para el objetivo.

En 1991, fui enviado a ESADE, Barcelona en el programa de intercambio de Euro-India. Como parte de una visita, pude desarrollar un estudio de caso en la fusión de cuatro hospitales "Enfermos" que surgió como hospital de referencia olímpica en cerca de unos 5 años. El estudio dio visión interesante en el manejo de fusiones con éxito, especialmente en los problemas de integración de después de la fusión. Esta fue primera internacional caso de estudio en nuestro Instituto", dijo el Prof.Sepulveda de Instituto de IMX mientras tomando té en el salón de la facultad.

Para dar toques finales al material del caso, pensó escribir su nota de enseñanza. Él buscó en la biblioteca de ESADE para identificar lecturas sugeridas relevantes para el objetivo, pero se dio cuenta de que el caso ilustra las tareas de gestión y desafíos asociados con la integración de después de la fusión, que no fueron cubiertos a esa profundidad en la literatura hasta el momento. El estudio de caso por lo tanto colmó el desfase en espacio de investigación y la nota de enseñanza surgió como un trabajo de investigación. El mismo fue presentado y publicado en VI conferencia anual de escuelas de gestión indio en MDI, Gurgaon.

El estudio de caso fue aceptado para la Conferencia Internacional WACRA (Asociación Mundial para la investigación del caso y aplicación) en Bratislava, dándole la oportunidad de asistir a una Conferencia Internacional por primera vez. Incidentalmente, esto también le dio la oportunidad de tener la primera experiencia de un país de Europa del este (Slovakia) y también otro pequeño país europeo, Austria (que no había visto) como la ruta a Bratislava era a través de Viena.

La exploración de la biblioteca de ESADE para identificar lecturas sugeridas para el caso ayudado en identificación y apreciación literatura que cubren diversos aspectos de las fusiones y adquisiciones. Esto condujo al diseño de un curso sobre la asignatura para los estudiantes MBA, finalizando el resumen de curso en consulta con los profesores de ESADE y coleccionando material relevante del curso para el mismo que no existe en su biblioteca. Así fue posible iniciar un curso en M & A para los estudiantes PGP, por primera vez en el país en 1993-94.

Estas experiencias también ayudaron para diseñar y lanzar la primera Programa de desarrollo de gestión sobre fusiones y adquisición en el Instituto, antes de que el tema recojo el empuje y antes de las fusiones y adquisiciones se hizo señas 5 años más tarde en la India.

Mientras asistía a la conferencia de WACRA, la posibilidad de celebrar una conferencia WACRA en La India fue explorada. Parecían ser inclinado y le pidió para enviar propuesta. A regreso se preguntaba si la conferencia se ha realizado, quién contribuiría el estudio de caso de IMX. No muchos profesores estaban escribiendo casos. "estaba enseñando en todos los tres términos ese año (1993-94). Exploré la posibilidad con los estudiantes de PGP.40 de ellos se ofreció y al final del mismo salió 8 estudios de caso. La conferencia no se realizó, pero se estrenó la primera serie de IMX (con casos de estudiante, mis casos y casos de otros miembros de la facultad). Fue lanzado por el estimado ministro de HRD en el día de la convocación", dijo Dr. Sepulveda.

Como parte de la preparación para la conferencia, se realizó una encuesta sobre uso y escritura de caso por los profesores de las escuelas de gestión en la India. Otro trabajo sobre la experiencia de la escritura de casos de los estudiantes también fue desarrollado. Ambos estas ponencias fueron aceptadas para la presentación en la conferencia anual de WACRA.

Por tener una prueba para casos preparados se llevó a cabo un Programa Desarrollo de Gestión (MDP) sobre Gestión Estratégica

(SM) con el título "*Moldeando El Futuro*". Este fue el primer MDP en SM en el Instituto. El Instituto entonces siguió llevar a cabo MDP en SM por varios años a pesar de los escasos recursos e infraestructura.

El conjunto de los casos fue mostrado por él a sus colegas y ellos sugirieron que debería ser publicado como un libro. Ya que las copias de los casos por los estudiantes estaban disponibles y les había prometido tratar de publicar sus casos, obtuvo copias de sus casos (escritos a partir de 1981) junto con 5 de los casos de los alumnos, organizado en orden de los temas cubiertos por proceso de gestión estratégica e hizo una copia maestra de los casos. El Secretario de AIMS quedó tan impresionado que decidió aprobar el financiamiento parcial de un programa enseñanza de gestión (MTP). Así el primer MTP se llevó a cabo en IMX en enero de 1996 con número récord de 37 participantes, alojando en infraestructura por cerca de 20 MDP participantes. El conjunto de casos también fue publicado como el primer libro de casos de SM en 1996.

Al final del programa de gestión de profesores, los participantes, la mayoría de los cuales eran profesores muy senior (30 de 37 ser lectores y más), quedaron muy impresionada con el sistema colegiada de enseñanza. Hicieron una petición humilde que debe hacer algo para crear una plataforma de bajo costo que les brinda la oportunidad de conocer y actualizarse, año tras año. Esto condujo a un *organismo* profesional llamado foro de gestión estratégica, la primera de su tipo en el país. En 1997, se celebró la primera conferencia del foro que fue el primero Conferencia organizada en IMX.

En 2001, el foro organizó el primer seminario conjunto de IIMA, IIMB, IIMC y IIML sobre WTO, la primera actividad académica conjunta en IIML. Esto fue seguido por seminario conjunto sobre WTO por IIML & IIFT además de Universidad de Goa y TERI Goa en Goa con el apoyo de SMF. Para A 2002, el espíritu de cooperación empezó a difundir. El espíritu de cooperación se extendió más allá de IIM a otros, no IIM, instituciones no

gubernamentales con conferencias anuales en MDI, Gurgaon y IIFM, Bhopal y XLRI Jamshedpur. Hasta ahora, el foro ha organizado 19 conferencias / seminarios en los que se han presentado más de 700 ponencias.

A partir de 2007 el foro difundió sus conferencias a IITs, con IIT Bombay y IIT Kanpur organizando conferencias en 2007 y 2008 respectivamente. Desde entonces, la conferencia anual comenzó a sacar los trabajos seleccionados como libros. Al examinar el espíritu de cooperación entre el IIML y el IIFT, así como con otras instituciones, se sancionó una mayor subvención de investigación del año al IIML, permitiendo llevar a cabo una investigación conjunta. IIML en colaboración con IIM Kozhikode llevó a cabo 5 conferencias conjuntas de las cuales 3 libros han salido.

En 2003, SMF decidió lanzar el Programa gestión de maestros de manera concertada a través de un consorcio de 6 IIMs, XLRI, MDI e IIFT. En todas las 68 semanas- Se han realizado MTPs largos en los que han participado más de 1700 miembros de la facultad.

En 2010, se organizó la primera conferencia Internacional de SMF en IIM Ahmedabad. Los participantes fueron poco sorprendidos sobre las presentaciones. Se preguntaron cuántos resultados eran posibles a partir de un solo estudio de caso de M & A desarrollado en 1991-92. ¿Cuántos resultados fueron los repetidos? ¿Cuáles son las lecciones que se pueden extraer, Si alguno del relato? ¿Es un relato de éxito o un relato de fracaso? ¿Es el caso captura todo el desarrollo? ¿Hubo otros relatos ocultos en el caso? ¿Cuántos?