

28. El Poder del Diseño Interior

“Oye, no se enfade conmigo. Es mi consejo de facultad y personal, arquitecto y diseñador de interior, que son responsables de ello. A lo más me puede acusar por alinearse con ellos para aumentar laingesta” dijo Dr. Tushar Patel, el Director del IMP a sus contrapartes en otras cinco instituciones, una de las que estaba poco disgustada sobre el aumento del 80% del aumento requerido en la ingesta de PGP (Programa de Posgrado) del IMP, bajo la cuota de OBC (Otras Castas Atrasadas).

IMP era uno de los seis institutos, que fueron dados 3 años para aumentar laingesta total por el 54%, de los asientos como en julio de 2007. El IMP había aumentado el 80% de los 97 asientos requeridos en el primer año sí mismo (en lugar de los 15 asientos, es decir el 12% previsto anteriormente), mientras que otros habían aumentado la ingesta por el 12-15% solamente y debían agregar el equilibrio en los dos años próximos.

Dr. Patel dijo "En marzo, el consejo de la facultad se reunió para debatir la cuestión del aumento de la ingesta. Me resistía incluso a asistir a esa reunión, pero a la petición de algunos miembros seniors, acepté hacerlo. Sin embargo, yo había hecho dos cosas claras a ellos. Uno, la decisión del Consejo de Gobernadores de pagar por enseñar hasta dos cursos adicionales de PGP por encima del mínimo de 3 cursos, a una tasa equivalente de la facultad adjunta, sólo se aplicará si la ingesta PGP se incrementó. El tema del pago adicional fue iniciado por mí para la aprobación de la Junta porque había escasez aguda de la facultad para cumplir el requisito de la carga de enseñanza creciente, cuando el aumento relacionado de la cuota de OBC en la ingesta de PGP tiene lugar. En segundo lugar, necesité por lo menos 3-4 meses para hacer la disposición de la infraestructura requerida para la ingesta creciente. "Al final de la reunión", agregó, "el consejo de la facultad decidió aumentar una sección más de 60 estudiantes. Recibimos el mismo aprobado en la próxima reunión de la Junta".

Más tarde, sin embargo, algunos acontecimientos interesantes ocurrieron. Uno, el Tribunal Suprema de la India despejó el asunto de la cuota de OBC en el 9 de abril. Pero el Tribunal Superior de Calcutta concedió a permanecer en su aplicación. Los directores hablaron entre ellos y se decidió que, como las admisiones se estaban retrasando para otros candidatos, los institutos pueden enviar la oferta en la misma manera como en el año pasado (i.e. año antes de cuota OBC). "Nuestro Presidente de la admisión por consiguiente envió oferta a 700 candidatos de la cuota general y también para los estudiantes de SC/ST. Pero, en lugar de 140 aceptaciones en el año anterior, 190 aceptaciones fueron recibidas de los estudiantes de categoría general, gracias a la excelente colocación de trabajo del lote de graduación de 2008", dijo Dr. Patel. Había 3 estudiantes de doctorado y 2 de PGP repito candidatos. En total, por lo tanto, 235 asientos habían conseguido reservado, incluyendo los de SC & ST categoría. Ninguna de las aceptaciones podría ser rechazada. Hacia finales de mayo de 2008, el Tribunal Superior de Calcutta también despejó la estancia. Ahora estábamos atrapados en una situación extraña. Incluso después de aumentar 60 asientos, sólo 5 fueron dejados para los candidatos de OBC. "Nadie tomaría esto a la ligera, nos sentimos. Una sección completa aumentó en el nombre de la cuota de OBC, y sólo 5 candidatos de OBC admitió", él dijo.

Por lo tanto, se llamó a una reunión del consejo de la facultad urgente para resolver el problema. Los miembros deliberaron sobre la admisión, el tamaño de la sección etc., contando cada asiento en las aulas y fue decidido para permitir 28 asientos más para los candidatos de OBC, tomando el total a 33 asientos para los candidatos de la OBC. Una urgente reunión de la Junta también fue llamada y se tomó la aprobación de 268 asientos. Así, en todos los 88 asientos se decidieron a incrementarse.

Debido a razones desconocidas, después de que la aprobación antedicha fue tomada por la Junta, las otras instituciones publicaron ofertas de la admisión de la lista de espera y casi 48 candidatos generales retiraron la admisión para ir allí. IMP tuvo que agotar toda la lista de cuota de la OBC. De hecho, admitió 70

candidatos de la OBC, y por lo tanto casi la totalidad de la reservación del 27% de OBC realizada en el primer año. Debido al aumento del 85% de los asientos totales, se esperaba que el IMP recibiera más subvenciones del Ministerio, casi el 85%, mientras que otros institutos se consiguieron proporcionalmente al% de asientos que aumentaron, es decir, alrededor del 6-10%.

"Debe haber usado algún bastón mágico para hacer eso" bromeó uno. "¿Cómo puede acomodar el 85% del aumento requerido de la ingesta, cuando usted afirma que su instituto tiene las máximas restricciones y requiere más tiempo, esfuerzo y dinero para expandirse?"

"No hay magia, pero el bastón de gestión. Poca previsión, poca innovación, poca preocupación por la sociedad y poca suerte, hizo todo esto" sonrió Dr. Patel y se dijo a sí mismo."

Respondiendo a una consulta del escritor del caso, dijo Dr. Patel. "Cuando vine aquí el Instituto se había ido para aumentar la ingesta de 60 estudiantes (1 sección) en el 2002 a 120 estudiantes (2 secciones) en el año 2003 a la petición del Ministerio. "Pero desafortunadamente los trabajos de construcción de fase II requeridos para la 2ª sección se habían retrasado considerablemente. El 2ª complejo de aula (CRC II) requerido para 120 estudiantes fue a mitad de camino. Había un albergue de estudiantes casados, pero ya que no había estudiantes casados, algunas salas eran de vez en cuando utilizada para la Facultad visitante. La mayoría de la Facultad visitante, sin embargo, solía alojarse en albergues. Una casa de huéspedes y el albergue de otros estudiantes casados se acercaban. Instituto era totalmente dependiente del gobierno, y los fondos no estaban llegando, ya que había un enfrentamiento entre el Ministerio y las instituciones. Solicité a los arquitectos que conviertan las habitaciones de aula de 36 asientos en 60 asientos y aula de 60 asientos en aula de 80-90 asientos en CRC II. Se volvió a trabajar y se le ocurrió un plan de aula de 60 y 80 asientos. "Esto nos ayudó a movernos rápido e incrementar la ingesta de PGP a 180 en 2005, cuando el primer lote de 120 se estaba desmayando".

El dinero destinado en marzo de 2004 para hacer el arreglo provisional de aula para acomodar 120 estudiantes fue ahorrado apresurando la terminación del CRC II en julio de 2004 sí mismo, que fue esperado para ser listo antes de enero de 2005. Con CRC tengo dos aulas de 60 asientos y dos aulas de 36 asientos ya allí, el número total de aulas con más de 60 asientos subió a 6 en lugar de 4 previsto inicialmente para el tamaño de lote de estudiantes de 120. Dos de las aulaspodrían acoger a 80 estudiantes. Esto fue muy práctico para acomodar a 280 estudiantes ($2*80+2*60$) en el primer año, con dos aulas de 60 asientos y dos aulas de 36 asientos disponibles para estudiantes de segundo año. Por la tarde, casi todas las aulas estaban disponibles para estudiantes de segundo año. Había un gran número de miembros de la facultad de expertos que venían de fuera. Los vuelos llegaron aquí solamente por la tarde. Esta disponibilidad de aulas para los segundos cursos electivos, por lo tanto, gelificado bien con la conveniencia de expertos fuera de la facultad. Ayudó a superar una situación embarazosa que podría surgir, si los plazos se quedaron menos para los estudiantes de cuota de OBC como se mencionó anteriormente.

El dinero asignado en 2004 para hacer el arreglo temporal, improvisado para 120 estudiantes en segundo año, fue utilizado para equipar los dos albergues de los estudiantes casados y la casa de huésped. Dos diseñadores de interiores fueron nombrados, uno para la casa de huéspedes y el otro para la conversión de dos albergues de estudiantes casados en 2 casas adicionales de huéspedes. Los convirtieron en 2 impresionantes casas de huéspedes de ocupación doble, dando 48 camas en todas las 3 casas de huéspedes juntas. El diseño era tan atractivo que no sólo los participantes de los programas de desarrollo de la facultad de bajo costo le gustaron, pero incluso los visitantes que venían para las colocaciones de trabajo comenzaron a preferir quedarse en estas casas de huéspedes que en hoteles de la ciudad.

"Cuando aumentamos la ingesta a 180, necesitábamos dos albergues más. Pensamos construir un albergue con 60

habitaciones de individual ocupación y el otro que tiene 42 habitaciones de doble ocupación, un poco más grande de tamaño con un inodoro adjunto, para acomodar a 2 personas. Fue un experimento. Habíamos observado que todos los albergues de los estudiantes de PGP sólo se usaban durante nueve meses y estaban vacantes por 3 meses. Pensamos en amueblar el albergue de 42 habitaciones como las casas de huéspedes, por lo que también puede ser utilizado para la realización de programas de desarrollo de la facultad en verano, a bajo costo. El mobiliario era tan atractivo que la Junta acordó tener los siguientes dos albergues de estudiantes (tiene 64 y 48 habitaciones) también diseñado de la misma manera. A los estudiantes de PGP les gustó tanto que solicitaron al Instituto que les permitiera utilizar el albergue de ocupación doble en lugar de la ocupación individual. Apenas con diseño interior, por 2009, conseguimos el alojamiento adicional para 212 (2*106) participantes de FDP/MDP en verano de 2009, sin coste adicional para el trabajo civil (solamente el costo de la decoración era adicional), y también ofrece el alojamiento ejecutivo a los estudiantes de PGP, en su petición. Al doblar la ocupación, 106 camas suplementarias llegaron a estar disponibles para los estudiantes de PGP. Por lo tanto, 85 estudiantes podrían ser acomodados para aumentar la ingesta de PGP, mucho antes de que la infraestructura regular para incrementar la ingesta de PGP pudiera crearse bajo la cuota de OBC.

"Nunca me había dado cuenta el poder del diseño interior, ni del hecho de que las limitaciones y amenazas medioambientales pudieran ser oportunidades. Nos ayudó a crecer rápido. Además, cuando convertimos el albergue de los estudiantes casados en atractiva casa de huéspedes, comenzamos a ahorrar alrededor de Rs. 3 millón cada año, la cantidad que se gastó en los hoteles y el transporte para la facultad visitante. Ahorro de un año es casi igual al costo de amueblarlos. Esto también ayudó a conducir MDP/FDPs sin tener infraestructura regular para el mismo. En tres años, logramos la posición de liderazgo en FDPs. Pero convertir los albergues de los estudiantes en atractivo albergue ejecutivo, dio más economías. La adición de 85 estudiantes con Rs. .3 millón honorarios trajo Rs. 25 millón (que aumentaría a Rs. 50 millón el

próximo año), mientras que el costo incremental fue sólo sobre Rs.10 millón. También condujo a un alojamiento adicional para realizar tantos MDP/FDP/Conferencias en verano como sea posible por la Facultad. Y sobre todo pudimos superar el incremento en los asientos de PGP requeridos según la cuota de la OBC, en un 10%, en el segundo año, algo que podría haber tomado 7-8 años en nuestra ubicación", dijo Dr. Patel.

El escritor del caso estaba poco intrigado. "¿Cuánto fue la tasa de crecimiento de IMP? ¿Cómo se llevó a cabo el aumento de la ingesta? ¿Es el crecimiento sólo una cuestión de elección? ¿Hubo alguna estrategia consciente? ¿Cuáles fueron los beneficios que se acumularon en el Instituto debido a este aumento? ¿Cuánto beneficio es debido a pensamiento innovador/diseño de interiores? ¿Se puede medir el valor monetario de la misma? Lo que era el llamado bastón de gestión utilizado por Dr. Patel", se preguntó.