14. பல வருமானங்களைப் பெறுதல்
(நிர்வாக வழக்கை எழுதுதல்)

நிர்வாகப் பள்ளியின் பேராசிரியர் ஒருவர் தமது இளைய சகாக்களுக்கு பின்வரும் கதையைச் சொன்னார்:

“மேலாண்மை குறித்த எனது பாடத்திட்டத்திற்கான இணைப்புகள் மற்றும் கையகப்படுத்துதல் தொடர்பான வழக்குப் பொருளை உருவாக்குவதற்கான வாய்ப்பை நான் எதிர்பார்த்துக் கொண்டிருந்தேன். இந்த வகையான அனுபவம் உள்ள இந்திய நிறுவனங்கள் இந்த நோக்கத்திறகான எனது கோரிக்கைக்குப் பதிலளிக்கவில்லை.

1991-இல், யூரோ-இந்தியா எக்ஸ்சேஞ்ச் திட்டத்தின் கீழ்ப் பார்சிலோனாவின் ESADE-க்கு அனுப்பப்பட்டேன். நான் அங்குத் தங்கி இருந்த பொழுது, நஷ்டத்தில் இயங்கும் நான்கு மருத்துவமனைகளை ஒன்றிணைத்து ஐந்து ஆண்டுகளில் ஒலிம்பிக் பரிந்துரை மருத்துவமனையாக உருவான ஒரு மருத்துவமனையைக் குறித்த ஒரு வழக்கு ஆய்வை என்னால் எழுத முடிந்தது. இது எனது முதல் சர்வதேச வழக்கு ஆய்வாகும். இந்த வழக்கை உருவாக்கிய அனுபவம் இணைப்புகளை வெற்றிகரமாக நிர்வகிப்பதற்குத் தேவையான தெளிவையும் புரிதலையும் எனக்கு வழங்கியது குறிப்பாக இணைப்புக்குப் பிந்தைய ஒருங்கிணைப்புச் சிக்கல்களை எவ்வாறு திறம்படத் தீர்க்க வேண்டும் என்ற அறியும் அறிவையும் எனக்குக் கொடுத்தது.

இந்த வழக்கு ஆய்வினை மேலும் செறிவூட்டுவதற்காக அதன் போதனைக் குறிப்பை எழுத நினைத்தேன். இந்த நோக்கத்திற்காகப் பரிந்துரைக்கப்பட்ட வாசிப்புகளை அடையாளம் காண நான் ESADE-இன் நூலகத்தைத் தேடினேன், ஆனால் இந்த வழக்கு, இணைப்பிற்குப் பிந்தைய ஒருங்கிணைப்புடன் தொடர்புடைய நிர்வாகப் பணிகள் மற்றும் சவால்களை விளக்குகிறது என்பதை உணர்ந்தேன், அவை இதுவரை இலக்கியத்தில் ஆழமாக இல்லை. இவ்வாறாக வழக்காய்வு இந்த ஆராய்ச்சி இடைவெளியைக் குறைத்து, கற்பித்தல் குறிப்பு ஓர் ஆய்வுக்கட்டுரையாக வெளிப்பட்டது. MDI, குர்கானில் உள்ள இந்திய மேலாண்மைப் பள்ளிகளின் ஐந்தாவது ஆண்டு மாநாட்டில் இது வெளியிடப்பட்டது.

பிராட்சில்லாவில் நடைபெற்ற WACRA (வழக்கு ஆராய்ச்சி மற்றும் பயன்பாட்டுக்கான உலகச்சங்கம்) சர்வதேச மாநாட்டிற்காக வழக்கு ஆய்வு ஏற்றுக் கொள்ளப்பட்டது, இது எனது முதல் சர்வதேச மாநாட்டில் கலந்து கொள்ள எனக்கு வாய்ப்பளித்தது.

எனது மாநாட்டிற்கான பயணம் தற்செயலாக, ஒரு கிழக்கு ஐரோப்பிய நாடான ஸ்லோவாக்கியா ,மற்றொரு சிறிய ஐரோப்பிய நாடான ஆஸ்திரியா மற்றும் வியன்னா வழியாகப் பிராட்ஸில்லாவுக்கு செல்லும் பாதையின் அனுபவத்தைப் பெறுவதற்கான வாய்ப்பையும் எனக்கு வழங்கியது.

வழக்குக்கான பரிந்துரைக்கப்பட்ட வாசிப்புகளை அடையாளம் காண ESADE நூலகத்தை ஸ்கேன் செய்வது, இணைப்புகள் மற்றும் கையகப்படுத்தல்களின் பல்வேறு அம்சங்களை உள்ளடக்கிய இலக்கியங்களைக் கண்டறிந்து வாசிக்க உதவியது. இது எம்.பி.ஏ. மாணவர்களுக்கான பாடத்திட்டத்தை வடிவமைக்க வழிவகுத்தது, ESADE ஆசிரியர்களுடன் கலந்தாலோசித்துப் பாடத்திட்டத்தை இறுதி செய்து, எங்கள் நூலகத்தில் இல்லாத பாடப்பொருள்களைச் சேகரித்து 1993-94-இல் நாட்டிலேயே முதன் முறையாக எங்கள் PGP

மாணவர்களுக்கான பாடத்திட்டத்தைத் தொடங்க முடிந்தது. இந்த அனுபவங்கள் ஒன்றாக இணைந்து, நிறுவனத்தில் இணைப்புகள் மற்றும் கையகப்படுத்துதல் குறித்த முதல் மேலாண்மை மேம்பாட்டுத் திட்டத்தை வடிவமைத்துத் தொடங்க உதவியது. இணைப்புகள் மற்றும் கையகப்படுத்துதல் ஓர் அலையாக மாறுவதற்கு ஐந்து ஆண்டுகளுக்கு முன்பே நாங்கள் இந்தத் துறை குறித்த பாடத்தைக் கற்பிக்கத் தொடங்கியிருந்தோம்.

வக்ரா (WACRA) மாநாட்டில் கலந்து கொண்டபோது, வக்ரா மாநாட்டை இந்தியாவில் நடத்துவதற்கான சாத்தியக் கூறுகள் ஆராயப்பட்டன. மாநாட்டு நிர்வாகிகள் இந்தியாவில் வக்ரா மாநாட்டை நடத்துவதற்கு விரும்புவதாகவும் அதன் முன்மொழிவை அனுப்புமாறும் கேட்டனர். முடிந்து திரும்பும் பொழுது எனக்கு மாநாடு நிறைவேறுமா என்ற அச்சம் இருந்தது ஏனெனில் ஐஐஎம்எல்-லில் (IIML) இருந்து மாநாட்டிற்கு யார் வழக்கு ஆய்வை எழுதிச் சமர்ப்பிப்பார்கள் என்ற சிந்தனை ஓடிக் கொண்டிருந்தது ஏனென்றால் அப்பொழுது ஆசிரியர்கள் பலர் அங்கு வழக்குகளை எழுதவில்லை.

அந்த ஆண்டு (1993-94) மூன்று பருவங்களிலும் நான் கற்பித்தேன். மாநாட்டிற்கான வழக்குகளை எழுதுவதற்காக நான் PGP மாணவர்களுடன் அதற்கான சாத்தியத்தை ஆராய்ந்தேன். அவர்களில் 40 பேர் முன் வந்து வழக்கு எழுத ஒப்புக்கொண்டனர், அதன் முடிவில் 8 வழக்கு ஆய்வுகள் வெளிவந்தன. மாநாடுசெயல்படவில்லை, ஆனால் முதல் IIML தொடர் (மாணவர்களின் வழக்குகள், என்னுடைய வழக்குகள் மற்றும் பிற ஆசிரிய உறுப்பினர்களின் வழக்குகளுடன்) வெளிவந்தது. 'மாண்புமிகு மனிதவள மேம்பாட்டுத்துறை அமைச்சர்' அவர்களால் பட்டமளிப்பு தினத்தன்று வெளியிடப்பட்டது.

மாநாட்டிற்கான தயாரிப்பின் ஒரு பகுதியாக, இந்தியாவில் உள்ள மேலாண்மைப் பள்ளிகளின் ஆசிரிய உறுப்பினர்களின் பயன்பாடு மற்றும் வழக்கு எழுதுதல் பற்றிய ஆய்வை நான் நடத்தியிருந்தேன். மாணவர்களின் வழக்கு எழுதும் அனுபவத்தைப் பற்றிய மற்றொரு கட்டுரையும் உருவாக்கப்பட்டது. இந்த இரண்டு ஆவணங்களும் WACRA-வின் அடுத்த ஆண்டு மாநாட்டில் வழங்குவதற்காக ஏற்றுக் கொள்ளப்பட்டன.

வழக்குகளின் சோதனை ஓட்டத்திற்காக, "எதிர்காலத்தை வடிவமைத்தல்" என்ற தலைப்பில் மூலஉபாய மேலாண்மை (Strategic Management) குறித்த மேலாண்மை மேம்பாட்டுத் திட்டம் (MDP) தயாரிக்கப்பட்டது. இந்த நிறுவனத்தில் எஸ்.எம்.க்கான முதல் எம்.டி.பி. குறைந்த வளங்கள் மற்றும் உள்கட்டமைப்புகள் இருந்த போதிலும், நிறுவனம் பல ஆண்டுகளாக எஸ்எம்மில் எம்டிபிஐ-த் தொடர்ந்து நடத்தி வந்தது இவ்வழக்குகளின் தொகுப்பை எனது சகாக்களுக்கு வாசிக்கக் கொடுத்தேன்., அவர்கள் அதைப் புத்தகமாக வெளியிட வேண்டும் என்று பரிந்துரைத்தனர். எனவே எஸ்.எம் பற்றிய முதல் வழக்குப் புத்தகம் 1996-இல் வெளியிடப்பட்டது.

மாணவர்கள் வழக்குகளின் நகல்கள் கிடைக்கப் பெற்றதாலும், அவர்களின் வழக்குகளை வெளியிட முயல்வதாக நான் உறுதியளித்திருந்ததாலும், எனது வழக்குகளின் நகல்களையும் (1981 முதல் எழுதப்பட்டது) 5 மாணவர்களின் வழக்குகளுடன் பெற்று, அவற்றை உத்தியின் கீழ் உள்ளடக்கிய தலைப்புகளின் வரிசையில் வரிசைப்படுத்தி. மேலாண்மைச் செயல் முறை, வழக்குகளின் முதன்மை நகலை உருவாக்கினேன். எய்ம்ஸ் செயலர் அதில் மிகவும் ஈர்க்கப்பட்டார், அவர் ஒரு மேலாண்மைக் கற்பித்தல் திட்டத்திற்கு (MTP) ஓரளவு நிதியுதவி அளிக்க முடிவு செய்தார். இவ்வாறு முதல் MTP ஜனவரி 1996- இல் IIML- இல் 37 பங்கேற்பாளர்களுடன் நடத்தப்பட்டது.

மேலாண்மை ஆசிரியர் திட்டத்தின் முடிவில், பங்கேற்பாளர்கள், அவர்களில் பெரும்பாலானோர் மிகவும் மூத்த ஆசிரிய உறுப்பினர்கள் (37 பேரில் 30 பேர் இணைப்பேராசிரியர்கள் மற்றும் அதற்கு மேற்பட்டவர்கள்), கல்லூரிக் கற்றல் முறையால் மிகவும் ஈர்க்கப்பட்டனர். ஆண்டுதோறும் தங்களைச் சந்தித்துப் புதுப்பித்துக் கொள்வதற்கான வாய்ப்பை வழங்கும் குறைந்த விலைதளத்தை உருவாக்க ஏதாவது செய்ய வேண்டும் என்று அவர்கள் பணிவான வேண்டுகோள் விடுத்தனர். இது நாட்டிலேயே முதன் முறையாக ஸ்ட்ராடஜிக் மேனேஜ்மென்ட் ஃபோரம் (SMF) என்ற தொழில் முறை அமைப்பிற்கு வழி வகுத்தது. மன்றத்தின் முதல் மாநாடு 1997-இல் ஐஐஎம்எல் -இல் ஏற்பாடு செய்யப்பட்டது.

2001-இல், ஐஐஎம்எல்-இல் (IIML) முதல் கூட்டுக்கல்வி நடவடிக்கையான டபிள்யூடிஓ-வில் (WTO) ஐஐஎம்ஏ (IIMA), ஐஐஎம்பி(IIMB), ஐஐஎம்சி (IIMC) மற்றும் ஐஐஎம்எல்(IIML) ஆகியவற்றின் முதல் கூட்டுக் கருத்தரங்கை மன்றம் ஏற்பாடு செய்தது. இதைத் தொடர்ந்து IIML & IIFT மற்றும் கோவா பல்கலைக்கழகம் மற்றும் TERI கோவா SMF-இன் கீழ் WTO பற்றிய கூட்டுக் கருத்தரங்கு நடைபெற்றது. 2002 வாக்கில், ஒத்துழைப்பின் உணர்வு பரவத் தொடங்கியது. MDI குர்கான், IIFM போபால் மற்றும் XLRI ஜாம்ஷெட்பூர் ஆகியவற்றில் வருடாந்திர மாநாடுகளுடன், IIM-ஐத் தாண்டி மற்றவர்களுக்கு, IIM அல்லாத, அரசுசாரா நிறுவனங்களுக்கு ஒத்துழைப்பின் உணர்வு பரவியது. இதுவரை, மன்றம் 19 மாநாடுகள் மற்றும் கருத்தரங்குகளை ஏற்பாடு செய்துள்ளது, இதில் 700-க்கும் மேற்பட்ட கட்டுரைகள் சமர்ப்பிக்கப்பட்டுள்ளன.

2007 முதல் மன்றம் அதன் மாநாடுகளை ஐஐடிகளுக்கு விரிவுபடுத்தியது, ஐஐடி பாம்பே மற்றும் ஐஐடி கான்பூர் முறையே 2007 மற்றும் 2008 இல் மாநாடுகளை ஏற்பாடு செய்தன. அன்றிலிருந்து வருடாந்தர மாநாட்டில் தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட கட்டுரைகளைப் புத்தகங்களாகக் கொண்டு வரத்தொடங்கியது. IIML மற்றும் IIFT மற்றும் பிற நிறுவனங்களுடனான ஒத்துழைப்பின் உணர்வைப் பார்த்து, IIML-க்கு இந்த ஆண்டின் மிகப்பெரிய ஆராய்ச்சி மானியத்தை அனுமதித்தது, இது கூட்டாக ஆராய்ச்சி நடத்த அனுமதித்தது. ஐஐஎம் கோழிக்கோடு நிறுவனத்துடன் இணைந்து ஐஐஎம்எல் 5 கூட்டு மாநாடுகளை நடத்தியது, அவற்றில் 3 புத்தகங்கள் வெளிவந்துள்ளன.

2003-இல், SMF, 6 IIM-கள், XLRI, MDI மற்றும் IIFT ஆகியவற்றின் மூலம் ஒருங்கிணைக்கப்பட்ட முறையில் மேலாண்மை ஆசிரியர் திட்டத்தைத் தொடங்க முடிவு செய்தது. 67 வார கால MTP-களில் 1789 ஆசிரிய உறுப்பினர்கள் பங்கேற்றுள்ளனர்.

2010-இல், SMF-இன் முதல் சர்வதேச மாநாடு ஐஐஎம் அகமதாபாத்தில் ஏற்பாடு செய்யப்பட்டது. கதையின் முடிவில் அவருடைய இளைய சகாக்களைப் பார்த்து 1991-92-ஆம் ஆண்டில் M&A வழக்கு ஆய்வில் இருந்து எத்தனை உருவாக்கங்கள் நடந்தன என்று கேட்டார்?

Q1. 1991-92-இல் உருவாக்கப்பட்ட M&A வழக்கு ஆய்வில் இருந்து எத்தனை முடிவுகள் கிடைத்தன?
Q2. எத்தனை உருவாக்கங்கள் மீண்டும் மீண்டும் வந்தன?
Q3. கதையில் இருந்து என்ன பாடம் கற்க முடியும்?
Q4. இது வெற்றிக் கதையா அல்லது தோல்வியின் கதையா?
Q5. வழக்கு முழு வளர்ச்சியையும் விவரிக்கின்றதா?
Q6. வழக்கில் வேறு கதைகள் மறைக்கப்பட்டுள்ளனவா?
எத்தனை?

அவருடைய இளைய சகாக்கள் அவர்களுடைய தலையைச் சொரிய தொடங்கினர், இதனை வாசித்துக் கொண்டிருக்கும் நீங்களும் அவ்வாறு செய்யத் தொடங்கி இருப்பீர்கள் என நினைக்கிறேன்.