

41 మనం ముఖ్యమా? **(41 Do We Matter?)**

చాలా కాలం క్రితం, 1974లో, శ్రీ గోవింద్రామ్ తక్షశిల ఇంజనీరింగ్ కార్పొరేషన్ లిమిటెడ్ వారి ఇండోర్ ప్లాంట్ నుండి బెంగళూరు ప్లాంట్ కు బదిలీ అయ్యారు. ఆయనను ధర్మల్ సేల్స్ విభాగానికి నియమించి, విడి భాగాలు మరియు మరమ్మతుల ఆర్డర్లను నిర్వహించే పనిని అప్పగించారు, అయితే అది అంత ప్రతిష్టాత్మకమైన బాధ్యతగా పరిగణించబడలేదు.

ఒక సోమవారం ఉదయం, తూర్పు ప్రాంతంలోని ఒక ప్రధాన ధర్మల్ పవర్ స్టేషన్ నుండి ఒక ఎగ్జిక్యూటివ్ ఇంజనీర్ (EE) ఆయన కార్యాలయానికి వచ్చి, 100 మెగావాట్ల టర్బైన్ కు చెందిన కొన్ని టర్బైన్ థ్రస్ట్ ప్యాడలను (పెద్ద స్టేమ్ టర్బైన్ ల స్పిల్ట్ బేరింగ్ లో ఒక భాగం) మరమ్మతు చేయాలని కోరారు. ఆ ధర్మల్ పవర్ స్టేషన్ లో దాదాపు సగం మూసివేయబడింది మరియు ఆ భాగాల మరమ్మతుతో 20-25% సామర్థ్యాన్ని పునరుద్ధరించవచ్చు. శ్రీ గోవింద్రామ్ ఆ పనిని అక్కడే వదిలేసి తిరిగి వెళ్ళమని అతడిని కోరారు, కానీ ఆ EE ఆ పనిని వెంటనే చేయాలని పట్టుబట్టారు. గోవింద్రామ్ కు చిరాకు కలిగింది (పాక్షికంగా తనకు అప్పగించిన ప్రాముఖ్యత లేని పని పట్ల తన నిరాశ వల్ల, పాక్షికంగా తాను ఒక ప్రభుత్వ రంగ సంస్థ ఉద్యోగిననే భావన వల్ల, మరియు పాక్షికంగా వర్క్ షాప్ లో ఎవరూ దీనిని అత్యవసర పనిగా అంగీకరించరనే నమ్మకం వల్ల). అయితే, కొంతసేపటి తర్వాత అతను ప్రయత్నించి చూస్తానని అంగీకరించాడు. తిరిగి రావడానికి శుక్రవారం టికెట్ బుక్ చేసుకోమని ఆ EE కి చెప్పారు.

ఆ తర్వాత అతను బాబిటింగ్ పని చేయించుకోవడానికి వర్క్ షాప్ కు వెళ్ళాడు. ఊహించినట్లే, వర్క్ షాప్ ఫోర్మాన్ ఆ పనిని చేయడానికి నిరాకరించాడు. ఎందుకంటే, ప్రధాన సెట్ లైన కొత్త ధర్మల్ పవర్ పరికరాల పని చేస్తున్నందుకు వారికి ప్రోత్సాహకం (ఓవర్ టైమ్) లభిస్తోందని, కాబట్టి ఏ కార్మికుడూ ఆ పని చేయడని చెప్పాడు. రాత్రి షిఫ్ట్ లో ఆ పని చేయించుకోమని అతను సూచించగా, ఫోర్మాన్ నవ్వుతూ, "రాత్రి షిఫ్ట్ పని చేయడానికి కాదు, వాళ్ళు (కార్మికులు) నిద్రపోతారు" అని అన్నాడు. అయితే, గోవింద్రామ్ ఓవర్ టైమ్ బుక్ చేసుకొని రాత్రి షిఫ్ట్ లో పని చేయించుకోమని అడగడంతో, అతను ప్రయత్నించడానికి అంగీకరించాడు. మరుసటి రోజు గోవింద్రామ్ వర్క్ షాప్ కు వెళ్ళినప్పుడు, ఫోర్మాన్ ఆ పని పూర్తి చేసి ఉండటంతో అతను ఆనందంగా ఆశ్చర్యపోయాడు. ఆ తర్వాత అతను మెషిన్ షాప్ కు వెళ్లి అదే విధమైన అభ్యర్థన చేశాడు. ఆ ఉపాయం ఫలించింది మరియు బుధవారం ఉదయానికి వస్తువులు సిద్ధంగా ఉన్నాయి.

అసాధారణమైన పనిని పూర్తి చేసిన ఈ గొప్ప విజయానికి సంతోషించి, ఆ వస్తువును వచ్చి తీసుకువెళ్ళమని ఉద్యోగికి తెలియజేయమని అతను గెస్ట్ హౌస్ కు సందేశం పంపాడు. గదికి తాళం వేసి ఉందని గెస్ట్ హౌస్ కేర్ టెకర్ తెలియజేశాడు. ఆ తర్వాత సాయంత్రం, ఉద్యోగి సామాను గదిలో కనిపించినప్పటికీ, అతను ఇంకా అక్కడ లేడని కేర్ టెకర్ తెలియజేశాడు. గురువారం కూడా గడిచిపోయింది. గోవింద్రామ్ ఆందోళన చెందాడు. ఉద్యోగిని కిడ్నాప్ చేశారేమోనన్న ఆలోచన కూడా అతని మనసులో మెదిలింది. అతను తన బాస్ తో మాట్లాడగా, మరుసటి రోజు ఉద్యోగి కనిపించనందుకు ఎఫ్ ఐ ఆర్ నమోదు చేసే ముందు ఆ రాత్రి వేచి ఉండాలని నిర్ణయించుకున్నారు.

On Friday morning, however, EE appeared in Govindram's office and asked sarcastically whether the work was done. This infuriated Govindram and the following altercation followed.

Govindram: "That I shall tell you later. First you tell me where have you been for the last two

days?"

EE : "That is none of your business. Give the items if they are ready."

Govindram: "You better

tell me else I will not give those items to you. Instead I shall send the same to your Chairman, requesting him to sack you. How can an Electricity Board be in profit with EE like you?"

EE : "What have I done? You asked me to come on Friday. I have come on dot."

Govindram: "What have you done? You told me that more than 50% of your thermal plant is shut down, that means more than 100 MW capacity is not available. One KW at Rs 0.50 means your electricity board lost Rs 12 in a day, i.e. Rs 24 in two days. One Megawatt (1000 KW) means Rs 24000/- loss in 2 days and 100 MW power station shut down for two days means Rs 24 lakhs lost. I am going to tell your Chairman this and request your sacking. Do you realize how much loss you have created?"

EE : "Rs. 24 lakhs"

Govindram : "(Further infuriated) Rs 24 lakhs, 100 MW is more than the requirement of Bhilai Steel

Plant (BSP) with several hundred crores annual turnover. Do you realize now how much loss you have created?"

EE : "(Now shocked) Over Rs. 2 Crs."

Govindram : "Over Rs 2 Crs? Where does the steel go. BSL supplies steel for railway tracks. You have made railways lose out revenue that could have come through incremental expansions of tracks. Similar loss has occurred to other customers of BSL. Do you know how much Indian economy has lost because of you? This is what I am going to write to your Chairman. Now tell me where have you been for the last two days?"

EE : (Now apologetic) I am sorry. Indeed I did not realized the gravity of my absence. You know there is hardly any opportunity for us to come to this side. Since, you asked me to come on Friday, I thought of making use of this time to go and see Mysore, Vridavan Gardens, Ooty etc.. It never occurred to me that you will be able to get the work done in two days and power station could be put in service two days ahead and a huge national wastage could be avoided. I promise in future I will never do it as I can't forget what you told me.

Govindram: "It is unfortunate. The direct loss you created is more than salary of all the staff of your plant for the whole month. Even if all your staff was given LTC the amount would have been less. OK. Now when you go back, please send me the order for spares required to keep the plant up. You know, if you had spares, you could have saved one full week, and almost 2% of annual revenue loss of your power station and its customers could have been avoided".

EE : "Thanks. I will do it."

P.S.

Do not give this part with the case. Add it towards the end, after discussions on question above is over. Sharing the incidence with a friend later, Govindram said: "Although I was not sure that I could get the job done in two days and was furious with E.E., but honestly I myself had not realized how we mattered. Look at the way I had responded when E.E. came to me on Monday".