

లైవ్ వైర్ ఇన్ ఫర్మేషన్ సిస్టమ్ కేసు (The Case of a Livewire Information System)

వాణిజ్య విభాగం డిప్యూటీ జనరల్ మేనేజర్ (DGM) డాక్టర్ అశ్వనీ కుమార్ కు కంప్యూటర్ ఆధారిత నిర్వహణ సమాచార వ్యవస్థ (MIS)ను అభివృద్ధి చేసే పనిని అప్పగించారు. ఈ విభాగం ఇప్పటివరకు మాన్యువల్ వ్యవస్థను అనుసరిస్తోంది. డాక్టర్ కుమార్ ఇటీవలే అధ్యయన సెలవు తర్వాత ఈ విభాగంలో చేరారు. డాక్టర్ కుమార్ ను కలిసిన ఒక యువ సహోద్యోగి కన్నుగీటి తన సాధారణ సరదా పద్ధతిలో "మీరు ఇక్కడ సమర్థవంతమైన కంప్యూటర్ ఆధారిత సమాచార వ్యవస్థను రూపొందించలేరు" అని చెప్పాడు. డాక్టర్ కుమార్ తన జోక్ ను స్వయంగా అనుభవించే వరకు అర్థం చేసుకోలేకపోయాడు.

ఆ కంపెనీ ఇటీవలే మరొక కంపెనీని సొంతం చేసుకుంది, ఆ కంపెనీ ప్రతి దశ మరియు ఫంక్షన్ లో అన్ని లావాదేవీలు, పనితీరు డేటా మొదలైన వాటిని రికార్డ్ చేసే చాలా అధికారిక వ్యవస్థను కలిగి ఉంది, బ్రిటిష్ సహకారి నుండి బదిలీ చేయబడిన విస్తృతమైన కాగితపు పని కి ధన్యవాదాలు. మాత్రం సంస్థకు రష్యన్ సహకారం ఉంది మరియు భాషా ఇబ్బందుల కారణంగా అధికారిక వ్యవస్థ యొక్క కాగితపు పని బదిలీ చేయబడలేదు. సమాచార వ్యవస్థ కనీసం కొంతవరకు చాలా అనధికారికంగా మరియు మౌఖిక రూపంలో ఉంది.

కొనుగోలు చేసిన కంపెనీ ఇండోర్ ప్లాంట్ నుండి సీనియర్ కమర్షియల్ ఇంజనీర్ గా శ్రీ యోగేష్ ను బదిలీ చేశారు. ఆయన మోటారు అమ్మకాల విభాగంలో వాణిజ్య ఇంజనీర్ మరియు DGM యొక్క విశ్వసనీయ సహాయకుడు అయిన శ్రీ రస్తోగి స్థానంలో నియమితులయ్యారు. ఒకరోజు DGM శ్రీ యోగేష్ కు ఫోన్ చేసి ఇలా అడిగారు:

DGM : "మిస్టర్ యోగేష్, గత నెలలో మోటార్స్ ఉత్పత్తి ఎంత? " మిస్టర్ యోగేష్: "సార్, నేను పైల్లను తనిఖీ చేసి మీకు తెలియజేస్తాను."

DGM : "ఇది ఏమిటి, మీకు తెలియదా? నేను దానిని సహించలేను. నాకు లైవ్ వైర్ సమాచార వ్యవస్థ కావాలి. మిస్టర్ రస్తోగికి కాల్ చేయండి."

మిస్టర్ రస్తోగి ప్రవేశించారు.

DGM : "మిస్టర్ రస్తోగి, గత నెలలో మోటార్స్ ఎంత లాభం పొందింది?"

మిస్టర్ రస్తోగి: (తన డైరీ పేజీలు తిప్పుతూ), "సర్, 24 మోటార్లు."

DGM : "మిస్టర్ యోగేష్ ని చూడండి. నాకు మిస్టర్ రస్తోగి లాంటి సమర్థవంతమైన లైవ్ వైర్ ఎగ్జిక్యూటివ్ కావాలి."

మిస్టర్ రస్తోగి పక్కన కూర్చున్న డాక్టర్ కుమార్, మిస్టర్ రస్తోగి ప్రస్తావించిన పేజీ ఖాళీగా ఉందని గమనించాడు. మిస్టర్ రస్తోగి ఇప్పుడు మోటార్ల అమ్మకాలతో కూడా వ్యవహరించనప్పుడు, ఆయనకు సమాచారం ఎలా లభిస్తుంది?

కంప్యూటర్ ఆధారిత MIS రూపకల్పనకు డాక్టర్ కుమార్ తన ప్రయత్నాలను కొనసాగించాడు. ఆ కంపెనీ పారిశ్రామిక వినియోగదారులకు థర్మల్ మరియు జల విద్యుత్ ప్లాంట్లు, మోటార్లు, నియంత్రణ మరియు ఇతర పరికరాల కోసం వివిధ పరికరాలను సరఫరా చేసింది. భాగాలు మరియు అసెంబ్లీలు పరిమాణం మరియు విలువలో కొన్ని వేల నుండి కొన్ని మిలియన్ల రూపాయల వరకు మారుతూ ఉంటాయి. ఏటా సరఫరా చేయబడిన వాటి సంఖ్య వేలల్లో ఉంటుంది. ఉత్పత్తి విభాగాల నుండి డేటాను సేకరించడం, నెలలో ఉత్పత్తి చేయబడిన వస్తువుల ద్రవ్య విలువను పొందడానికి ప్రతి వస్తువుకు రేట్లతో గుణించడం, ఖాతాల వారీగా వాటిని సమగ్రపరచడం, సంచిత ఉత్పత్తికి సూత్రాన్ని అమర్చడం మరియు బడ్జెట్ చేయబడిన గణాంకాలతో పాటు, తుది ఉత్పత్తి నివేదికను పొందడానికి వ్యత్యాసాలను లెక్కించడం వంటి కంప్యూటర్ ప్రోగ్రామ్లను డాక్టర్ కుమార్ రూపొందించారు.

ట్రయల్ రన్ నిర్వహించడానికి, అతను ఒక వర్క్ షాప్ ఫోర్మ్యాన్ ను గత నెలకు సంబంధించిన వివిధ భాగాలు మరియు అసెంబ్లీల ఉత్పత్తి గణాంకాలను ఇవ్వమని అడిగాడు. ఫోర్మ్యాన్ "ఏది సార్?" అని అడిగాడు. డాక్టర్ కుమార్ కొంచెం ఆశ్చర్యపోయి, "ఒకటి కంటే ఎక్కువ గణాంకాలు ఉన్నాయా?" అని అడిగాడు. ఫోర్మ్యాన్ "అవును సార్, మీకు నిజమైనది కావాలా లేదా మేము ప్రకటిస్తున్నది కావాలా? ప్రతి నెలా మేము నెలలో ఉత్పత్తిని ప్రకటిస్తాము, అది తప్పనిసరిగా నిజమైనది కాదు" అని బదులిచ్చారు. డాక్టర్ కుమార్ ను వెనక్కి తీసుకొని, "నాకు నిజమైన గణాంకాలు ఇవ్వండి" అని అడిగారు. సమాచారం అందిన తర్వాత అతను తుది నివేదికను పూర్తి చేసి, ప్రింట్ అవుట్ ను DGM కి ఇచ్చాడు.

ఆ నివేదిక చూసిన తర్వాత DGM చాలా చిరాకుపడి డాక్టర్ కుమార్ తో ఇలా అన్నాడు

"ఏమిటి? గత నెలలో బడ్జెట్ లో 70% మాత్రమే సాధించాం. నేను దానిని ఎగ్జిక్యూటివ్ డైరెక్టర్ వద్దకు తీసుకెళ్లేను. అతను నన్ను చంపేస్తాడు. కనీసం 90% అయ్యేలా ఏదైనా చేయండి".

DGM సమాధానం విని డాక్టర్ కుమార్ అయోమయంలో పడ్డాడు. వేలాది భాగాలు మరియు అసెంబ్లీలు ఉన్నందున, DGM అడిగినది ఎలా చేయాలో అతను ఆలోచించాడు. బడ్జెట్ కు దగ్గరగా మొత్తం ఉత్పత్తిని ప్రకటించడం మాన్యువల్ సిస్టమ్ లో పని చేస్తుందని చెప్పవచ్చు, కానీ కంప్యూటరీకరించిన సిస్టమ్ లో దానిని ఎలా మార్చాలో అతని అవగాహనకు మించినది.

కొనుగోలు చేసిన కంపెనీ నుండి కొత్త జనరల్ మేనేజర్ ప్లాంట్ పాలనను చేపట్టినప్పుడు, ఎగ్జిక్యూటివ్ ను ఉద్దేశించి తన మొదటి ప్రసంగంలో, "మీరు చాలా ప్రకటించారు, వాస్తవ మరియు ప్రకటించిన మధ్య లోటును మనం భర్తీ చేయాల్సి వస్తే, మేము ఒక సంవత్సరం మొత్తం ఉత్పత్తి సెలవు దినంగా ప్రకటించాలి" అని చెప్పడంలో ఆశ్చర్యం లేదు.