

చెక్ లిస్టింగ్ యొక్క శక్తి@
(The Power of Check Listing@)

భారతదేశంలోని ఒక ప్రముఖ మేనేజ్మెంట్ ఇన్స్టిట్యూట్‌లో, రాబోయే 10 నుండి 15 సంవత్సరాల కోసం ఒక ప్రణాళికను సిద్ధం చేయడానికి దృక్పథ ప్రణాళిక (పాస్పెక్టివ్ ప్లానింగ్) అనే కసరత్తు జరుగుతోంది. ఒకరోజు టీ క్లబ్‌లో, కొంతమంది ఉత్సాహవంతులైన యువ అధ్యాపకులు, ఇన్స్టిట్యూట్ యొక్క విద్యా కార్యకలాపాలకు ప్రోత్సాహం ఇచ్చే పనిని ఎలా నిర్వహించాలనే దానిపై తమ అనుభవాన్ని/అభిప్రాయాలను పంచుకోమని అక్కడ కూర్చున్న సీనియర్ సహోద్యోగులను అడిగారు. సీనియర్ సహోద్యోగులలో ఒకరైన ప్రొఫెసర్ చిదంబరం, కొన్ని సంవత్సరాల క్రితం కేవలం 4 నెలల వ్యవధిలో మేనేజ్మెంట్ ప్రోగ్రామ్‌లో పాస్ట్ గ్రాడ్యుయేట్ల ప్రవేశాన్ని 3.5 రెట్లు పెంచడానికి ఇన్స్టిట్యూట్ ఎలా కృషి చేసిందో ఒక కథ రూపంలో వివరించారు (ది ఫన్ ఆఫ్ కేస్ రైటింగ్ A & B కేసులను చూడండి).

మరో సీనియర్ సహోద్యోగి అయిన ప్రొఫెసర్ నందకుమార్, జూనియర్ సహోద్యోగుల అభ్యర్థన మేరకు ఈ క్రింది అనుభవాన్ని వివరించారు. "వృద్ధి అజెండాను ప్రణాళిక చేయడానికి మరియు అమలు చేయడానికి చెక్ లిస్ట్ తయారుచేయడం ఒక ముఖ్యమైన నిర్వహణ సాధనంగా పరిగణించబడుతుంది. కానీ ఈ సాధనం ఎంత శక్తివంతమైనదో సాహిత్యంలో ప్రత్యేకంగా వివరించబడలేదు. 1996 ఫిబ్రవరిలో ఒకసారి నేను ఇన్స్టిట్యూట్ బోర్డు సమావేశానికి హాజరయ్యాను. బహుశా ఇన్స్టిట్యూట్ వృద్ధిపై జరుగుతున్న చర్చలో ఒక దశలో, చైర్మన్ బోర్డులోని ఒక అధ్యాపకుడి వైపు చూసి, 'ఇన్స్టిట్యూట్ PGP బ్యాచ్ పరిమాణాన్ని (అప్పటికి సుమారు 125 మంది విద్యార్థులు ఉన్నారు) 180కి ఎందుకు పెంచకూడదు?' అని అడిగారు."

ఆ అధ్యాపక సభ్యుడు ఆ ప్రశ్నను డైరెక్టర్‌ను అడగాలి కానీ తనను కాదని మర్యాదగా చెప్పారు. దానికి చైర్మన్ ఇలా అన్నారు, "తరగతి గదులు, అధ్యాపకులు మొదలైన వివిధ పరిమితుల దృష్ట్యా విద్యార్థుల సంఖ్యను పెంచడం సాధ్యం కాదని అధ్యాపక మండలి భావిస్తోందని డైరెక్టర్ అంటున్నారు. ప్రస్తుతమున్న సంఖ్యకు కనీసం 15-20 మంది విద్యార్థులను ఎందుకు అనుమతించలేరు?"

ఆ అధ్యాపక సభ్యుడు ఇలా అన్నారు: "అవసరమైన మౌలిక సదుపాయాలన్నీ ముందుగానే సిద్ధమయ్యేందుకు, సంస్థ మరో సంవత్సరం పాటు వేచి ఉండాలని అధ్యాపక మండలి నిర్ణయించిందన్న విషయంలో డైరెక్టర్ చెప్పింది సరైనదే కావచ్చు. కానీ నేను అలా చెప్పలేదని దయచేసి మీరు డైరెక్టర్‌తో సరిచూసుకోండి. 15-20 మంది విద్యార్థులను అదనంగా చేర్చడం విషయానికి వస్తే, ఒక అధ్యాపకుడిగా నా అభిప్రాయం ప్రకారం అది చేయకూడదు. అరవై మంది విద్యార్థులకు కూడా సరిపోయే తరగతి గదులు మనకు లేవు. లెక్చర్ హాల్‌లో ఒక వరుసలో 9 మంది విద్యార్థులు కూర్చుంటే, నా గొంతు ఏడవ వరుసకు కూడా వినిపించదు. కేస్ డిస్కషన్‌లో పాల్గొనేలా చేయడానికి నేను మైక్‌తో అటూ ఇటూ కదులుతున్నప్పుడు, ఏడవ వరుస నుండి 16వ వరుస వరకు వెళ్లడంతో మైక్రోఫోన్ తీగ తెగిపోతుంది. విద్యార్థులు నా మాటలను, ఒకరి మాటలను ఒకరు వినలేకపోతే, కేస్ మెథడ్ ద్వారా బోధిస్తున్న దాన్ని వారు ఎలా అర్థం చేసుకోగలరు? అది లేకుండా మనం విద్యార్థులకు జ్ఞానాన్ని అందించడం కాకుండా, బోధన అనే ప్రహసనాన్ని మాత్రమే

ప్రదర్శిస్తాం. కానీ నా పనిభారం గణనీయంగా పెరిగినా సరే, ఒక పూర్తి సెక్షన్‌ను చేర్చడానికి నేను ఎప్పుడూ కాదనలేదని మీరు డైరెక్టర్‌తో సరిచూసుకోండి".

"అయితే అది సాధ్యం కాదని డైరెక్టర్ అంటున్నారు. పెరిగిన 180 మంది విద్యార్థుల ప్రవేశానికి సుమారు 30 మంది అధ్యాపకులు ఉండాలని ఫ్యాకల్టీ కౌన్సిల్ సూచించింది," అని చైర్మన్ అన్నారు.

"విషయాలు ఎలా చేయలేదో చెప్పే నైపుణ్యాన్ని మేము అభివృద్ధి చేసుకున్నాము. మీరు వచ్చే ఫిబ్రవరిలో ఈ ప్రశ్న అడిగితే, సమాధానం అదే అవుతుంది. అదే ఎందుకు చేయలేదో మేము మీకు చాలా నమ్మకంగా చెబుతాము" అని అధ్యాపక సభ్యుడు చమత్కరించారు. "కాబట్టి ఏమి చేయాలి?" అని చైర్మన్ అడిగారు. అధ్యాపక సభ్యుడు ఇలా సమాధానమిచ్చారు, "వచ్చే సంవత్సరం బ్యాచ్ పరిమాణాన్ని 180కి పెంచడానికి ఏమి చేయాలో చెక్‌లిస్ట్ సిద్ధం చేయమని ఇన్‌స్టిట్యూట్‌ను అడగాలి. మరియు ప్రతి బోర్డు సమావేశంలో మొదటి మరియు ప్రధాన ఎజెండా ఏమిటంటే ఇంకా ఏమి చేయాలో చర్చించడం. బ్యాచ్ పరిమాణాన్ని 180కి పెంచడానికి అవసరమైనవన్నీ పూర్తయ్యాయని ఇన్‌స్టిట్యూట్ వచ్చే డిసెంబర్ నాటికి బోర్డుకు ధృవీకరించాలి. ఇది జరిగితే, వచ్చే ఏడాది మనకు 180 బ్యాచ్ సైజు ఉండే అవకాశం ఉంది".

బోర్డు డైరెక్టర్‌ను కూడా అలాగే చేయమని కోరింది, ఆశ్చర్యానికి మించి ఆశ్చర్యం ఏమిటంటే, వచ్చే ఏడాది 180 మందిని తీసుకున్నారు. "చెక్‌లిస్ట్‌ను తయారు చేయడం మరియు నిర్వహణ సాధనంగా ఉపయోగించడం యొక్క శక్తి ఆ క్రమంలో ఉందని నేను ఎప్పుడూ గ్రహించలేదు. మీరు గ్రహించారా?" అని ఆయన అడిగారు.

అధ్యాపక బృందం నివ్వేరపోయారు. చెక్ లిస్ట్ తయారు చేయడం ద్వారా ప్రవేశాల సంఖ్యను పెంచడం సాధ్యమేనా? ఒకవేళ సాధ్యమైతే, మరింత పెరుగుదల కోసం సంస్థ దానిని ఎందుకు సిద్ధం చేయదు? దానిని ఎలా తయారు చేయాలి? మనం బోధించే వ్యూహాత్మక నిర్వహణ భావనలను ఉపయోగించి, ప్రవేశాలను 120 నుండి 180కి పెంచడానికి చెక్ లిస్ట్‌ను తయారు చేయగలమా? ఈ చెక్ లిస్ట్, "శభాషి" కేసులో పేర్కొన్న దాని నుండి ఏ విధంగా భిన్నంగా ఉంటుంది? ప్రవేశాలను 180 లేదా అంతకంటే ఎక్కువకు ఎప్పుడు పెంచవచ్చు? ఈ ప్రశ్నలు వారి మనసుల్లో మెరిశాయి.