

శిక్షణ కోసం కంప్యూటర్ కేంద్రాన్ని ఏర్పాటు చేయడం@ (Creation of a Computer Centre for Training@)

కొన్ని లక్షల రూపాయలంత తక్కువ ఖర్చుతో కంప్యూటర్ శిక్షణ కేంద్రాన్ని ఏర్పాటు చేయడం అనేది ప్రధాన కార్యాలయం నుండి కళాశాల వరకు సంబంధిత వర్గాలందరికీ గొప్ప ఆశ్చర్యాన్ని కలిగించింది. ఆ రోజుల్లో సివిల్ పనులకే 50 లక్షల రూపాయలకు పైగా ఖర్చవుతుండగా, కంప్యూటర్ కేంద్రాన్ని ఏర్పాటు చేయడానికి కొన్ని కోట్ల రూపాయలు ఖర్చయ్యేది. కాబట్టి ఎవరూ దీనిని ఊహించలేదు.

కేసు నేపథ్యం

అది 1984వ సంవత్సరం. కంప్యూటర్ల వాడకం కేవలం చాలా పెద్ద వ్యాపార సంస్థలకు, ప్రముఖ విద్యాసంస్థలకు మాత్రమే పరిమితమై ఉండేది. సాధారణంగా వారి వద్ద మెయిన్ ఫ్రేమ్ కంప్యూటర్లు ఉండేవి, అయితే మినీ కంప్యూటర్ల వాడకం కూడా అప్పుడే ప్రారంభమైంది. బ్యాంకులలో కంప్యూటర్లను ప్రవేశపెట్టడం కోసం ఇండియన్ బ్యాంక్ అసోసియేషన్, బ్యాంకులలోని వివిధ సిబ్బంది సంఘాలతో ఒక ఒప్పందం కుదుర్చుకుంది. బ్యాంకు కంప్యూటర్లను ప్రవేశపెట్టినప్పుడు, అధికారులు మరియు ఇతరులు వాటిని ఉపయోగించగలిగేలా వారికి కంప్యూటర్ శిక్షణ ఇవ్వడానికి, కళాశాల ప్రతిపాదించిన కార్యాచరణ ప్రణాళికను రూపొందించి, సూచించమని కోరుతూ ప్రధాన కార్యాలయం బ్యాంకు యొక్క అత్యున్నత సిబ్బంది కళాశాల ప్రిన్సిపాల్ కు ఒక లేఖ పంపింది. కళాశాలలో మరెవరికీ కంప్యూటర్ల గురించి అవగాహన లేనందున, ఆ లేఖకు జవాబును రూపొందించమని ప్రిన్సిపాల్ శ్రీ వైశంపాయన్ కు కోరారు. బ్యాంకు సిబ్బంది కళాశాలలో చేరకముందు శ్రీ వైశంపాయన్ ఒక పెద్ద ఇంజనీరింగ్ కంపెనీలో పనిచేశారు. అక్కడ ఆయన వాణిజ్య విభాగం కోసం కంప్యూటర్ ప్రోగ్రామ్లను (సాఫ్ట్వేర్) అభివృద్ధి చేసి, దేశంలోని ఒక ప్రముఖ మేనేజ్మెంట్ జర్నల్లో ప్రచురితమైన ఒక కేస్ స్టడీని రాశారు. అందువల్ల ప్రిన్సిపాల్ ఆ జవాబును సిద్ధం చేయమని శ్రీ వైశంపాయన్ కు కోరారు.

బ్యాంకులో కొత్త ఆలోచనలను తీసుకురావడానికి మరియు స్టాఫ్ కాలేజీని ప్రాజెక్షనరీ ఆఫీసర్లకు శిక్షణ ఇచ్చే కళాశాల నుండి ఎగ్జిక్యూటివ్ల (సాధారణంగా 15-20 సంవత్సరాలు లేదా అంతకంటే ఎక్కువ అనుభవం ఉన్న అధికారులు) కోసం ఒక అపెక్స్ కళాశాలగా ఉన్నతీకరించేందుకు ఒక మార్పు ఏజెంట్ గా పనిచేయడానికి, శ్రీ వైశంపాయన్ తో పాటు బ్యాంకింగ్ తర నేపథ్యం ఉన్న మరో ఆరుగురిని బ్యాంకు అపెక్స్ కళాశాలలో సీనియర్ ఫ్యాకల్టీ సభ్యులుగా నియమించారు. ఆర్గనైజేషన్ అండ్ మెథడ్స్, మేనేజ్మెంట్ ఇన్ఫర్మేషన్ సిస్టమ్స్, మేనేజింగ్ ఆర్గనైజేషన్ల చేంజ్ వంటి అనేక కొత్త కార్యక్రమాలను ఆయన రూపొందించి, నిర్వహించడం ప్రారంభించారు, వీటిని అప్పటివరకు ఏ ఇతర ఫ్యాకల్టీ సభ్యుడు చేపట్టలేదు. 1969లో జాతీయం చేయబడిన వాణిజ్య బ్యాంకులలో ఈ బ్యాంకు రెండవ స్థానంలో నిలిచింది. చీఫ్ మేనేజర్/రీజనల్ మేనేజర్ స్థాయిలో దాదాపు 100 మంది ఎగ్జిక్యూటివ్లు మరియు సీనియర్ మేనేజర్ స్థాయిలో సుమారు 300 మంది ఉండేవారు. శ్రీ వైశంపాయన్ బ్యాంకులలో మొట్టమొదటిసారిగా ఎగ్జిక్యూటివ్ల కోసం రెండు వారాల పాటు జరిగే ఒక వినూత్నమైన జనరల్ మేనేజ్మెంట్ కార్యక్రమాన్ని కూడా ప్రారంభించారు. ఆ డిజైన్ లో కంప్యూటర్

అప్రిసియేషన్ పై 3 గంటల మాడ్యూల్ ఉండేది. దీనికిగాను, గత ప్రిన్సిపాల్ "బ్యాంకులో కంప్యూటర్లు అనే పదాన్ని వాడటానికి నీకెంత ధైర్యం" అని అతన్ని మందలించారు. ఆ రోజుల్లో ఇది ఊహించనిదేమీ కాదు, పైగా ప్రిన్సిపాల్ తన జీవితంలో ఎక్కువ భాగం న్యాయ, సిబ్బంది నిర్వహణ మరియు పారిశ్రామిక సంబంధాల రంగాలలో గడిపిన నేపథ్యాన్ని కూడా పరిగణనలోకి తీసుకుంటే ఇది సహజమే. అయితే, ప్రశంసకు బదులుగా మందలింపు ఎదురవడంతో శ్రీ వైశంపాయన్ దానిపై మనస్తాపం చెందారు.

ఎలక్ట్రికల్ మరియు మెకానికల్ ఇంజనీరింగ్, కాస్ట్ అకౌంటింగ్ మరియు మేనేజ్మెంట్ లో నేపథ్యం ఉన్న శ్రీ వైశంపాయన్, విభిన్న ఆసక్తులు గల వ్యక్తి. ఆయన ఎప్పుడూ కొత్త విషయాలు చేయకపోయినా, వాటిని కొత్త పద్ధతులలో చేయడానికి జిజ్ఞాసతో ఉండేవారు. ఒకరోజు ఆయన కాలేజీ ఎలక్ట్రీషియన్ తో కలిసి ఒక గదిలోకి వెళ్లి, అక్కడ రెండు పొడవైన సిమెంట్ ప్లాట్ ఫారమ్లు ఉండగా, వాటిలో ఒకదానిపై మాత్రమే యంత్రం ఎందుకు ఉందని అడిగారు. దానికి ఎలక్ట్రీషియన్, ఆ యంత్రం సెంట్రలైజ్డ్ ఎయిర్ కండిషనింగ్ కోసం వాడే కంప్రెసర్ అని, భవిష్యత్తులో అవసరం ఏర్పడితే మరో కంప్రెసర్ ను జోడించి దీనిని విస్తరించవచ్చని బదులిచ్చాడు. దానికి ఎంత ఖర్చవుతుందని అడగా, విజ్ఞానం ఉన్న ఆ ఎలక్ట్రీషియన్ సుమారు రూ. 2,00,000 ఖర్చు కావచ్చని సమాధానమిచ్చాడు. అదేవిధంగా మరోరోజు, స్వీపర్ ఎక్కడికి వెళ్లాడు, ఏం చేస్తాడు అనే కుతూహలంతో ఆయన బేస్మెంట్ లోని మరో గదిలోకి వెళ్లగా, అక్కడ సుమారు 30*60 అడుగుల పెద్ద హాలు ఉండటాన్ని గమనించారు. ఆ హాలును స్వీపర్లు వ్యర్థ కాగితాలు, విరిగిన ఫర్నిచర్ మొదలైనవి వేయడానికి వాడుతున్నారు. భారతదేశంలోని ఒక ఏ-క్లాస్ నగరమైన ఆ పట్టణంలోని ఒక ఉన్నత ప్రాంతంలో, ఆ గది అద్దె సుమారు రూ. చదరపు అడుగుకు 10 రూపాయలు. "ప్రిన్సిపాల్ జీతానికి నాలుగు రెట్లు అయిన నెలకు సుమారు 18,000 రూపాయల ఖర్చయ్యే ఇంత పెద్ద ప్రదేశాన్ని చెత్తను నిల్వ చేయడానికి వాడుతున్నారు" అని వైశంపాయన్ ఆశ్చర్యపోయారు.

ప్రత్యుత్తరం

మొదట్లో శ్రీ వైశంపాయన్ ఈ పని నుండి తప్పించుకోవడానికి ప్రయత్నించారు, ఎందుకంటే ఆయన చాలా కలత చెందారు మరియు కంప్యూటరీకరణ విషయంలో చిరాకుపడ్డారు. ముఖ్యంగా, ఆ లేఖ పర్సనల్ డిపార్ట్మెంట్ నుండి వచ్చింది, దానికి అధిపతిగా ఉన్న గత ప్రిన్సిపాల్, కేవలం ఒక సంవత్సరం క్రితం ఎగ్జిక్యూటివ్ ప్రోగ్రామ్ లో "కంప్యూటర్లు" అనే పదాన్ని ఉపయోగించినందుకు ఆయనను మందలించారు. అయినప్పటికీ, ఆయన జవాబును రూపొందించడానికి అంగీకరించారు, ఎందుకంటే ఆయన కాదనలేకపోయారు. కొత్త ప్రిన్సిపాల్ ఒక "మంచి" వ్యక్తి, ఆయనను ఎప్పుడూ దురుసుగా ప్రవర్తించలేదు మరియు పరిశోధన వంటి కార్యక్రమాలకు మద్దతు ఇచ్చారు.

ప్రతిపాదన

ప్రత్యుత్తరంలో శ్రీ వైశంపాయన్ కంప్యూటర్ శిక్షణ కోసం ఒక విస్తృతమైన ప్రణాళికను రూపొందించారు, అది కొంత పగతోను, మరికొంత అతనికి తోచిన ఆలోచనల ఫలితంగాను రూపొందించబడింది. ఆ ప్రతిపాదనలో క్లుప్తంగా ఈ క్రింది విషయాలు ఉన్నాయి"-

1. హార్డ్వేర్ నిర్వహణ శిక్షణ: ప్రాంతీయ/జోనల్ కార్యాలయాలతో పాటు ప్రధాన కార్యాలయంలో కూడా ఏర్పాటు చేయబోయే బ్యాంకు యొక్క వివిధ కంప్యూటర్ కేంద్రాలలో విధులు నిర్వహించబోయే వారి కోసం. ఈ శిక్షణను కంప్యూటర్ సరఫరాదారులు/నిర్వహణ సంస్థలు అందిస్తాయి.

2. సాఫ్ట్వేర్ డెవలప్మెంట్ శిక్షణ: బ్యాంకులోని వివిధ అప్లికేషన్ల కోసం సాఫ్ట్వేర్ అభివృద్ధిలో పాలుపంచుకునే వారికి శిక్షణ ఇవ్వడం కోసం. ఈ శిక్షణను టీసీఎస్ వంటి కంపెనీలు మరియు ఐఐటీలు, ఐఐఎంలు మొదలైన విద్యాసంస్థలు అందిస్తాయి.

3. వినియోగదారు ఆధారిత శిక్షణ:

ఎ) జోనల్/ప్రాంతీయ కార్యాలయాల్లో (కంప్యూటర్లు ఏర్పాటు చేయబడే చోట) ఉన్న కార్యనిర్వాహకులు/అధికారులకు కంప్యూటర్ వాడకంపై అవగాహన కల్పించడం, తద్వారా వారు వేగంగా నాణ్యమైన నిర్ణయాలు తీసుకోవడానికి కంప్యూటర్లను ఉపయోగించడం ప్రారంభించగలరు. ప్రాంతీయ/జోనల్ మరియు ప్రధాన కార్యాలయంలోని విభాగాలలో ఉన్న కార్యనిర్వాహకులందరికీ, మరియు వారిలో ప్రతి ఒక్కరికీ రిపోర్ట్ చేసే ఇద్దరు అధికారులకు ఈ శిక్షణ ఇవ్వబడుతుంది.

బి) ప్రతి శాఖ నుండి ఒకరు లేదా ఇద్దరు అధికారులు/సిబ్బంది, వీరు ప్రాంతీయ మరియు ఉన్నత కార్యాలయాలకు క్రమమైన/అవసరమైనప్పుడు ఎప్పటికప్పుడు సమాచారాన్ని పంపుతారు. వారికి దీనిపై అవగాహన లేకపోతే, వారు సరైన ఫార్మాట్లలో సమాచారాన్ని పంపడంలో పొరపాట్లు చేయవచ్చు, దీనివల్ల ఎటువంటి పొరపాటు జరగకుండా డేటాను సరిగ్గా ప్రాసెస్ చేయడం సాధ్యమవుతుంది..

పైన 3(బి) కొరకు, బ్యాంకు యొక్క 12 ప్రాంతీయ శిక్షణా కేంద్రాలలోని అధ్యాపక సభ్యులచే నిర్వహించబడే అర రోజు శిక్షణా మాడ్యూల్ను ప్రతిపాదన సూచించింది, వీరికి అపెక్స్ కళాశాల ద్వారా శిక్షణ మరియు అవసరమైన కిట్ కూడా ఇవ్వబడుతుంది.

పైన పేర్కొన్న 3(ఎ) సూచన ప్రకారం, సుమారు 1200 మందికి వారి కార్యాలయంలో కంప్యూటర్ను తాకి, ఉపయోగించే విశ్వాసాన్ని పెంపొందించడానికి మూడు రోజుల పాటు ప్రత్యక్ష శిక్షణ ఇవ్వవలసి ఉంటుంది. ఒక ప్రముఖ మేనేజ్మెంట్ సంస్థ, కంప్యూటర్ పరిజ్ఞానం కోసం 3 రోజుల కార్యక్రమాన్ని నిర్వహిస్తూ, ఒక్కో అభ్యర్థికి రూ. 3000/- వసూలు చేస్తోంది. దీని అర్థం, 1000 మంది ఎగ్జిక్యూటివ్లు/అధికారులకు శిక్షణ ఇప్పించడానికి బ్యాంకుకు సుమారు రూ. 3.5 మిలియన్లు ఖర్చవుతుంది. అంతేకాకుండా, ఆ సంస్థ సంవత్సరానికి ఒకటి లేదా రెండు కార్యక్రమాలకు మించి నిర్వహించకపోవచ్చు, సుమారు 20 మందికి మాత్రమే శిక్షణ ఇవ్వగలదు (ఆ రోజుల్లో ప్రముఖ మేనేజ్మెంట్ సంస్థలలో ప్రాయోజిత శిక్షణ సర్వసాధారణం కాదు). అందువల్ల, సుమారు 1200 మందికి శిక్షణ ఇవ్వడానికి 7-10 సంవత్సరాలు పట్టవచ్చు. అంత మందికి శిక్షణ ఇప్పించడానికి వేరే మార్గాలు లేవు. అందువల్ల, ఈ ప్రతిపాదనలో అపెక్స్ కళాశాలలో సుమారు రూ. 6 లక్షల వ్యయంతో 20 సీట్ల కంప్యూటర్ శిక్షణా కేంద్రాన్ని ఏర్పాటు చేయాలని కూడా సూచించబడింది. ఈ ప్రయోజనం కోసం కళాశాలలోని ఇద్దరు/ముగ్గురు అధ్యాపకులకు శిక్షణ

ఇవ్వబడుతుంది. శ్రీ వైష్ణవపాయన్ దీనిని ప్రారంభించడానికి ముందుకొచ్చారు. కళాశాలకు చెందిన మరో అధ్యాపకుడు కూడా ఈ ఉద్యమంలో చేరడానికి ముందుకొచ్చారు.

ప్రధాన కార్యాలయం స్పందన

ప్రధాన కార్యాలయం మొత్తం ప్రణాళికతో బాగా ఆకట్టుకుంది, కానీ రెండు విషయాలపై అభ్యంతరాలు వ్యక్తం చేసింది. ఒకటి, వ్యయాన్ని తక్కువగా అంచనా వేశారు, దాని దృష్టిలో అది రూ. 10 మిలియన్లకు తక్కువ ఉండదు, మరియు ఇది ప్రాజెక్టు సాధ్యాసాధ్యాలను దెబ్బతీస్తుంది. అందువల్ల వివరణ కోరింది. శ్రీ వైశంపాయన్ కూడా పట్టుబట్టి, వ్యయ గణనలు సరిగ్గానే ఉన్నాయని ప్రధాన కార్యాలయానికి సమాధానమిచ్చారు. సివిల్ మరియు ఎలక్ట్రికల్ పనుల ఖర్చును చేర్చకుండా కంప్యూటర్ కేంద్రాన్ని ఎలా ఏర్పాటు చేస్తారని ప్రధాన కార్యాలయం ప్రశ్నించింది. కనీసం సూత్రప్రాయంగానైనా కేంద్రం ఏర్పాటుకు ప్రధాన కార్యాలయం అంగీకరిస్తే, తాను అన్ని వివరాలను పంచుకోవడానికి సిద్ధంగా ఉన్నానని శ్రీ వైశంపాయన్ సమాధానమిచ్చారు. కొన్ని నెలల తర్వాత ప్రధాన కార్యాలయం తన అంగీకారాన్ని తెలిపి, కేంద్రాన్ని ఎలా ఏర్పాటు చేస్తారనే వివరాలు సేకరించడానికి ఇద్దరు అధికారులను నియమించింది.

భారత మార్కెట్లోకి ప్రవేశించిన 10 PC XT కంప్యూటర్ల ఖర్చు మినహా, గ్రంథాలయంలో కంప్యూటర్ కేంద్రాన్ని ఎటువంటి గణనీయమైన వ్యయం లేకుండా ఎలా ఏర్పాటు చేయనున్నారనే అన్ని సూక్ష్మ వివరాలను శ్రీ వైశంపాయన్ తెలియజేశారు. గ్రంథాలయాన్ని బేస్మెంట్లోని ఉపయోగించని పెద్ద హాలుకు (గ్రంథాలయం కంటే దాదాపు రెండింతలు పెద్దది) తరలించనున్నారు. ఇందుకోసం ఏ.సి. డక్టింగ్ పనులు చేపట్టి, ఎలక్ట్రికల్ రూమ్లో రెండవ కంప్రెసర్ను కూడా ఏర్పాటు చేస్తారు. సరిగా లేని ఎయిర్ కండిషనింగ్ కారణంగా అసాకర్యానికి గురవుతున్న పరిపాలనా సిబ్బంది గ్రంథపాలకుడిని ఒప్పించారు.

ప్రధాన కార్యాలయం ద్వారా అనుమతి

అప్పటికే అందుబాటులో ఉండి, ఏ ఉపయోగం కోసం అనుకోని అదనపు స్థలాన్ని ఉపయోగించి చేసిన తక్కువ ఖర్చు పరిష్కారాన్ని చూసి ప్రధాన కార్యాలయం సిబ్బంది ఆనందంగా ఆశ్చర్యపోయారు. మొదట్లో దానిని పార్కింగ్ ప్రదేశంగా ఉపయోగించాలని అనుకున్నారు, కానీ కొన్ని రవాణా సమస్యల కారణంగా అది సాధ్యపడలేదు. అయితే, స్తంభాల నిర్మాణం కోసం పునాది మరియు ఫ్లింత్ పనులు అప్పటికే పూర్తయి ఉన్నందున, ఆ ప్రాంతాన్ని కప్పివేసి ఒక గదిని ఏర్పాటు చేశారు.

ప్రధాన కార్యాలయం వెంటనే ఆ ప్రతిపాదనను ఆమోదించింది మరియు బ్యాంకింగ్ పరిశ్రమలో శిక్షణ కోసం మొదటి కంప్యూటర్ కేంద్రాన్ని ఏర్పాటు చేసింది. తదనంతరం, బ్యాంకు కంప్యూటరీకరణ కోసం ఏర్పాటు చేసిన ప్రధాన కార్యాలయ కమిటీలో శ్రీ వైశంపాయన్ను చేర్చారు. కొన్ని సంవత్సరాల తర్వాత, ఆ కళాశాల ఇతర బ్యాంకుల

అధికారులకు శిక్షణ ఇవ్వడానికి ఒక శిక్షణా కేంద్రాన్ని ప్రారంభించి, కొంత ఆదాయాన్ని కూడా సంపాదించడం మొదలుపెట్టింది.

సెంటర్‌ను ఏర్పాటు చేయించుకోవడం కోసం శ్రీ వైశంపాయన్ కేవలం ప్రధానోపాధ్యాయుల వారిని తన ఆలోచనా విధానానికి మభ్యపెట్టారని కొంతమంది అధ్యాపక సహచరులు అభిప్రాయపడ్డారు. ఇది ఒక మంచి వ్యాపార అవకాశంగా మారవచ్చని మరికొందరు భావించారు. ఇందులో కార్మిక సమస్యలు ఉన్నందున అధ్యాపక సిబ్బంది యాజమాన్యం దీనిని వ్యతిరేకించింది. అయినప్పటికీ, వ్యవస్థ స్థిరపడి, కొంతమంది సచివాలయ సిబ్బంది దాని వాడకాన్ని నేర్చుకున్న తర్వాత, ఆయన మొదట టైపింగ్ పని కోసం ఆ సౌకర్యాలను ఉపయోగించడం ప్రారంభించారు.