

సమయపాలన@ (Punctuality@)

కామిని బ్యాంక్ కెన్యా ప్రధాన శాఖ మేనేజర్ అయిన శ్రీ హెచ్.బి. వాటియా, తన శాఖలోని సిబ్బంది సమయపాలనను పునరుద్ధరించడానికి ఏమి చేయవచ్చోనని ఆలోచిస్తున్నారు (కుమార్, 1984). చాలా మంది సిబ్బంది రోజులో అనేకసార్లు పనికి గైర్జాబరయ్యేవారు, దీని ఫలితంగా పని అసంపూర్తిగా మిగిలిపోయేది, అంతేకాకుండా దానిని పూర్తి చేయడానికి ఓవర్ టైమ్ చెల్లించాల్సి వచ్చేది.

కెన్యాలో శాఖలు కలిగిన మరో భారతీయ బ్యాంకు అయిన భారత్ బ్యాంక్ మినహా, సాధారణంగా కెన్యాలోని ఇతర బ్యాంకులు ఈ సమస్యను ఎదుర్కోలేదు. ఇతర స్థానిక మరియు బ్రిటిష్ బ్యాంకులు తమ సిబ్బంది సరైన హాజరును నిర్ధారించుకోవడానికి వారిపై తగినంత నియంత్రణను కలిగి ఉండేవి. ప్రారంభంలో శ్రీ వాటియా సిబ్బందిని సమయపాలన పాటించేలా ఒప్పించడానికి ప్రయత్నించారు. ఆయన పలు సందర్భాల్లో వారికి ఉపదేశాలు కూడా ఇచ్చారు. అయితే, వీటిలో ఏదీ సమస్యపై ఎలాంటి ప్రభావం చూపలేదు. ఈ పద్ధతులు విఫలమవడంతో, ఆయన చివరకు తప్పు చేసిన సిబ్బందిని శిక్షించడం ప్రారంభించారు. దీనివల్ల కొంత మెరుగుదల కనిపించినప్పటికీ, అది ఆశించినంతగా లేదు. ఈ పద్ధతిని దీర్ఘకాలం పాటు ఉపయోగించడం మరింత తీవ్రమైన సమస్యకు దారితీయవచ్చని కూడా శ్రీ వాటియా భావించారు. అందువల్ల, ఆయన పరిస్థితిని విశ్లేషించి, సమస్య యొక్క మూలకారణాన్ని గుర్తించాలని అనుకున్నారు.

వారు అలవాటు చేసుకున్న పద్ధతులపై ఆయన జరిపిన విచారణలో, ఆ అనధికారిక "విరామాన్ని" ప్రధానంగా పాపింగ్, వ్యక్తిగత పనులు, స్నేహితులను కలవడం, కాఫీకి వెళ్లడం వంటి వ్యక్తిగత అవసరాల కోసం వాడుతున్నారని వెల్లడైంది. పట్టుబడినప్పుడు, సిబ్బంది సాధారణంగా ఒక కప్పు కాఫీ కోసం బయటకు వెళ్ళామని వివరణ ఇచ్చేవారు. ఆ బ్రాంచ్ లో క్యాంటీన్ సౌకర్యాలు అందుబాటులో లేవని, అలాగే దానిని ఏర్పాటు చేయడానికి కూడా స్థలం లేదని శ్రీ వాటియా గమనించారు. అయితే, బ్రిటిష్ మరియు ఇతర స్థానిక బ్యాంకులు ఆ ప్రయోజనం కోసం తగిన ఏర్పాట్లు చేశాయి.

ఒక ఆటోమేటిక్ కాఫీ వెండింగ్ మెషీన్ ను ఏర్పాటు చేశారు, కానీ ఇచ్చే కాఫీ నాణ్యతగా లేదని సిబ్బంది ఫిర్యాదు చేయడంతో ఆ చర్య విజయవంతం కాలేదు. సిబ్బంది సభ్యులు నిరసన తెలిపి, ఆ యంత్రాన్ని ఉపయోగించడానికి నిరాకరించారు.

ఒక సిబ్బంది బయటకు వెళ్లవలసి వచ్చిన సందర్భంలో, వారి గైర్జాబరు కాలాన్ని నమోదు చేయడానికి బ్రాంచ్ మస్టర్ రోల్ లో ఎటువంటి నిబంధన లేదని, అలాగే వారి గైర్జాబరు కాలాన్ని తెలుసుకోవడం గానీ, నియంత్రించడం గానీ సాధ్యం కాదని శ్రీ వాటియా గమనించారు.

దీనిని అధిగమించడానికి, అతను ప్రధాన ద్వారం వద్ద 'లోపలికి & బయటకు' ట్రైలతో కూడిన "టైమ్ క్లాక్" ను ఏర్పాటు చేయాలని నిర్ణయించాడు మరియు సిబ్బంది తమ రాక, నిష్క్రమణ మరియు

గైర్నాజరు కాలాలను గుర్తించడానికి హాజరు కార్డులను ఉపయోగించమని సూచించాడు. అధీకృత బయటి పనిని తక్షణ అధికారి/సూపర్వైజర్ ద్వారా ధృవీకరించవచ్చు.

ఈ ఆలోచనను సిబ్బంది బ్రాంచ్ యూనియన్ దృష్టికి తీసుకువచ్చారు. మొదట్లో ఈ ఆలోచనకు వ్యతిరేకత ఎదురైంది. అయితే, ఇది హాజరును నమోదు చేసే ఒక శాస్త్రీయ పద్ధతి అని, దీనిని తప్పుగా నమోదు చేయడం సాధ్యం కాదని శ్రీ వాటియా వారికి వివరించారు. జరిగినట్లే, అదే కాలంలో, నిజాయితీ లేకపోవడం మరియు మోసం చేసినందుకు ముగ్గురు సిబ్బంది సేవలను రద్దు చేశారు. వారు హాజరు పట్టికలలో (మస్టర్ రోల్స్) నమోదు చేసిన నిష్క్రమణ సమయాన్ని మార్చి, తద్వారా తాము పని చేయని సమయానికి ఓవర్ టైమ్ క్లెయిమ్ చేసుకున్నారు. బ్రాంచ్లో ఎవరికీ ఎలాంటి సూచన ఇవ్వకుండా, అర్హత వేళల్లో శ్రీ వాటియా అకస్మాత్తుగా బ్రాంచ్ను సందర్శించి, ఆ రోజు హాజరు పట్టిక ఫోటోకాపీని తీయడం ద్వారా ఇది రుజువైంది.

'టైమ్ క్లాక్' ప్రవేశపెట్టడం ద్వారా సిబ్బంది సమయాన్ని మార్చే ప్రలోభం తొలగిపోతుందని, అందువల్ల ఇది సిబ్బందికి దీర్ఘకాలిక ప్రయోజనకరమని శ్రీ వాటియా యూనియన్ ప్రతినిధులకు సూచించారు. యూనియన్ దాదాపుగా ఆ ఆలోచనను అంగీకరించడానికి సిద్ధపడింది, కానీ ఇంకా పూర్తిగా ఒప్పించబడలేదు.

అయితే, ఈ దశలో, యూనియన్ అధ్యక్షుడి ద్వారా ప్రతిపాదిత టైమ్ క్లాక్ గురించి తెలుసుకున్న ప్రాంతీయ మేనేజర్, కెన్యాలోని మరే ఇతర బ్యాంకు కూడా ఈ విధానాన్ని అవలంబించనందున, మిస్టర్ వాటియా ఈ పథకాన్ని కెన్యా బ్యాంకర్స్ అసోసియేషన్ కార్యదర్శిచే ఆమోదింపజేసుకోవాలని సూచించారు.

సెక్రటరీని సంప్రదించే ప్రయత్నం విఫలమైంది. ఆయన పాత బ్రిటిష్ సంప్రదాయాలను పాటించే వ్యక్తి, అక్కడి బ్యాంకింగ్ రంగంలో టైమ్ క్లాక్ను ప్రవేశపెట్టాలనే ఆలోచన విని దిగ్భ్రాంతి చెందారు. అందులో తప్పేమీ లేదని, పెద్ద పెద్ద కార్పొరేషన్ల కార్యాలయాల్లో చాలావాటిలో ఈ పద్ధతే ఉందని ఆయనకు నచ్చజెప్పడానికి చేసిన ప్రయత్నాలేవీ ఫలించలేదు. ఇతర బ్యాంకర్లను ఒక్కొక్కరిగా సంప్రదించినప్పుడు కూడా వారు ఆ ఆలోచనను ఆమోదించలేదు. ఒంటరిగా ముందుకు వెళ్లేడానికి ఇష్టపడక, ఆ ఆలోచనను విరమించుకోమని రీజినల్ మేనేజర్ మిస్టర్ వాటియాకు సలహా ఇచ్చారు.

30 ఏళ్లు గడిచినా, వాటియా గారు నేటికీ ఆ కథను తన స్నేహితులకు చెబుతూ, అసలు తను ఎక్కడ తప్పు చేశానో అని ఆశ్చర్యపోతుంటారు.