

38. రాజకీయ నిర్వాహకులకు తెలియని విషయాలు:

హేతుబద్ధ మరియు రాజకీయ నిర్వాహకుల మధ్య ఘర్షణ

(38. Politics Managers Don't Know:

A Clash of Rational and Political Managers)

భారత ప్రభుత్వ పరిశ్రమల మంత్రిత్వ శాఖ ఆధ్వర్యంలోని XYZ లిమిటెడ్ ఫ్యాక్టరీ జనరల్ మేనేజర్ (GM) అయిన శ్రీ ఎస్.పి. గుప్తా, అదే మంత్రిత్వ శాఖ పరిధిలోని మరో ఫ్యాక్టరీకి బదిలీ అయ్యారు. క్లిష్ట పరిస్థితులలో ఫ్యాక్టరీ రూపాంతరీకరణను నిర్వహించడంలో ఆయన పేరు ప్రఖ్యాతులు సంపాదించారు. ఈ బాధ్యత పట్ల ఉత్సాహంగా, గతంలో ఒక ఫ్యాక్టరీని రూపాంతరం చేసిన తన అనుభవంపై ఉన్న నమ్మకంతో, ఆయన మరో రూపాంతరీకరణ కార్యక్రమం కోసం ఎదురుచూశారు. ఈ కార్యక్రమం కూడా క్రమశిక్షణా రాహిత్యాన్ని అరికట్టడం, సమయపాలనను పునరుద్ధరించడం, ఫ్యాక్టరీ భౌతిక మరియు ఆర్థిక పనితీరును పెంచడం, ఆ తర్వాత సిబ్బందికి ప్రోత్సాహకాలు మరియు సౌకర్యాలను పెంచడం వంటి అనే విధమైన నిర్వహణ సవాళ్లను ఎదుర్కొంటున్నట్లు కనిపించింది.

అతను కేవలం రెండేళ్ల స్వల్ప వ్యవధిలోనే ఆ పనిని కూడా సాధించాడు. అయితే, ఆ అసాధారణమైన ఘనతను సాధించి, కీర్తి గడించిన ఆనందాన్ని అనుభవించడం ప్రారంభించేలోపే, కంపెనీ ప్రధాన కార్యాలయంలోని ఒక ప్రాముఖ్యత లేని పదవికి అతన్ని అగౌరవంగా తొలగించడం అనే అతిపెద్ద షాక్ అతనికి తగిలింది.

రాష్ట్ర, కేంద్ర ప్రభుత్వాల రాజకీయ మద్దతు ఉన్న ఒక కార్మిక సంఘ నాయకుడు చేపట్టిన సమ్మె కారణంగా ఈ చర్య తీసుకోబడింది. ఫ్యాక్టరీ పనితీరులో మెరుగుదల, దాని ద్వారా సిబ్బందికి చేకూరే ప్రయోజనాలను చూడాలన్న జనరల్ మేనేజర్ విజ్ఞప్తులను బోర్డు చైర్మన్ మరియు కార్యనిర్వాహక సభ్యులు ఆలకించలేదు. వారు, ఫ్యాక్టరీని క్రమంగా ప్రైవేటీకరించాలని (కంపెనీకి చెందిన మంత్రిత్వ శాఖకు ఇన్ చార్జ్ గా ఉన్న) గౌరవనీయ క్యాబినెట్ మంత్రికి సూచించారు. దానికి అనుగుణంగా మంత్రి పార్లమెంటులో ఒక ప్రకటన చేశారు.

జి.ఎం. ఫ్యాక్టరీని బహుళజాతి కంపెనీలకు అమ్మడానికి ప్రయత్నిస్తోందని, దానివల్ల వారి ఉద్యోగాలకు ప్రమాదం వాటిల్లుతుందని కార్మికులను వేడుకుంటూ, వారి మద్దతు కూడగట్టడానికి ఒక యూనియన్ నాయకుడు దీనిని ఉపయోగించాడు, అయితే జి.ఎం.కు దానితో ఏమాత్రం సంబంధం లేదు.

ఆ మొత్తం సంఘటనను గుర్తుచేసుకుంటూ జీఎం ఇలా అన్నారు, “ఆసుపత్రిలో ఒక మహిళా ఉద్యోగినిని వేధిస్తూ యూనియన్ నాయకుడు పట్టుబడ్డాడు. నా చీఫ్ మేనేజర్ స్వయంగా ఆ యూనియన్ నాయకుడిని ఉద్యోగం నుండి తొలగించి, రెండు వారాల శిక్షణ కోసం విదేశాలకు వెళ్లారు. అతను తిరిగి వచ్చాక ఈ విషయం చూద్దామని అనుకున్నాను. కానీ అంతలోపే రాష్ట్ర ఎన్నికలు ప్రకటించబడ్డాయి మరియు ఒక స్థానిక రాజకీయ నాయకుడు తన భార్య అభ్యర్థిత్వం కోసం ఆ యూనియన్ నాయకుడి మద్దతు కోరాడు. అసలు ఏం జరుగుతోందో నేను గ్రహించేలోపే ఇదంతా జరిగిపోయింది.”

నా ప్రయత్నాల వల్ల ఫ్యాక్షరీ పనితీరు మెరుగుపడిందని నా రాష్ట్ర ముఖ్యమంత్రితో, నా చైర్మన్తో, బోర్డు కార్యనిర్వాహక సభ్యులతో సహా అందరినీ వేడుకున్నాను, కానీ అదంతా వృధా అయింది. బహుశా నేను మరింత జాగ్రత్తగా ఉండి, నన్ను నేను నియంత్రించుకుని, నా పూర్వీకుల మాదిరిగానే ఫ్యాక్షరీలో క్రమశిక్షణారాహిత్యాన్ని, స్వార్థ ప్రయోజనాలను పాలించనిచ్చి ఉండాలి. చివరికి నాకు దక్కింది ఏమిటి? ఫ్యాక్షరీ భౌతిక, ఆర్థిక పనితీరులో మెరుగుదల చూపించినప్పటికీ, సిబ్బందికి ప్రోత్సాహకాలు, ప్రయోజనాలు పెంచినప్పటికీ, నా తప్పు ఏమీ లేకపోయినా నన్ను బయటకు గెంటేశారు" అని ఆయన వాపోయారు.

ప్రశ్న

గుప్తా గారు ఏమి చేసి ఉండాలి?