

C91

15. C91 రేసు చివరి దశను నిర్వహించడం (15. C91 Managing Last Leg of the Race)

డాక్టర్ మోహన్ దేశవ్యాప్తంగా చెల్లాచెదురుగా ఉన్న వర్కింగ్ మేనేజర్ల కోసం మరో పుస్తకంపై పనిచేస్తున్నారు. వారిలో చాలామందికి అధికారిక నిర్వహణ విద్యను అభ్యసించే అవకాశం లభించలేదు మరియు మేనేజర్లందరికీ ఉపయోగపడే, భారతదేశంలోని అన్ని గుర్తింపు పొందిన నిర్వహణ కార్యక్రమాలలో తప్పనిసరి కోర్సు అయిన వ్యూహాత్మక నిర్వహణ విషయంపై వారికి అవగాహన ఉండకపోవచ్చు.

వినియోగదారునికి పుస్తకాన్ని అందించడంలో సమస్య

పుస్తకాన్ని పూర్తి చేసిన తర్వాత, అతను దానిని ఆన్‌లైన్ పంపిణీ కోసం ప్రింటర్ వెబ్‌సైట్‌లో అప్‌లోడ్ చేశాడు. ఈ-బుక్‌ను కూడా అప్‌లోడ్ చేశారు. ఆ తర్వాత అతను తన బెంగళూరు చిరునామాకు పుస్తకాన్ని ఆర్డర్ చేశాడు. అయితే, ఆ పుస్తకం 3-5 రోజుల్లో ముద్రించబడకుండా 8 రోజులు పట్టింది, ఫలితంగా అది అనుకున్న సమయానికి చేరలేదు. ఆర్డర్ చేసిన 12 రోజుల తర్వాత అది చిరునామాకు చేరేసరికి, డాక్టర్ మోహన్ బెంగళూరు నుండి లక్నోకు బయలుదేరి వెళ్ళిపోయారు.

ఆయన అక్టోబర్ 8వ తేదీన లక్నోలో పుస్తకావిష్కరణకు ప్రణాళిక వేసుకున్నారు. అందుకోసం, ఆయన మరో ప్రతిని ముద్రించి లక్నో చిరునామాకు పంపమని ఆదేశించారు. ఈసారి పుస్తకం నిర్దేశించిన సమయంలోపే ముద్రించబడి, అక్టోబర్ 5వ తేదీన ఫెడెక్స్ కొరియర్ ద్వారా పంపబడింది. ఆ పుస్తకం అక్టోబర్ 7వ తేదీ, ఆదివారం సాయంత్రం 5 గంటలకు ఐఎమ్‌పి (IMP) గ్రంథపాలకునికి చేరినట్లుగా చెప్పబడింది. అయితే, విచారించగా, తమకు ఏ పుస్తకమూ అందలేదని గ్రంథపాలకుడు ఆశ్చర్యంగా చెప్పారు. ఫెడెక్స్‌లో గానీ, ప్రింటర్స్ వద్ద గానీ ఎవరూ ఆ పుస్తకం ఎక్కడికి పోయిందో వివరించి సహాయం చేయలేకపోయారు. డెలివరీ కాపీ ప్రకారం, ఆ పుస్తకాన్ని గ్రంథపాలకుడు స్వీకరించినప్పటికీ, అది తన సంతకం కాదని ఆయన నిరాకరించారు. గ్రంథాలయంలో డెలివరీ కోసం, ప్రధాన ద్వారం వద్ద ఒకటి, గ్రంథాలయ భద్రతా ద్వారం వద్ద మరొకటి, రెండు భద్రతా తనిఖీలను దాటవలసి ఉంటుంది. ఫెడెక్స్ నుండి ఎవరైనా ఆ రెండు భద్రతా ద్వారాలను దాటినట్లు ఎటువంటి రికార్డు కనుగొనబడలేదు. అందువల్ల పుస్తకావిష్కరణ వాయిదా పడింది. ఈ అనుభవం డాక్టర్ మోహన్‌కు తీవ్ర దిగ్భ్రాంతిని కలిగించింది. తన సొంత సంస్థ గ్రంథాలయం కోసం అతను ఆర్డర్ చేసిన పుస్తకమే గమ్యస్థానానికి చేరకపోతే, ఇక పుస్తకాలు ఆర్డర్ చేసే ఇతరుల గతి ఏమవుతుందోనని అతను ఆందోళన చెందాడు. కేవలం ఇమెయిల్ ద్వారా మాత్రమే సంప్రదించగలిగే (వ్యక్తిగత సంప్రదింపులు గానీ, టెలిఫోన్/మొబైల్ సంప్రదింపులు గానీ అనుమతించబడలేదు) ప్రింటర్ ద్వారా జరిగే తన పుస్తకాల ఆన్‌లైన్ ప్రీవెయిడ్ డెలివరీపై అతను నమ్మకం కోల్పోవడం ప్రారంభించాడు.

సుమారు మూడు వారాల తరువాత, ముద్రణాలయాల వారు కొత్త ప్రతిని పంపుతామని తెలియజేశారు. డాక్టర్ మోహన్ దానిని స్పీడ్ పోస్టులో పంపమని అభ్యర్థించారు. ఆ పుస్తకాన్ని 24వ తేదీన పంపగా, అది 27వ తేదీన లక్నోకు చేరింది. కానీ, పోస్ట్ ఆఫీసులో వ్యవస్థ 5 రోజుల పాటు పనిచేయకపోవడంతో, దానిని 1.11.18న మాత్రమే అందజేయగలిగారు. 2.11.18న డాక్టర్ మోహన్ కు డాక్టరేట్ విద్యార్థులతో ఒక తరగతి ఉంది, అందులో ఆయన ఒక పుస్తకాన్ని ఎలా ప్రచురించాలో వివరించాలనుకున్నారు. పుస్తకం గ్రంథాలయానికి చేరిందని పోస్ట్ ఆఫీసు నుండి వినగానే, అనారోగ్యం కారణంగా ఆయన వాహనం నడపలేకపోవడంతో, ఒక టాక్సీని మాట్లాడుకుని గ్రంథాలయానికి హుటాహుటిన బయలుదేరారు. అయితే, డాక్టర్ మోహన్ కొని గ్రంథాలయానికి పంపిన ఆ పుస్తకాన్ని ఆయనకు ఇవ్వడానికి సహాయ గ్రంథపాలకుడు నిరాకరించారు. ఎందుకంటే, ఆ పుస్తకానికి ముందుగా ఒక అక్సెషన్ నంబరు ఇవ్వాలి ఉంటుందని, దానికి డీన్ (రీసెర్చ్) ఆమోదం అవసరమని, ఈ ప్రక్రియ అంతటికీ 4-5 రోజులు పడుతుందని చెప్పారు. మరుసటి రోజే తరగతి ఏర్పాటు చేయాలన్న ఆయన అభ్యర్థన కూడా ఆ మొండి సహాయ గ్రంథపాలకుడిపై ప్రభావం చూపలేదు. గ్రంథపాలకుడు అందుబాటులో లేరు మరియు ఆయనను ఎప్పుడు, ఎక్కడ సంప్రదించవచ్చో ఎవరూ సమాధానం చెప్పలేకపోయారు. డాక్టర్ మోహన్ మాట్లాడగలిగిన డైరెక్టర్ ఐసీయూలో ఉన్నారు. దురదృష్టవశాత్తు ఆయన ఆ సాయంత్రం మరణించడంతో మరుసటి రోజు తరగతి జరగలేదు.

ఈలోగా, సూరత్ లోని వీర్ నర్మద్ విశ్వవిద్యాలయం విభాగాధిపతి, ఇన్ వాయిస్ అవసరమయ్యే కొన్ని పుస్తకాలను కొనాలనే కోరికను వ్యక్తం చేశారు. డాక్టర్ మోహన్ వారి కోసం రెండు పుస్తకాలను ఆర్డర్ చేసి, వాటిని కాంప్లిమెంటరీ కాపీగా పంపారు. ఆ పుస్తకాలను ముద్రించి ఫెడెక్స్ ద్వారా పంపారు. ఈసారి కూడా పుస్తకం చేరలేదు. వెబ్ ట్రాకింగ్ ప్రకారం, శనివారం సాయంత్రం 6.00 గంటలకు డెలివరీ బాయ్ డెలివరీ కోసం వచ్చి, ఆఫీసు మూసి ఉందని చెప్పి పుస్తకాన్ని తిరిగి ఇచ్చేసినట్లు తెలిసింది.

డాక్టర్ మోహన్ కు ఇప్పుడు ఆందోళన మొదలైంది. ప్రపంచవ్యాప్తంగా పేరుగాంచిన కొరియర్ సంస్థ కూడా లక్నో, సూరత్ వంటి ప్రధాన నగరాల్లోని ప్రముఖ సంస్థలకు పుస్తకాలను పంపిణీ చేయకపోతే, తన పుస్తకాల ఆన్ లైన్ అమ్మకాలు ముగిసిపోయినట్లే. పుస్తకాలు సమయానికి వినియోగదారుడికి చేరనప్పుడు, అసలు పుస్తకాలు రాయడంలో అర్థం ఏమిటి? "ఏదైనా ప్రత్యామ్నాయ పద్ధతిని కనుగొనాలి," అని ఆయన భావించారు, "లేకపోతే సామాజిక-సామాజిక విద్య ముఖ్యమైనదని విశ్వాసాన్ని కలిగించగల 'భారతీయ అనుభవ ఆధారిత సాహిత్యం' అనే తన కల, కేవలం కలగానే మిగిలిపోతుంది." దేశంలో రాఫెల్ ఒప్పందంలోని ఆఫ్ సెట్ నిబంధనపై చర్చ జరుగుతున్నప్పుడు, కేంద్రంలోని అధికార పార్టీ రాష్ట్ర ఎన్నికలలో పట్టు కోల్పోతున్నప్పుడు, భారత సమాజంలో దీని విస్తృత పరిణామాల గురించి కూడా ఆయన అంతే ఆందోళన చెందారు.

స్వయంగా చేయాలనే ఆలోచనను అభివృద్ధి చేయడం

కొన్ని రోజుల నిద్రలేని రాత్రుల తర్వాత, ఒకరోజు పుస్తకాన్ని స్వయంగా ప్రింట్ చేసి, బైండింగ్ చేయగలిగితే, ఆ పనిని నిశ్చయంగా చేయడం సులభం అవుతుందనే ఆలోచన అతనికి తట్టింది. అందువల్ల, అతను ప్రింటర్ కోసం అప్ లోడ్ చేసిన ఫైల్ ను, తన ట్రావెల్ ఏజెంట్ మరియు అతని సహాయకుడి సహాయంతో, ఆ ఏజెంట్ యొక్క జిరాక్సింగ్ మెషీన్ పై ప్రింట్ చేయడానికి

ప్రయత్నించాడు. కానీ అయ్యో. అది పెద్ద ఫాంట్ తో ఉన్నప్పటికీ, ఒక వృద్ధ అధికారి కూడా చదవగలిగేంత పెద్ద A4 సైజు పూర్తి పేజీ ప్రింటింగ్ లో వచ్చింది. అతను మరో ప్రయత్నం చేశాడు.

పుస్తకంలో ఉన్నట్లుగా ప్రింటర్లు పేజీని ఎలా ప్రింట్ చేయగలుగుతున్నారో అని అతను ఆశ్చర్యపోయాడు. మరికొన్ని బాధాకరమైన రోజులు గడిచాయి. అనేక ప్రయత్నాల తర్వాత, జిరాక్స్ మెషీన్ లో కూడా "పెద్దగా ఉన్న పేజీలను కుదించు" అనే సెట్టింగ్ ఉందని అతను గమనించాడు. అతను లేఅవుట్ లో A4 సైజు కాగితాన్ని ఎంచుకుని, పైన చెప్పిన సెట్టింగ్ ను ఎంచుకున్నాడు. ఈసారి ప్రింట్ పుస్తకంలో ఉన్నంత సైజులోనే వచ్చింది, కానీ పేజీ మధ్యలో ఉంది. పేజీని నాలుగు వైపులా కత్తిరించడం ద్వారా దానిని తగ్గించవచ్చు. కానీ దాన్ని ఎలా కత్తిరించాలనే రూపంలో సమస్య వచ్చింది. అతను ఒక పేపర్ కత్తిని కొన్నాడు. అది పనిచేసింది కానీ మెషీన్ తో కత్తిరించినంత నాణ్యంగా కత్తిరించలేకపోయాడు. అతను బుక్ బైండర్ ను కనుగొనడానికి ప్రయత్నించాడు, కానీ వారు అతని ఇంటికి దూరంగా ఉన్నారు. అనారోగ్యం కారణంగా అతను డ్రైవ్ చేయలేకపోయాడు, పైగా బుక్ బైండర్ల వద్దకు వెళ్లడానికి టాక్సీ ఛార్జీలతో పాటు కటింగ్ ఛార్జీలు కూడా ఖర్చవుతున్నాయి.

అట్టలను తయారు చేయడం కూడా ఒక దుస్సాహసమైన పనిగా మారింది. చాలా రోజుల కృషి తర్వాత అతను ఒక ప్రామాణిక సెట్టింగ్ ను కనుగొనగలిగాడు. అది అతని ట్రావెల్ ఏజెంట్ మెషీన్ లో ప్రింట్ అయినప్పటికీ, A3 సైజు కలర్ ప్రింట్ కు ఉండే స్పష్టత రాలేదు. ప్రతిసారి అతను దగ్గరలో లేని పేరున్న ప్రింటర్ల వద్దకు వెళ్లవలసి వచ్చేది. కానీ నగరంలోని ప్రతి ప్రాంతంలోనూ A3 సైజు గ్లాస్ పేపర్ పై ప్రింట్ చేయగల ప్రింటర్ అందుబాటులో ఉన్నాడని అతను కనుగొన్నాడు. దాంతో అతను ఊపిరి పీల్చుకున్నాడు. వినియోగదారుడు ఇంటర్నెట్ నుండి పుస్తకం యొక్క సాఫ్ట్ కాపీని పొంది, దాన్ని డౌన్ లోడ్ చేసి, ఏదైనా రోడ్డు పక్కన ఉన్న జిరాక్సింగ్ సర్వీస్ పాయింట్ వద్ద సూచించిన సెట్టింగ్ లతో ప్రింట్ చేయించుకుని, దానికి బైండింగ్ చేసుకోగలిగితే, అతను స్వయంగా పుస్తకాన్ని తయారు చేసుకోవచ్చు. సాధారణ MBA ప్రోగ్రామ్ లు మరియు మేనేజ్ మెంట్ డెవలప్ మెంట్ ప్రోగ్రామ్ లలో పాల్గొనేవారికి పుస్తకాన్ని పంపిణీ చేయడానికి ఉపయోగపడే స్పైరల్ బైండింగ్ ఎంపికలు ఎల్లప్పుడూ అందుబాటులో ఉండేవి. ఇది అవసరమైనప్పుడు అదనపు మెటీరియల్ ను జోడించడానికి కూడా వినియోగదారునికి వీలు కల్పించింది (ఆ మెటీరియల్ అదే లేఅవుట్ సెట్టింగ్ లో ఉంటే).

అనేక జిరాక్సింగ్ దుకాణాలలో లభించే హెవీ డ్యూటీ ఫ్లేష్లింగ్ మెషీన్ ను ఉపయోగించడం ద్వారా సాఫ్ట్ కవర్ బైండింగ్ సమస్యను అధిగమించవచ్చు. ముద్రించిన పుస్తకాన్ని దాని పొడవైన అంచుకు ఎడమ వైపున, [అంచు నుండి సుమారు 3.5 సెం.మీ. దూరంలో ఫ్లేపుల్ చేసి, ఆ తర్వాత అంచుపై 2.7 సెం.మీ. ముక్కను కత్తిరించిన తర్వాత, రంగుల A3 సైజు ప్రింటెడ్ కవర్ ను దానిపై అతికించి, ఆపై మొత్తం పుస్తకాన్ని మిగిలిన మూడు వైపుల నుండి \(అంచుల నుండి 3 సెం.మీ. దూరంలో\) కత్తిరించవచ్చు. ఇది ఆన్ లైన్ లో కొనుగోలు చేయడానికి అందుబాటులో ఉండే ఒక ఫార్మల్ పుస్తకం ఆకారాన్ని ఇస్తుంది. అయితే, దీనికి మంచి నాణ్యత గల పేపర్ కటింగ్ కత్తి అవసరం, \(లేకపోతే అంచు కొంచెం గరుకుగా ఉండవచ్చు\), అయినప్పటికీ ఇతర ప్రయోజనాలను పరిగణనలోకి తీసుకుంటే ఇది పెద్దగా పట్టింపు లేదు. దగ్గరలో హెవీ డ్యూటీ కటింగ్ మెషీన్ ఉన్న బుక్ బైండింగ్ షాప్ ఉంటే, ఆ పుస్తకం ప్రచురణకర్త ప్రింటర్ నుండి వచ్చినంత నాణ్యతతో ఉంటుంది.](#)

స్వయంగా చేయడం యొక్క ఆర్థిక శాస్త్రం

274 పేజీల పుస్తకాన్ని వెనుకవైపు నుండి ముందుకి ముద్రించడానికి అయ్యే ఖర్చు, పేజీకి రూ. 0.60 నుండి రూ. 1.00 వరకు మారవచ్చు (అంటే, మొత్తం పుస్తకానికి రూ. 165 నుండి సుమారు రూ. 274 వరకు). ముఖచిత్ర ముద్రణ ఖర్చు రూ. 15 నుండి రూ. 40 వరకు ఉండవచ్చు. బయట చేయిస్తే కటింగ్ ఖర్చు సుమారు రూ. 10 కావచ్చు. మొత్తం మీద పుస్తకాన్ని స్వయంగా తయారు చేయించుకోవడానికి అయ్యే ఖర్చు రూ. 190 నుండి రూ. 324 వరకు ఉండవచ్చు. పేపర్ బ్యాక్ పుస్తకం ధర రూ. 300/-గా నిర్ణయించబడింది మరియు దీనిని ఆన్ లైన్ లో కొనుగోలు చేయవచ్చు, దీనికి రూ. 70 నుండి 100 వరకు ఉండే డెలివరీ (కొరియర్) ఛార్జీ అదనం. అందువల్ల, వినియోగదారునికి అయ్యే ఖర్చు రూ. 370 నుండి రూ. 400 వరకు ఉండవచ్చు. ధరను తక్కువగా మరియు సుమారుగా ఉంచడానికి రచయిత తన రాయల్టీని కేవలం రూ. 7కి తగ్గించారు.

ఇతర ప్రయోజనాలు: పుస్తకం యొక్క ప్రత్యేక లక్షణాలు

1. ఇదిలా ఉండగా, ఈ పుస్తకం ఆర్డర్ మీద ముద్రించబడింది (స్టాక్ నుండి కాదు). అందువల్ల, ఒకరు తమ సంస్థకు మరియు విద్యా/నిర్వహణ అభివృద్ధి కార్యక్రమానికి సరిపోయే ప్రత్యేకమైన ముఖచిత్ర రూపకల్పన కోసం అభ్యర్థించవచ్చు. సరుకు నిల్వ ఖర్చులు సున్నా, అందువల్ల ధర తక్కువగా ఉండేది. అంతేకాకుండా, ఆర్థిక ప్రయోజనాలు పెద్దమొత్తంలో కొనుగోలు చేయడం వల్ల కాకుండా, పుస్తకం యొక్క ఒక్క ప్రతిని విడిగా కొనడం వల్లనే ఉత్పన్నమయ్యాయి.
2. కొన్ని అధ్యాయాలను ఎంచుకుని, వాటిని ఇతర పుస్తకాలలోని అధ్యాయాలు మరియు కేస్ లతో కలపడం ద్వారా ఈ పుస్తకాన్ని అనుకూలీకరించవచ్చు, తద్వారా ప్రోగ్రామ్ మెటీరియల్ ను ఆకర్షణీయమైన ఇంకా తక్కువ ధర గల పుస్తకాలుగా తయారు చేయవచ్చు. నిజానికి, బోధకులు అటువంటి అనుకూలీకరించిన వాతావరణంలో తమ సొంత పనిని కూడా జోడించవచ్చు.
3. డెలివరీ ఛార్జీలు తొలగించబడతాయి, దీని ఫలితంగా వ్యక్తిగత వినియోగదారులకు గణనీయమైన ఆదా లభిస్తుంది.
4. ఈ పద్ధతి లభ్యత విషయంలో నిశ్చయతను కల్పిస్తుంది మరియు చాలా సందర్భాలలో ఇది ఒక రోజులోనే లభ్యం కాగలదు.
5. వినియోగదారుడు 10 పాయింట్ ఫాంట్ ను చదవగలిగితే, పుస్తకాన్ని A4/2 సైజులో ముద్రించవచ్చు. దీనివల్ల వాడకం సులభతరం అవ్వడమే కాకుండా, ఖర్చు కూడా పైన పేర్కొన్న అంకెల్లో దాదాపు సగానికి తగ్గుతుంది. ఈ ఫార్మాట్ లో, స్పెరల్ బైండింగ్ చేస్తే ఖాళీ పేజీలను కూడా చేర్చవచ్చు. దీనివల్ల తరగతిలో పాల్గొనేవారు నోట్స్ రాసుకోవడానికి, వాటన్నింటినీ ఒకే పుస్తకంలో ఉంచుకోవడానికి వీలవుతుంది. ముద్రణ ఖర్చులో ఆదా అయిన డబ్బుతో రూ. 100కే ఇ-వెర్షన్ ను కూడా పొందవచ్చు కాబట్టి, చిన్న ఫాంట్ సైజుతో చదవడం కష్టంగా ఉండదు.
6. స్పెరల్ బైండ్ వెర్షన్ లో, అవసరాన్ని బట్టి కోర్సు/ప్రోగ్రామ్ ల సమయంలో మెటీరియల్ ను జోడించవచ్చు.
7. పుస్తకం మొత్తాన్ని ఒకేసారి ప్రింట్ చేయవలసిన అవసరం లేదు. కోర్సు కొనసాగుతున్న కొద్దీ అధ్యాయాలను జోడించుకోవచ్చు.

స్వయంగా చేసుకునే విధానంతో ప్రయోగం చేసిన తర్వాత, చివరి కాలు సమస్య పరిష్కారం అవ్వడమే కాకుండా, ఆలస్యం మరియు చివరి కాలు సమస్యల వల్ల ఏర్పడే అత్యవసర పరిస్థితిని కూడా ఇది ఎదుర్కోగలదని డాక్టర్ మోహన్ ఊరట చెందా

దేశంలోని మారుమూల ప్రాంతంలో ఉంటూ, ఆ విషయాన్ని అర్థం చేసుకోవాలనుకునే వినియోగదారునికి ఇది కల్పించిన కొత్త అవకాశాలు డాక్టర్ మోహన్‌ను ఆశ్చర్యపరిచాయి.

విభిన్న విలువ వ్యవస్థలు, అమలుకు ఉన్న వ్యవస్థాగత అడ్డంకులు గల భారతదేశం వంటి విశాలమైన దేశంలో, చివరి దశను నిర్వహించడంలో ఉన్న సమస్యలను ఇది అతనికి చేదు నిజాన్ని తెలియజేసింది. చివరి దశను నిర్వహించకపోతే పని పూర్తికాదని, లేకపోతే అంతా నష్టమేనని, పెట్టుబడి నిలిచిపోతుందని అతను భావించాడు. చివరి దశను నిర్వహించడంలో ఉన్న సమస్యను దేశంలోని రాజకీయ నాయకులు గ్రహించి ఉంటే బాగుండేదని, దానివల్లే ఎన్నో మంచి పథకాలు విఫలమవుతున్నాయని లేదా ఆలస్యమవుతున్నాయని అతను ఆకాంక్షించాడు.

ప్రశ్న 1. వ్యాపారంలోని చివరి దశను నిర్వహించడంలో ఉన్న సమస్య ఏమిటి?

ప్రశ్న 2. ఇలాంటి సమస్యలు ఎందుకు తలెత్తవచ్చు?

ప్రశ్న 3. ఇలాంటి సమస్యలను ఎలా పరిష్కరించవచ్చు? భారతీయ నిర్వాహకులకు మరియు విధాన రూపకర్తలకు ఇవి పాఠాలు ఏమిటి?

ప్రశ్న 4. ఈ విషయంలో గాంధీజీ ఆలోచనల ప్రాసంగికత ఏమిటి?